

СПРАВОЧНИК ПО МЕТОДАМ РАБОТЫ С ИНТЕРНЕТОМ



ИЗДАНИЕ 2-Е

Укрепление прав человека
в осуществлении
Стратегии Цифровая
Молдова

<http://eap-pcf-eu.coe.int>

Programmatic Cooperation Framework for
Armenia, Azerbaijan, Georgia, Republic of Moldova, Ukraine and Belarus

Funded
by the European Union
and the Council of Europe



COUNCIL OF EUROPE



Implemented
by the Council of Europe

Дорогие юноши,

Интернет коренным образом изменил способ доступа к информации и коммуникации - создав новые возможности для укрепления демократии. К сожалению, он также может быть использован для ограничения прав человека и совершения преступлений в Интернете.

Интернет не имеет границ таким образом став глобальным инструментом для осуществления прав человека, а именно:

- Доступ к Интернету за небольшую и недискриминационную цену, в том числе людей с ограниченными возможностями
- Свобода выражения мнений и информирования, право на самовыражения в Интернете, соблюдая при этом достоинство и частную жизнь других людей
- Свобода встреч, ассоциаций и участия, голосования в социальных сетях и на других веб-сайтов
- Право на частную жизнь и защиту персональных данных
- Право доступа в онлайн режиме к образованию и знаниям
- Защита детей и молодежи в Интернете
- Вы имеете право на защиту и особое руководство для использования Интернета.

Если материалы, опубликованные на сайте, ставят под угрозу достоинство, безопасность, неприкосновенность частной жизни или могут быть использованы в будущем против вас, по вашей просьбе они будут удалены как можно скорее. Вы должны быть защищены от любого вмешательства в ваше физическое благополучие, психическое и нравственное, особенно в отношении сексуальной эксплуатации и онлайн надругательства (груминг), включая ксенофобские послания, разжигающие ненависть.

В случае когда ваши права в Интернете ограничены или нарушены, сообщите о нарушении, посетив:
www.internetsigur.md

Генеральная инспекция полиции
Министерство образования
Генеральная прокуратура
Министерство труда, социальной защиты и семьи

СПРАВОЧНИК ПО МЕТОДАМ РАБОТЫ С ИНТЕРНЕТОМ ВТОРОЕ ИЗДАНИЕ

Подготовлен:

Дженис Ричардсон (редактор)
Андреа Милвуд Харгрейв, Бейзил Моратилл,
Санна Вативури, Доминик Вентер и Рене де Ври

Переработан:

Бетси Бурдик, Крис Коакли
и Дженис Ричардсон

Отдел по вопросам СМИ

Генеральный директорат II – Права человека
Проект по вопросам эффективного управления в
информационном
обществе Генеральный директорат по политическим
вопросам

Русская версия подготовлена:
отделом программы «Строить Европу для детей и
вместе с детьми»,
Генеральный директорат III – Социальная сплоченность
Совет Европы

Напечатано в Кишинэу, ноябрь 2016 г.

(Типопр. "Nova Imprim")

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Programmatic Cooperation Framework for Armenia, Azerbaijan, Georgia, Republic of Moldova, Ukraine and Belarus

Funded
by the European Union
and the Council of Europe



COUNCIL OF EUROPE



Implemented
by the Council of Europe

Это издание публикуется в рамках реализации программы по развитию информационного общества и управление интернета в основе программном сотрудничестве Европейского Союза и Совета Европы за годы 2015-2017: "Укрепление прав человека в осуществлении Стратегии Цифровая Молдова».

Этот совместный проект Европейского Союза и Совета Европы направлен на повышение уровня информирования и соблюдения прав человека, в частности, свободы выражения мнений и неприкосновенность частной жизни, в контексте развития информационного общества в Республике Молдова.

Совет Европы (СЕ) и Европейский Союз (ЕС) являются отдельные организациями, с различными ролями, но дополняют друг друга, действуя вместе, чтобы продвигать права человека, демократию и верховенство закона. Эти две организации тесно сотрудничают в областях, представляющих общий интерес, особенно в продвижении прав человека и демократии в Европе и соседних регионах. Сотрудничество между ЕС и СЕ позволяет каждой организации извлечь выгоду из конкретных навыков друг друга, таким образом, поддерживая друг друга в своей работе. Для получения более подробной информации о сотрудничестве Восточного партнерства: <http://eap-pcf-eu.coe.int>.

Авторские права и право собственности на оригинал публикации принадлежат Совету Европы.

Содержание

В помощь читателю	5
Введение	7
Информационный материал № 1 – Подключение	9
Информационный материал № 2 – Создание веб-сайтов	13
Информационный материал № 3 – Поиск информации	19
Информационный материал № 4 – Порталы	23
Информационный материал № 5 – Электронная почта	27
Информационный материал № 6 – Спам	31
Информационный материал № 7 – Чат	35
Информационный материал № 8 – Тематические группы	41
Информационный материал № 9 – Всемирные библиотеки	45
Информационный материал № 10 – Музыка и изображения в сети Интернет	49
Информационный материал № 11 – Возможности для творчества	55
Информационный материал № 12 – Игры	59
Информационный материал № 13 – Дистанционное обучение	63
Информационный материал № 14 – Маркировка и фильтрование	67
Информационный материал № 15 – Конфиденциальность личной информации	71
Информационный материал № 16 – Безопасность	77
Информационный материал № 17 – Запугивание и преследование	81
Информационный материал № 18 – Интернет-магазины	85
Информационный материал № 19 – Активное участие в жизни электронного общества	89
Информационный материал № 20 – Мобильная технология	93
Информационный материал № 21 – Блоги	97

В помощь читателю

1. Определения терминов, используемых в данном справочнике, авторы рекомендуют искать в Википедии – энциклопедии свободного содержания, подготовленной совместно пользователями со всего мира, которая постоянно обновляется. В справочнике указаны адреса страниц в сети Интернет, на которых непосредственно размещены определения многих конкретных терминов из Википедии, в частности, “поиска с использованием булевых операторов”, “компьютера-зомби” или “фишинга”, а определения других терминов можно найти через домашнюю страницу Википедии по адресу: <http://www.wikipedia.org>. Адреса Википедии, содержащие определения терминов, даны в (круглых скобках). Другие веб-сайты заключены в <угловые скобки>.

Просьба учесть, что ссылки на Википедию в данном справочнике относятся к англоязычной версии веб-сайта Википедии, на котором можно выбрать и версии на некоторых других языках.

2. По всему тексту справочника используется термин “учащийся”. Он означает юношу или девушку, которые занимаются в школе, в институте или дома, независимо от возраста и уровня подготовки.

Все адреса в сети Интернет указаны по состоянию на ноябрь 2006 года.

Введение

Зачем нужны информационные материалы по методам работы с сетью Интернет?

За прошедшее десятилетие с небольшим Интернет и мобильные технологии изменили множество сторон жизни общества во всем мире. Благодаря им мы стали работать и отдыхать по-новому, и к нам как к активным гражданам стали предъявляться более высокие требования.

Информационные материалы Совета Европы по методам работы с сетью Интернет призваны стать подспорьем и руководством при использовании этой великолепной информационно-коммуникационной сети. Их цель заключается в том, чтобы:

- обеспечить преподавателей и родителей достаточными специальными знаниями технического характера, чтобы они могли вместе и детьми и подростками познавать окружающий мир с помощью коммуникационных технологий;
- осветить этические вопросы и подробно рассмотреть практическую пользу для сектора образования;
- предложить те или иные виды конструктивной практической деятельности на учебных занятиях или дома, в рамках которых можно было бы воспользоваться преимуществами Интернета и мобильных технологий;
- пропагандировать передовой опыт использования сети Интернет в самых разнообразных областях;
- указать ссылки на источники, содержащие дополнительную информацию или практические примеры.

Этические вопросы и опасности, подстерегающие в Интернете

Как подчеркивается в каждом информационном материале, помимо множества преимуществ, которые принес Интернет, мы также сталкиваемся и с определенными проблемами. Например, вирусы (http://en.wikipedia.org/wiki/Computer_virus) обходятся административным органам и частным предприятиям в одной лишь Европе примерно в 2-3 млрд. евро ежегодно. На долю направляемых по собственной инициативе электронных писем, именуемых также спамом (http://en.wikipedia.org/wiki/E-mail_spam),

теперь приходится почти 90% всех электронных писем, причем более полутора процентов из них содержит опасный код. Значительная часть размещенных в Интернете материалов является либо незаконной, либо вредной, подрывает саму основу прав и достоинства личности. Кроме того, оказывается под угрозой и само вечно нестабильное равенство, поскольку “цифровой барьер” (http://en.wikipedia.org/wiki/Digital_divide) отделяет тех, кто имеет доступ к информации, от тех, кто его не имеет. Многие юноши и девушки оказываются во все более ущемленном положении из-за отсутствия материальных средств доступа к Интернету, технических навыков и навыков для поиска информации в сети и ее эффективного использования.

Максимально эффективное использование информационно-коммуникационных технологий

Интернет, как это видно из его названия, является ни чем иным, как объединением информационных сетей. С появлением новых технологий, таких, например, как беспроводные сети и мобильные услуги 3G, средства доступа к нему уже начали меняться.

Сегодня каждому гражданину необходимо овладеть информационной грамотой, которая является характерной для XXI века формой грамотности, основанной на четырех ключевых элементах системы образования, которые лежат в самой основе общества: получение знаний, развитие навыков, личных качеств и способности к сосуществованию.

Пособие, обновляемое с учетом потребностей преподавателей и родителей

С развитием технологий и появлением других источников информации будут и обновляться эти информационные материалы, и разрабатываться новые. Приглашаем вас принять участие в этом проекте и направлять нам свои комментарии или соображения, касающиеся проведения учебных занятий, передового опыта или соответствующих ссылок. Направляйте свои материалы в Совет Европы по адресу: media.IS@coe.int.

Информационный материал № 1

Подключение

Интернет – это всемирная сеть компьютеров, связанных друг с другом с помощью серверов, которые функционируют как соединительные узлы (http://en.wikipedia.org/wiki/Node_%28networking%29). В марте 2005 года в мире, по оценкам, насчитывалось 900 млн. пользователей Интернета, из которых более 250 млн. находились в Европе.

Выгоды для системы образования

- В Интернете преподаватели могут найти множество новых идей и ресурсов: учебные программы, задания для выполнения учащимися в сети и электронные учебные игры.
- Интернет облегчает обмен опытом и общение между преподавателями и учащимися, невзирая на международные границы.
- Интернет дает учащимся возможность участвовать в проектах, позволяющих попрактиковаться в иностранном языке и обменяться информацией культурного характера. Такой процесс может оказаться более оперативным и эффективным, чем традиционная переписка, и не связан с особыми расходами, в отличие от школьной экскурсии.
- Благодаря Интернету инструменты исследования становятся доступными даже для тех, кто не посещает регулярно традиционную библиотеку.

Этические соображения и риски

- Как и в реальном мире, в Интернете действуют мошенники, имеется ложная информация и материалы, с которыми детям лучше не знакомиться.
- Хотя Интернет и открывает ряд новых возможностей, технические решения не всегда лучше традиционных. Например, хотя электронная почта и радикально изменила характер контактов, она никогда не заменит живое общение.

Практические советы

- Если вы подключаетесь из того или иного учреждения (школа, ВУЗ, административное учреждение), ваш компьютер, возможно, автоматически устанавливает связь с внутренним сервером.

- Если вы находитесь дома, то для выхода в Интернет вам потребуется:
 - компьютер, оснащенный модемом;
 - телефонная линия;
 - договор с Интернет-провайдером (ИП).
- ИП (http://en.wikipedia.org/wiki/Internet_service_provider) обеспечивают необходимую связь между пользователем и Интернетом. Они могут быть частными компаниями, как, например, компаниями телекоммуникационной или кабельной связи, или такими организациями, как университеты.
- ИП обычно взимают ежемесячную плату за обслуживание и предлагают целый ряд услуг.
- Коммутируемый удаленный доступ (http://en.wikipedia.org/wiki/Dial-up_access) позволяет пользователю выходить в Интернет с помощью стандартной аналоговой телефонной линии. С пользователя часто взимается плата в зависимости от времени соединения, как и в случае с обычным телефонным звонком. Аналоговая линия не позволяет одновременно работать в Интернете и пользоваться телефоном. Скорости соединения низки.
- Широкополосное (http://en.wikipedia.org/wiki/Broadband_Internet_access) соединение обеспечивает доступ с помощью цифровой линии. В качестве примера можно привести ISDN (<http://en.wikipedia.org/wiki/ISDN>) и DSL (http://en.wikipedia.org/wiki/Digital_Subscriber_Line). Договор с ИП о широкополосном доступе обычно предусматривает неограниченный по времени доступ за фиксированную плату. Однако объем скачиваемой информации может быть ограничен, при этом скорости соединения значительно выше, и эти линии позволяют пользоваться телефоном, не прерывая работу в Интернете.
- Все чаще компьютеры, в особенности портативные, оснащаются беспроводными сетевыми картами (Wifi) (<http://en.wikipedia.org/wiki/wifi>). Такие карты дают возможность для беспроводного доступа к Интернету дома или в "точках беспроводного доступа", которые размещаются в общественных местах, например, в кафе и аэропортах.

Передовой опыт

- Выберите тип соединения исходя из того, как именно вы пользуетесь Интернетом. Если вы пользуетесь Интернетом регулярно, вам, скорее всего, подойдет широкополосное соединение.

- Если у вас широкополосное соединение, обязательно прерывайте его, как только вы заканчиваете работу в Интернете. Дело отнюдь не в дополнительных расходах, а в том, чтобы не подвергать излишней опасности ваши данные (см. Информационный материал № 16, посвященный безопасности).
- Сформулируйте правила допустимого использования (ПДИ) (<http://en.wikipedia.org/wiki/AUP>), если компьютером или сетью, за которые вы отвечаете, будут пользоваться другие люди.

Дополнительная информация

- “The List” является всемирным каталогом ИП: <http://www.thelist.com/>.
- Образовательные веб-сайты, как, например, “Европейская школьная сеть” (European Schoolnet) <http://www.eun.org/portal/index.htm>,”Мировая школа” (Global Schoolhouse) <http://www.globalschoolnet.org/GSH/> и “Мир образования” (Education World) <http://www.education-world.com/>, предлагают ресурсы и совместные проекты.
- За рекомендациями относительно составления ПДИ можно обращаться к БЕКТА – британской организации, занимающейся вопросами ИКТ в сфере образования: <http://schools.becta.org.uk/index.php?section=is&id=9929&pagenum=3&NextStart=1>.
- За информацией и рекомендациями относительно подключения к сети Интернет и обеспечения безопасности при работе в ней можно обращаться к portalу Insafe: <http://www.saferinternet.org/ww/en/pub/insafe/>.

Информационный материал № 2

Создание веб-сайтов

Если вы приняли решение создать веб-сайт

Руководство школ, учителя и учащиеся все чаще принимают решение о том, чтобы разместить материал о своей школе и/или работе во “всемирной паутине”, что привело к невероятному увеличению числа домашних страниц. Хороший школьный веб-сайт - это великолепный “пиаровский” инструмент, использовать который можно самыми разными способами, например для распространения информации о школе или для публикации учебных программ. Разумеется, он одновременно является и весьма важным педагогическим средством.

Однако поскольку веб-сайты можно использовать столь разными способами, иногда административным работникам, учителям, учащимся или родителям, которые хотят создать свой собственный веб-сайт, трудно определиться с тем, с чего именно им следует начать. До того как приступить к созданию своего собственного веб-сайта, вам необходимо обратить внимание на следующие моменты:

- Какова цель вашего веб-сайта?
- Зачем вам нужен веб-сайт?
- На какую аудиторию будет рассчитан ваш веб-сайт – на весь мир, один район, родной город или лишь на учащихся и родителей?
- Каково будет его содержание?

Преобразование местных школ в международные школы

- Интернет позволяет учащимся со всего мира без труда общаться и взаимодействовать друг с другом. Сегодня уже уходят в прошлое традиционные представления о том, что школьный класс - это комната в здании, расположенном в конкретном месте на географической карте. Когда Интернет используется как средство общения, школьные стены исчезают, а местные школы становятся мировыми.
- Хороший школьный веб-сайт является интерактивным, и с помощью

таких средств, как доски объявлений (http://en.wikipedia.org/wiki/Message_boards), учащиеся, родители и учителя могут знакомиться с самой свежей школьной информацией в любом месте и в любое время.

- Учащиеся могут играть активную роль в создании веб-сайтов. В самом деле, когда мы изучаем итоги конкурсов веб-сайтов, таких, например, как "Think Quest" <<http://www.thinkquest.org/>>, "CyberFair" <<http://www.globalschoolnet.org/index.html>> и др., мы убеждаемся, что веб-сайты, созданные школьниками младших и старших классов, зачастую превосходят по качеству веб-сайты, создаваемые учителями.
- Обучение основам создания веб-сайтов можно включить в программу: задания, предусматривающие создание веб-сайтов, учащимся можно давать по таким предметам, как математика, биология, иностранный или родной язык или музыка. На деле созданием веб-сайтов можно заниматься в рамках любых дисциплин.
- Интернет тем хорош, что учащиеся необязательно должны создавать вебсайты лишь вместе со своими одноклассниками: они могут работать совместно с учащимися со всего мира, используя такие способы связи, как электронная почта (<http://en.wikipedia.org/wiki/Email>), видеоконференции (http://en.wikipedia.org/wiki/Video_conferencing) и чаты (<http://en.wikipedia.org/wiki/Chat>).

За дополнительной информацией обращайтесь к Информационному материалу № 7, посвященному чатам, № 11, посвященному творчеству, и № 1, посвященному подключению.

Правила безопасности

При создании любого школьного веб-сайта важно не упускать из виду вопросы обеспечения безопасности.

- До того как будет создаваться официальный веб-сайт, или учащиеся начнут участвовать в конкурсах создателей веб-сайтов, следует четко сформулировать школьные правила обеспечения безопасности при работе с Интернетом и его допустимого использования.
- При разработке макета и размещении фотографий следует учитывать школьные правила безопасного использования Интернета.
- По соображениям, связанным с обеспечением безопасности и неприкосновенности частной жизни, многие школы не указывают ни имен, ни фамилий, либо указывают лишь имена под публикуемыми ими фотографиями. Когда будете создавать свой веб-сайт, задумайтесь над тем, каких именно правил безопасности вы будете придерживаться в этом случае.

- Не лишним было бы проверять все внешние гиперссылки на другие веб-сайты для обеспечения достоверности информации и того, чтобы вебсайты надлежащим образом отражали позицию школы в отношении безопасности в Интернете.
- Будете ли вы ограничивать доступ к материалам Интернета или же советовать учащимся быть более осмотрительными? Во многих школах комбинирование этих двух методов доказало свою эффективность.
- Давая учащимся задание создать веб-сайт, не забывайте о том, что его могут посещать пользователи со всего мира. Как вы понимаете, эти веб-сайты являются для вашей школы своего рода инструментом для связей с общественностью. Поэтому учителям целесообразно контролировать работу учащихся и руководить их творческой деятельностью.
- В конечном итоге ответственность за любую работу учащихся несут сами учителя. Поэтому у учителей должно быть право отвергать те или иные веб-страницы или удалять их с веб-сайта школы или какого-либо проекта. Чтобы учителя могли надлежащим образом контролировать работу учащихся, они всегда должны иметь доступ к паролям (<http://en.wikipedia.org/wiki/Password>), веб-сайтам (<http://en.wikipedia.org/wiki/Website>) и т.д.

Создание школьного веб-сайта

Школьный веб-сайт, если его правильно использовать, может послужить мощным инструментом объединения множества различных составных частей общины. Он может способствовать развитию чувства сплоченности и является ценным средством коммуникации, которое обеспечивает беспрепятственный доступ к информации для всех сторон. Ниже приводится ряд полезных рекомендаций относительно веб-контента.

- Учителя могли бы размещать планы уроков или обзоры работы, проделанной учащимися за определенный период.
- Административные работники могли бы размещать расписания занятий или объявления.
- Учащиеся, возможно, пожелают публиковать рисунки, стихотворения, рассказы, доклады или другие произведения.
- Родители могут пользоваться сайтом для размещения приглашений на мероприятия с участием родителей и учителей, таких, например, как праздничные собрания и др.
- Община в целом может пользоваться им в качестве форума для размещения объявлений от имени футбольных команд, полиции, дорожных служб, об экскурсиях и т.д.

Большое количество разнообразных материалов может пойти на пользу веб-сайту, но из-за широкого круга авторов могут одновременно возникнуть и проблемы с его обслуживанием. Важно сформировать небольшую группу лиц, ответственных за сбор и редактирование материалов. Это задание лучше всего было бы возложить на учителя или административного работника, либо на другое лицо, назначенное на должность координатора по вопросам информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

До того как приступить к созданию веб-сайта, обдумайте следующие основные вопросы:

- программы позволяют редактировать в знакомой среде, причем пользователю необязательно уметь работать с html. Зачастую используются системы управления веб-контентом, некоторые из которых разрабатывались специально для школ.
- Технические средства. Стоит воспользоваться такими стандартными устройствами, как сканеры изображений (http://en.wikipedia.org/wiki/Image_scanner), цифровые фотокамеры, цифровые видеокамеры, штативы и магнитофоны.
- Хостинг (http://en.wikipedia.org/wiki/Web_hosting). Школам необходимо найти организацию, которая обеспечит интерактивную систему для хранения веб-страниц, изображений, файлов, видеозаписей и т.д. и доступ к ним через Интернет. Важно изучить предлагаемую информацию о различных провайдерах и услугах для обеспечения того, чтобы план соответствовал потребностям вашей школы.

Передовой опыт

Эмпирическим путем ваша школа будет разрабатывать методику эффективного охвата вашей целевой аудитории. Типовой школьный веб-сайт обычно включает:

- Контактную информацию - например, адреса и номера телефонов.
- Информацию о школе, охватывающую, например, учебные программы, помощь и т.д.
- Информацию о персонале.
- Информацию о деятельности организаций, объединяющих учителей и родителей.
- Страницы отдельных классов с новостями, рисунками и фотографиями, принадлежащими учащимся.

- Ссылки на соответствующие образовательные сайты.
- “Гостевую книгу”, в которой посетители могут оставлять свои записи.

Некоторые технические соображения из области передового опыта:

- Радующий глаз, удобный для чтения макет.
- Соответствие нормам доступности Интернета для удовлетворения потребностей пользователей из числа инвалидов.
- Отсутствие больших графических и других файлов, на загрузку которых требуется много времени.
- Единообразное оформление, удобные средства навигации и информация о дате последнего обновления.
- В соответствующих случаях версии на различных языках. В качестве общего языка зачастую выбирается английский, если необходимо охватить учащихся из разных стран.
- Полное уважение прав детей, принципов социального и культурного многообразия, личной и физической неприкосновенности, а также 17 демократических ценностей, связанных с равноправием, свободой и дружбой. Например, если учащиеся будут пользоваться вашим школьным веб-сайтом для общения друг с другом, возможно, следовало бы внедрить определенные руководящие принципы, аналогичные тем, что опубликованы на сайте “Chatdanger” <<http://www.chatdanger.com/>>.

Дополнительная информация

Можно перечислить тысячи неплохих веб-сайтов, которые удовлетворяют этим требованиям: два примера таких веб-сайтов - это сайт начальной школы Жанны д'Арк в Соединенном Королевстве по адресу <<http://www.st-joanarc.sefton.sch.uk/index.php>> и сайт Международной школы Амстердама в Нидерландах по адресу <http://www.isa.nl/_main/info.html>. Дополни тельную информацию, которая поможет вам в создании школьного веб-сайта, вы можете найти на сайтах:

- "Создание школьного веб-сайта": <<http://www.wigglebits.com/>>.
- "Мир образования – помощник педагога": <<http://www.education-world.com/>>.
- Статьи Webmonkey/учебные пособия по html, дизайну и разработке: <http://webmonkey.com/webmonkey/authoring/html_basics/>.
- "Webmonkey для детей": <<http://webmonkey.com/webmonkey/kids/lessons/index.html>>.
- "Как использовать принципы разработки веб-сайтов при написании сочинений". Профессор Вашингтонского университета на конкретных примерах показывает, как учащиеся могут использовать навыки, полученные при создании веб-сайта, при написании сочинений: <<http://www.newhorizons.org/strategies/literacy/stone.htm>>.

Потенциальных школьных партнеров и самые разные школьные веб-сайты можно найти по следующим адресам:

- Программа создания электронных партнерств Европейской школьной сети: <<http://www.etwinning.net/ww/en/pub/etwinning/index2005.htm>>.
- Европейский совет международных школ: <<http://www.ecis.org/>>.
- Каталог веб-сайтов школ Соединенного Королевства: <<http://www.schoolswebdirectory.co.uk/>>.
- Ассоциация по осуществлению проекта создания европейских школ: <<http://www.esp.uva.nl/>>

Информационный материал № 3

Поиск информации

Введение

Интернет является источником беспрецедентного объема информации и при этом постоянно изменяется и расширяется. Первые системы для поиска информации в сети Интернет (http://en.wikipedia.org/wiki/Search_engine) появились в 1993 году.

Большинство поисковых систем занимаются тем, что собирают информацию о веб-сайтах с помощью автоматического Интернет-навигатора (http://en.wikipedia.org/wiki/Web_crawler), который открывает ссылки и хранит информацию о стоящем за ними содержании. Многие поисковые системы проверяют не только веб-страницы, но и интерактивные тематические группы (<http://en.wikipedia.org/wiki/Newsgroup>) и базы данных, а если ввести в популярной поисковой системе Google <http://www.google.fr/> слово "веб-сайт", то через 0,07 сек. она выдаст свыше 1 млрд. результатов.

Значение для системы образования

- Интернет - это не имеющий себе равных источник информации, который позволяет быстро проводить эффективные исследования по любому количеству тем.
- Для проведения исследований как в Интернете, так и в традиционных библиотеках требуются аналогичные навыки. Залогом успешного поиска является критический анализ содержания и наличие навыков работы с ресурсами Интернета.

Этические соображения и риски

- К найденным вами материалам относитесь с определенной долей скептицизма. Интернет представляет собой свободное пространство, где люди могут излагать свои взгляды и идеи. Обязательно оценивайте их под критическим углом зрения, чтобы не стать потом жертвой ложной информации или обмана.

- На некоторых веб-сайтах размещаются большие доклады по широкому кругу дисциплин, предлагаемые учащимся. Используя эти материалы, учащиеся создают искаженное представление о своей работе и совершают плагиат.
- Не забывайте о вопросах авторского права, если вы используете материал, найденный в Интернете (см. Информационный материал № 10, посвященный музыкальным записям и изображениям).
- По мере возможности, указывайте имя автора и источник материала, который вы цитируете или используете. Это немаловажно, поскольку таким образом:
 - вы проявляете должное уважение к автору и источнику;
 - защищаете себя от обвинений в плагиате;
 - вы помогаете другим составить свое собственное представление о достоверности материала.
- Веб-сайты используют самые разные средства, включая прямую оплату, для улучшения своих позиций в тех результатах, которые выдают поисковые системы. Некоторые поисковые системы, как, например, Google, четко указывают на то, какие именно результаты являются платной рекламой. Многие другие поисковые системы этого не делают.
- Чаще всего в поисковые системы вводятся слова, позволяющие найти материалы откровенно сексуального характера. Однако поисковые системы, как правило, исключают эти слова из списка наиболее популярных запросов.

Практические советы

- Подавляющее большинство людей ищут информацию в Интернете с помощью поисковой системы (http://en.wikipedia.org/wiki/Search_engine).
- Система для метапоиска (http://en.wikipedia.org/wiki/Metasearch_engine), или “феррет”, позволяет вести поиск с помощью нескольких поисковых систем одновременно.
- Поисковые системы обычно требуют от пользователя ввести ряд ключевых слов.
- После поиска с использованием “булевых” операторов (http://en.wikipedia.org/wiki/Boolean_datatype) в результатах могут выделяться стоящие рядом ключевые слова, а результаты, содержащие определенные ключевые слова, вообще могут исключаться. Такие

результаты незначительно отличаются друг от друга в зависимости от поисковой системы. Чаще всего используются такие знаки, как кавычки, плюс и минус.

- Некоторые поисковые системы включают каталоги, в которых можно вести поиск по категориям и подкатегориям.

Передовой опыт

- Пользуйтесь не стандартными методами поиска, а специализированными сайтами. Например, если вам нужно найти значение того или иного слова, воспользуйтесь не поисковой системой, а словарем, например, на сайте <<http://education.yahoo.com/reference/dictionary/>>.
- Используйте разные слова для поиска. Различные сочетания ключевых слов приносят различные результаты, и поиск в несколько этапов приведет к более значимым результатам.
- Отмечайте “закладкой” интересные сайты, чтобы заново их не искать.
- Найдя полезный материал, распечатайте или сохраните его в файле. Потом вы его можете не найти, или его без предупреждения могут убрать из сети.
- Помещайте конкретные фразы в кавычки, с тем чтобы сузить область поиска и найти точные соответствия.
- Если поисковая система ответов не дает, разместите вопрос в соответствующей тематической группе (см. Информационный материал № 8, посвященный тематическим группам).

Дополнительная информация

- Самые популярные поисковые системы - это Google: <<http://www.google.com/>>, Yahoo: <<http://search.yahoo.com/>> и MSN: <<http://search.msn.com/>>.
- Clusty на <<http://clusty.com/>> и Grokker на <<http://www.grokker.com/>> - это новаторские поисковые системы, основанные на альтернативном подходе.
- Google Zeitgeist по адресу <<http://www.google.com/press/zeitgeist.html>> показывает последние тенденции на основе данных о запросах в системе Google.
- Wikipedia - это энциклопедия свободного содержания, которую составляют пользователи со всего мира: <<http://www.wikipedia.org/>>.

Информационный материал № 4

Порталы

Что такое портал?

Порталы - это веб-сайты, которые служат отправной точкой, если нужно найти специализированный материал или услуги в Интернете. С их помощью пользователь получает специальные ссылки и информацию, связанную с интересующими его категориями или областями. Как правило, портал представляет собой веб-страницу с перечнем ссылок на интересующие темы или области. Он зачастую включает в том числе поисковую систему (http://en.wikipedia.org/wiki/Search_engine), чат (<http://en.wikipedia.org/wiki/Chat>), игры (http://en.wikipedia.org/wiki/Online_gaming), ленты новостей (http://en.wikipedia.org/wiki/RSS_%28file_format%29) и определенные материалы.

Порталы можно разделить на две группы - горизонтальные и вертикальные.

Горизонтальные порталы предлагают широкий спектр услуг, видов деятельности и материалов. Помимо каталогов ссылок на конкретные тематические области, они могут содержать такие рубрики, как сводки новостей, метеорологические прогнозы, финансовая информация, и ссылки на явления массовой культуры, например в области кино или музыки. Наиболее ярким из всех известных примеров является, по всей вероятности, Yahoo! по адресу <http://www.yahoo.com/>.

Вертикальные порталы содержат самые разные материалы, рассчитанные на тех или иных конкретных пользователей. Хороший пример связанного с образованием вертикального портала - это Образовательный портал Организации Объединенных Наций: http://www.un.org/Pubs/chronicle/eosportal_index.asp.

Для чего используются порталы?

Порталы играют роль отправной точки в изучении какой-либо темы. Поиск информации в Интернете сродни посещению традиционной библиотеки. Поиск следует вести методичным образом, и помочь вам в этом может портал, где темы разбиты на логические категории.

Порталы, что немаловажно, позволяют сразу увидеть целый ряд отраслей в рамках той или иной дисциплины. Например, в составе такого раздела, как наука, мы можем увидеть различные виды биологии, как, например, океанография или ботаника. Столь же обширной областью является и категория истории искусства, входящая в состав такой дисциплины, как история.

Связанные с порталами этические вопросы

Порталы сплошь и рядом зависят от спонсоров или рекламы и соответственно пропагандируют те или иные продукты или услуги. Важно учитывать, что предлагаемые порталами ссылки отражают ценности той или иной конкретной группы. Убедитесь в том, что эти ценности приемлемы для вас, ваших учащихся или детей, до того как размещать гиперссылку на них на своем веб-сайте.

На некоторых порталах может требоваться членство или регистрация, которые могут оказаться платными. До регистрации (даже в случае с “бесплатными” услугами) вы должны проанализировать условия оказания услуги, а также изучить и понять правила защиты конфиденциальности частной информации, принятые на веб-сайте. См. <<http://www.netlingo.com/right.cfm?term=privacy%20policy>>.

Относитесь ко всему критически! Мы бы рекомендовали регулярно знакомиться с материалами новых порталов лишь для того, чтобы пополнить информацию, которую вы получаете с нескольких проверенных веб-сайтов.

Воспользовавшись ссылками с портала, ничего не подозревающий пользователь может выйти на сайты, содержащие материалы, продукты или предложения, от которых следует оградить ваших детей или учащихся. По своему усмотрению вы можете ограничить “активные” ссылки, воспользовавшись программным обеспечением для фильтрации информации (http://en.wikipedia.org/wiki/Content_filtering_software) или настроив соответствующим образом свой браузер.

Использование порталов в ходе учебных занятий

- Сформулируйте задачу для проведения поиска по любой теме: создайте группы, которые будут использовать различные порталы, а также группу, которая будет использовать другие методы поиска, описанные в Информационном материале № 3, посвященном поиску информации. У групп должна быть возможность сопоставить результаты, условия доступа и качество информации.

- Сформулируйте тему для исследования, например, изображения детей в искусстве XVIII века или экосистемная динамика конкретных видов в океане.
- Сообщайте вашим учащимся URLs порталов (<http://en.wikipedia.org/wiki/URL>), где содержатся ссылки на материалы по изучаемой сейчас теме.
- Поскольку один человек вряд ли сможет проверить все ссылки, распределяйте ссылки между группами, чтобы они смогли охватить максимально возможное их число, и дайте время каждой группе сообщить о результатах своей работы.
- Полученные группами результаты могут отличаться друг от друга, что позволяет более четко определить те направления, где класс отстает.
- Создайте портал для любого из двух вышеуказанных проектов. Для этого потребуется создать веб-страницу, определить категории, связанные с вашими проектами, подготовить ссылки на информацию об этих категориях и привлечь учащихся другого класса к проверке этой веб-страницы.

Передовой опыт

- Будьте готовы к тому, что вам придется предпринять ряд шагов, чтобы внедрить порталы в вашей школе. Создайте группу сотрудников, которая будет заниматься их разработкой исходя из ваших конкретных потребностей.
- Определите те тематические области, которые ваши учащиеся должны изучить с помощью порталов.
- Теперь с помощью поисковых систем составьте список порталов по каждой тематической области, которая вас интересует.
- Проведите оценку каждого портала в соответствии с критериями, принятыми в вашей школе, или воспользуйтесь руководящими принципами проведения оценки, изложенными в Информационном материале № 3.

Помимо оценки информации, вы можете также выяснить, является ли сайт платным или нет; на какой системе ценностей основан сайт; есть ли какие-либо вопросы культурного или лингвистического характера, на которые следует обратить внимание; рекламирует ли сайт или продает какую-либо продукцию; предлагает ли сайт такие услуги, как электронная почта или чат; и стоит ли учащимся иметь доступ к этим услугам (более подробно этот вопрос освещается ниже, в разделе, посвященном передовому опыту, связанному с образовательными порталами).

- Выберите самые лучшие порталы. После этого тщательно изучите содержание этих порталов, по ходу дела проверяя и оценивая ссылки. Составляйте перечни возникших проблем и выявляйте неприемлемые ссылки.
- Не забывайте о рекомендациях, содержащихся в Информационном материале № 3. Сохранение материала, реферирование и каталогизация в процессе вашей работы облегчит достижение желаемых результатов.

Дополнительная информация

- К числу наиболее популярных порталов в сети относятся "Yahoo!" по адресу <<http://www.yahoo.com/>>, "Netscape" по адресу <<http://www.netscape.com/>>, "Lycos" по адресу <<http://www.lycos.com/>>, "Infospace" по адресу <<http://www.infospace.com/>> и "About.com" по адресу <<http://www.about.com/>>.
- Примерами образовательных порталов с различными подходами к оформлению, использованию и содержанию являются "The Education Portal" по адресу <<http://www.theeducationportal.com/>>, "Discovery School" по адресу <<http://school.discovery.com/schrockguide/index.html>> и <<http://www.thegateway.org/>>.
- Передовой опыт, связанный с образовательными порталами: <http://www.col.org/colweb/webdav/site/myjahiasite/shared/docs/02EducationPortals_Report.pdf>. Этот отлично составленный доклад, в котором всесторонне оценивается передовой опыт в области образовательных порталов, будет полезен для тех педагогических работников, которые хотят разработать эффективные руководящие принципы использования порталов в своей школе.
- "Wonderport" <<http://www.wonderport.com/>> содержит классификацию различных видов порталов, включая новости, каталоги, ссылки и т.д.
- Материалы по истории искусства можно найти в сети по адресу <<http://witcombe.sbc.edu/ARTHLinks.html>>. Какой бы тематической областью вы ни интересовались, вам стоит посетить отмеченный наградами портал Кристофера Виткомбе, посвященный истории искусства.

Информационный материал № 5

Электронная почта

Введение

E-mail (<http://en.wikipedia.org/wiki/Email>), как кратко именуется электронная почта, - это система обмена сообщениями между компьютерами, объединенными в единую сеть, такую, например, как Интернет. Этот термин обозначает также и само сообщение. Электронное сообщение обычно успешно передается за несколько секунд, и получатель может ознакомиться с ним и направить ответ, когда ему это удобно. Такая гибкая и эффективная система, как электронная почта, радикально изменила порядок нашей работы и общения. Ежедневно рассылаются миллиарды сообщений.

Электронный почтовый адрес состоит из двух частей: местного имени и домена, разделенных знаком "@". Местное имя зачастую, но не всегда, соответствует имени пользователя. Домен обозначает организацию, компанию или Интернет-провайдера. Доменные имена могут обозначать тип организации и/или страну. Например, `name@ox.ac.uk` принадлежит тому, кто работает или учится в Оксфордском университете.

Электронное сообщение включает заголовок и основной текст. Заголовок содержит информацию об отправителе, получателе (получателях), дате и времени, а также строку с темой. Далее идет основной текст сообщения, возможно, вместе с подписью, сопровождающейся подробной контактной информацией об отправителе.

Электронные сообщения можно отправлять и получать через программу-клиент электронной почты (MUA) (<http://en.wikipedia.org/wiki/MUA>). MUA - это программы, которые необходимо устанавливать на компьютер. Хотя к текущим сообщениям и можно получить удаленный доступ, почтовая программа обычно используется из одного и того же места.

Другой способ передачи электронных сообщений связан с веб-мейлом (<http://en.wikipedia.org/wiki/Webmail>), который дает возможность пользователю загружать и отправлять электронные сообщения с любого

компьютера, подключенного к Интернету. Сообщения хранятся в удаленном месте и доступны пользователю независимо от его местонахождения.

Образование

Электронная почта все чаще используется в качестве одного из каналов связи между учителем и учащимся. Например, учителя могут информировать всю группу в целом о предстоящих изменениях или распространять и получать учебные материалы для дистанционного обучения (см. Информационный материал № 13, посвященный дистанционному обучению).

Электронная почта - это ценный инструмент для осуществления межкультурных проектов с участием школьников из разных стран. Учащиеся могут пользоваться им для развития своих языковых навыков и обмена информацией о своих культурах.

Некоторым робким и скромным по характеру учащимся легче общаться по электронной почте, чем участвовать в живом обсуждении в классе.

Этические соображения и риски

- Электронные письма, как правило, носят менее официальный характер, чем традиционные письма, составленные на бумаге.
- С помощью электронной почты трудно передавать свои эмоции. Эту проблему можно решить с помощью небольших рисунков, именуемых "смайликами" (http://en.wikipedia.org/wiki/Emoticons#Basic_examples). Однако пользуйтесь ими осторожно, чтобы не отвлекать внимание от основного текста вашего сообщения.
- Значительная часть электронных писем направляется по собственной инициативе и, как правило, представляет собой нежелательный спам (http://en.wikipedia.org/wiki/E-mail_spam). (См. Информационный материал № 6, посвященный спаму)
- Помимо коммерческого спама, проблемы возникают также и с теми электронными письмами, которыми обмениваются друзья и коллеги. Некоторые пользователи посылают копии писем большему числу людей, чем это нужно, или пересылают шутки и другие подобные письма тем, кому они, возможно, и не интересны.
- Некоторые пересылаемые письма являются фальшивыми или мошенническими. Один из примеров - это когда в электронном письме говорится об отслеживании случаев его пересылки. В таких письмах часто сообщается, что больному ребенку требуется хирургическая операция, и на этом основании дается ложное обещание от имени

компании или организации о том, что при каждой пересылке этого письма будет уплачиваться определенная сумма.

- Электронная почта - это самый популярный канал для распространения вредоносных программ (<http://en.wikipedia.org/wiki/Malware>) таких, как вирусы (http://en.wikipedia.org/wiki/Computer_virus) и "черви" (http://en.wikipedia.org/wiki/Computer_worm).
- Не составляет большого труда прикрыться чужим именем, чтобы ввести кого-нибудь в заблуждение. Для этого необходимо лишь изменить свое имя в настройках или создать адрес интернетовской электронной почты, такой, например, как elvispresley@hotmail.com. Даже если вы узнали адрес электронной почты, не забывайте, что компьютер владельца мог превратиться в "зомби" (http://en.wikipedia.org/wiki/Computer_zombie), подвергшись воздействию со стороны хакера или вируса.
- Та или иная ссылка может указывать на один веб-сайт, тогда как на самом деле она ведет к другому. Чаще всего это происходит при фишинг-мошенничестве (<http://en.wikipedia.org/wiki/Phishing>).

Передовой опыт

- Добивайтесь того, чтобы ваши электронные письма были короткими и составленными по существу. Избегайте длинных абзацев.
- Следите, чтобы в строке с темой у вас не было лишних слов. Это дает основание получателю отнестись с доверием к вашему письму и впоследствии облегчает его поиск.
- Не рассылайте слишком много электронных писем. Используйте функцию "ответить всем" только в том случае, если сообщение касается всех, и не посылайте письма тем, кому это может доставить ненужное беспокойство.
- Не проверяйте ваш электронный почтовый ящик каждые десять минут. Многие люди постоянно отвлекаются на такие проверки.
- Не спешите включать в сообщение частную или конфиденциальную информацию, связанную, например, с банковскими счетами. Электронные письма могут перехватываться и без труда пересылаться.
- Используйте в вашей электронной почте функцию "только простой текст" ("plain text only"). Html позволяет более эффектно оформить текст, но в то же время может также использоваться для распространения незаконных кодов.

- Достаточно критически относитесь к получаемым вами электронным письмам. Не открывайте электронные письма, если вы не доверяете их источнику.
- Будьте особенно осторожными с приложениями. Если вы не ждали никакого приложения от отправителя или сомневаетесь в нем по какой-либо иной причине, не открывайте приложение и удалите.
- Дополнительные рекомендации, касающиеся электронной почты, приведены в Информационном материале № 6, посвященном спаму, и № 16, посвященном безопасности.

Практические советы

- Электронная почта на основе соответствующей программы-клиента (<http://en.wikipedia.org/wiki/MUA>) требует, чтобы программа была установлена на вашем компьютере. На большинстве компьютеров заранее устанавливается программа-клиент электронной почты (<http://en.wikipedia.org/wiki/MUA>), такая, как Microsoft Outlook.
- Создать бесплатный почтовый ящик в сети Интернет чрезвычайно просто. Популярные сайты с интернетовской почтой, такие, как "Yahoo!" <<http://mail.yahoo.com/>> и "Hotmail" <<http://login.passport.net/uilogin.srf?lc=1033&id=2>>, имеют несложную процедуру регистрации.
- О том, как установить фильтр для спама, см. Информационный материал № 6.

Дополнительная информация

- Хорошо известные примеры программ-клиентов электронной почты - это Microsoft Outlook: <<http://office.microsoft.com/en-gb/FX010857931033.aspx>> или Mozilla Thunderbird: <<http://www.mozilla.org/projects/thunderbird/>>.
- Два из наиболее популярных сайтов с Интернет-почтой - это "MSN Hotmail": <<http://login.passport.net/uilogin.srf?lc=1033&id=2>> и "Google's Gmail".
- Страница ОЭСР, посвященная спаму: <http://www.oecd.org/department/0,2688,en_2649_22555297_1_1_1_1_1,00.html>.
- Статья Би-Би-Си "Время отключиться и снизить темп": <<http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/4682123.stm>>.
- Веб-сайт под названием "Truth or Fiction" ("Правда или вымысел") предназ начен для пользователей Интернета, которые хотят проверить достоверность часто пересылаемых электронных писем: <<http://www.truthorfiction.com/>>.

Информационный материал № 6

Спам

Введение

Спам - это массовая рассылка несанкционированных сообщений множеству получателей. Он чаще всего распространяется через электронную почту, а также через тематические группы, системы для общения в режиме реального времени и т.д.

Страны приняли различные правовые определения спама и используют различные подходы для борьбы с ним. Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) учредила целевую группу для проверки и унификации этих подходов, см. <http://www.oecd.org/department/0,2688,en_2649_22555297_1_1_1_1_1,00.html>.

Фишинг (<http://en.wikipedia.org/wiki/Phishing>) - это недавно появившаяся разновидность спама, которая вызывает растущую обеспокоенность с точки зрения обеспечения безопасности потребителей. В этой ситуации спам направляется под видом не противоречащих закону писем от известного учреждения, такого, например, как банк. Такие письма зачастую содержат ссылки на мнимые веб-сайты, которые используются для сбора конфиденциальной информации о пользователях.

Спам часто используется в коммерческих целях, поскольку он является чрезвычайно дешевым и эффективным средством охвата большой аудитории. Сбором адресов электронной почты для массовой рассылки сообщений обычно занимаются программы-роботы (http://en.wikipedia.org/wiki/Internet_bot), которые "прочесывают" Интернет и забирают адреса с различных веб-сайтов.

Этические соображения

- Спам зачастую содержит недостоверную или ложную информацию. Поскольку отправитель остается анонимным, возбудить дело против кого-либо в судебном порядке за ложные предложения сейчас невозможно.
- Для сбора почтовых адресов для своих баз данных спаммеры зачастую пользуются доверчивостью получателей. Например, могут рассылаться

письма с просьбой к получателям поддержать какое-либо выступление или проект, предоставив свои личные данные для включения в список. В таких письмах сначала речь идет о том, что больному ребенку необходима хирургическая операция, а затем приводятся лживые обещания, что определенная сумма будет выплачиваться той или иной компанией или организацией после каждой пересылки этого письма.

- Спам может содержать вредоносные программные средства (<http://en.wikipedia.org/wiki/Malware>).
- Другой вид мошенничества в сети Интернет носит название “419”, по номеру нигерийского закона, запрещающего такого рода правонарушения. Он обычно основан на обещаниях процентов от большой суммы денег в обмен на помощь в осуществлении банковских переводов.
- Спам может также использоваться как средство саботажа. Один из примеров - это “бомбардировка” дискуссионных групп ложными сообщениями, не оставляющими в них свободного места.

Передовой опыт

- Достаточно осторожно обращайтесь с получаемыми вами электронными письмами. Не открывайте электронные письма, если вы сомневаетесь в их источнике.
- Будьте особенно осторожными с приложениями. Получив приложение, вызывающее у вас определенные подозрения, или присланное без вашей на то просьбы, не открывайте его и немедленно удалите.
- Проверяйте все ссылки в электронных письмах, прежде чем активировать их. Это можно сделать, наведя курсор на ссылку, после чего непосредственно над панелью задач в нижнем левом углу экрана должен появиться URL. Если вам кажется, что ссылка ложная, не активируйте ее курсором, а наберите вручную в вашем браузере.
- Пользуйтесь фильтрами спама, чтобы не тратить время на удаление нежелательных писем: (<http://spam-filter-review.toptenreviews.com/>).
- Не сообщайте ваш адрес электронной почты большой аудитории. Помните, что если вы указали свой адрес электронной почты на веб-сайте, программы роботы, “прочесывающие” Интернет, могут найти его и включить в списки для рассылки спама.
- Если вам все-таки нужно указать свой адрес электронной почты, вы можете замаскировать его, добавив символы, которые введут в заблуждение программу-поискового робота. См. рекомендации Ланкастерского университета о том, как быть менее заметным в Интернете по адресу <http://www.lancs.ac.uk/iss/email/spam.htm#reduce>.
- Не отвечайте на спам. В противном случае вы тем самым подтвердите для спамера свой электронный адрес. Помните, что ссылки с обещанием

исключить ваше имя из списка для рассылки сообщений могут оказаться фальшивыми. Не все благополучно и с автоматически отправляемыми ответами о вашем отсутствии на работе, поскольку такие ответы отправляются не только по нужным адресам, но и спаммерам.

Дополнительная информация

- Инициатива Европейского союза по борьбе со спамом:
<http://europa.eu.int/information_society/topics/ecom/index_en.htm>.
- Европейская коалиция по борьбе с несанкционированными коммерческими электронными сообщениями:
<<http://www.euro.cause.org/en/index.html>>.
- Страница корпорации Microsoft, посвященная спаму и фишингу. Статья Билла Гейтса от 28 июня 2004 года "Сохранение и укрепление положительных сторон электронной почты": <<http://www.microsoft.com/mscorp/exemail/2004/06-28antispam.msp>>.
- "Коалиция 419 борется с 419 в сети Интернет":
<<http://home.rica.net/alphae/419coal/>>.
- Материалы ОЭСР, посвященные спаму: <http://www.oecd.org/department/0,2688,en_2649_22555297_1_1_1_1,00.html>.
- "Правда или вымысел" ("Truth or Fiction") - это веб-сайт для пользователей Интернета, которые хотят проверить предложения, содержащиеся в наиболее распространенных электронных сообщениях: <<http://www.truthorfiction.com/>>.
- Рекомендации о том, как бороться со спамом:
<<http://www.anti-spam-tips.com/>>.
- Как обращаться со спамом: <<http://www.spamhelp.org/>>.
- Обзоры, посвященные фильтрам спама:
<<http://spam-filter-review.toptenreviews.com/>>.
- SpamBayes - бесплатный фильтр спама, который можно встроить в программу Outlook: <<http://spambayes.sourceforge.net/>>.
- Статья Би-Би-Си (1 февраля 2005 года) "Рекламных электронных сообщений с каждым днем становится все больше":
<<http://news.bbc.co.uk/1/hi/technology/4225935.stm>>.
- Исследование Radicata-Mirapoint о проблемах, связанных с электронной почтой:
<<http://www.messagingpipeline.com/news/159903196>>.

Информационный материал № 7

Чат

Что такое чат?

Чат - это общий термин, который означает интерактивное общение по специальному каналу для проведения обсуждений. Пользователи могут общаться с группами людей в "разделах" чата (<http://en.wikipedia.org/wiki/Chatroom>) или беседовать конфиденциальным образом с отдельными друзьями с помощью средств мгновенного обмена сообщениями (http://en.wikipedia.org/wiki/Instant_messaging).

В чате общение идет весьма неформально по аналогии с обычными беседами с участием двух или более лиц. В чате реплики обычно набираются на клавиатуре, однако могут происходить и видео-, и аудиоконференции (<http://en.wikipedia.org/wiki/Streaming>) с применением головных гарнитур или веб-камер. В чате общение идет в режиме реального времени, что отличает его от электронной почты, которая не зависит от того, присутствует ли получатель на месте одновременно с отправителем.

Опасен ли чат?

В течение последних нескольких месяцев много говорилось о той опасности, с которой могут столкнуться молодые люди в чатах. После ряда громких судебных процессов родители и учителя зачастую обеспокоены тем, что дети в чатах могут вступить в контакт с педофилами. Хотя такая опасность действительно существует, важно особо не поддаваться этим страхам. Подавляющее число клиентов чатов не выдают себя за других, а в большинстве сообщений в чатах не содержится ничего предосудительного. Взрослые должны не предостерегать и не запрещать пользоваться чатами, а расширять возможности молодых людей, обучая их тому, как избежать опасности. Некоторые основные обязательные правила заключаются в следующем:

- Никогда не раскрывайте информацию о себе и не размещайте своих фотографий.
- На встречи со своими знакомыми из чата всегда приходите в сопровождении взрослого.

- Если что-либо в чате вызвало ваше беспокойство, немедленно сообщите об этом взрослому.

Использование чатов в образовательных целях

Учителя зачастую недооценивают то, насколько важны чаты для юношей и девушек. Чаты и системы немедленного обмена сообщениями пользуются большой популярностью и заставляют молодых людей по-другому общаться друг с другом. Это средство можно взять на вооружение и использовать в образовательных целях. Предлагается в том числе:

- Проводить “мозговые атаки” и обсуждения проблем в режиме реального времени.
- Проводить “ролевые” игры и имитировать различные ситуации.
- Обмениваться мнениями и проводить обсуждения в небольших группах.
- Осуществлять обучение и руководство.
- Организовать групповое исследование.
- Создать онлайн-общество.

С чего начать?

В Интернете имеется множество разных видов бесплатных программ для чатов. Вы можете найти их, введя слово “чат” в любую поисковую систему (http://en.wikipedia.org/wiki/Search_engine). Множество сетевых программ для чатов, такие, как “Yahoo Chat” на <http://chat.yahoo.com/?myHome>”, “ICQ” на <http://www.icq.com/> и “AOL Chat” на <http://peopleconnection.aol.com> содержат самые разные “разделы” с группами для общения в режиме реального времени. Зачастую пользователи должны сначала загрузить небольшую по объему прикладную программу для участия в чате и зарегистрироваться у модератора, но затем они могут ввести пароль и свободно участвовать в дискуссии.

Прикладные программы для мгновенного обмена сообщениями (http://en.wikipedia.org/wiki/Instant_message), которые позволяют вести конфиденциальные беседы с отдельными пользователями, уже превзошли чаты по своей популярности, см. http://www.saferinternet.org/www/en/pub/insafe/news/articles/0305/uk_ukcgo.htm. Такие средства можно найти, введя фразу “instant messaging” в любую поисковую систему (http://en.wikipedia.org/wiki/Search_engine). Пользователи загружают прикладную программу

для мгновенного обмена сообщениями, а затем составляют перечень лиц, с которыми они хотят общаться. Поскольку общение происходит в рамках закрытой группы пользователей, мгновенный обмен сообщениями зачастую считается более безопасным, чем чаты.

Как пользоваться чатом?

- Запустите вашу программу для чата.
- При необходимости, укажите имя пользователя и пароль.
- Выберите соответствующий раздел чата. Как правило, имеются разделы для различных целей и тем, например, для групп автолюбителей, групп интересующихся конкретными дисциплинами, чаты для учителей и т.д.
- Как только вы вошли в систему, вы увидите сообщения участников, проплывающие в основном текстовом окне.
- Наберите на клавиатуре ваше сообщение и нажмите "enter" или кликните мышью на "send" для того, чтобы участники чата увидели ваше сообщение.
- Если вы хотите послать сообщение одному конкретному человеку, выберите его имя из списка участников в окне.
- Многие чаты можно также использовать для однорангового обмена файлами: (http://en.wikipedia.org/wiki/Peer_to_peer). Чаты дают возможность обмениваться файлами, которые из-за своего объема не могут пересылаться по электронной почте (<http://en.wikipedia.org/wiki/Email>).

Как пользоваться системой мгновенного обмена сообщениями?

- Запустите свою прикладную программу для мгновенного обмена сообщениями (http://en.wikipedia.org/wiki/Instant_message).
- Посмотрите в списке ваших знакомых, кто из них находится в Интернете и готов к общению.
- Вы можете добавить в список новых знакомых, зафиксировав их адреса электронной почты (<http://en.wikipedia.org/wiki/Email>) и пригласив их присоединиться к вашей контактной группе. Они получат соответствующее приглашение по электронной почте и, в случае согласия, будут зарегистрированы в вашем списке. Это даст вам возможность общаться с ними в режиме реального времени, когда вы все находитесь в Интернете.
- Кликните мышью на имя этого лица для того, чтобы отправить сообщение и начать диалог.

- Наберите ваше сообщение на клавиатуре и нажмите “enter” или кликните мышью на “send” для того, чтобы участники чата могли прочитать его.

Проблемы этики

В случае с текстовыми чатами сообщения не могут передать понимаемые всеми намеки, жесты и невербальные сигналы, из-за чего в Интернете может легко возникнуть недопонимание. Вы должны вести себя столь же благожелательно, вежливо и дружелюбно, как и в реальной жизни, и взять себе за правило соблюдать “сетевой” этикет (<http://en.wikipedia.org/wiki/Netiquette>). Шутить и выражать свои эмоции можно также с помощью “смайликов” (<http://en.wikipedia.org/wiki/Emoticons>) - небольших символов, напоминающих лица различных людей в профиль.

Беседуя с незнакомыми людьми в Интернете, следует также помнить, что ваши собеседники могут скрывать свое истинное лицо. Закрытые чаты на основе групповых программ (<http://en.wikipedia.org/wiki/Groupware>), позволяющие проводить конференции в школе или в классе, отличаются более высоким уровнем безопасности и не вызывают подобных проблем, поскольку участники представляют собой ограниченную группу пользователей. См. <<http://www.netlingo.com/right.cfm?term=username>>.

Важно помнить, что обмен файлами между пользователями не является абсолютно безопасным. Перед отправкой любых файлов обязательно проверяйте их на наличие вирусов, а также сканируйте любые присылаемые вам файлы до того, как открывать их (см. Информационный материал № 16, посвященный безопасности).

Несколько практических советов

В чатах речь является бессвязной, образной и далекой от литературной; участник чата должен не только отличаться быстрой реакцией, но и уметь достаточно быстро переходить от одной темы к другой и даже от одной дискуссии к другой. Поддержка со стороны педагога чрезвычайно важна для обеспечения качества дискуссии и сбалансированного участия в ней всех желающих. Чем моложе учащиеся, тем важнее то, чтобы чат находился под руководством и цензурой педагога.

- Внимательно следите за ходом обсуждения в течение всего сеанса.
- Согласуйте время сеанса заранее: все должны выйти в Интернет одновременно.
- Ведите себя вежливо и дружелюбно, как при личной беседе.
- Не забывайте о том, что небрежно составленным сообщением вы можете случайно кого-нибудь задеть.

- Лучше всего ограничиваться короткими сообщениями. Не монополизируйте время в чате, размещая огромные куски заранее подготовленного текста, вынуждая других участников изучать их и давать ответ.
- Разговоры в чате по стилю напоминают “поток сознания”. Тщательно изучайте сообщения других людей и пытайтесь понять, что они хотят сказать. Иногда некоторые вещи придется домысливать самому.
- Ни в коем случае не передавайте никому свой идентификатор и пароль.

Некоторые предложения об организации работы в классе

- Выберите тему и предложите учащимся задавать друг другу вопросы и обмениваться информацией по ней в чате.
- Выберите тему из программы, например, английскую поэзию XIX века. Найдите те или иные вспомогательные материалы, чтобы помочь учащимся подготовиться к занятию. Учащиеся должны выполнять задания парами или небольшими группами. Работу на этом этапе следует организовать на основе модели группового обучения (чат наиболее эффективен для взаимодействия в рамках небольшой группы, состоящей из 2-6 учащихся).
- В конце осуществления проекта учащиеся готовят сообщения, с которыми можно выступать в чате. Работа в чате начинается с того, что небольшие группы выступают с сообщениями по различным темам программы. Учащиеся совместно обобщают полученные по курсу знания.
- Поскольку чаты напоминают реальные беседы, они дают учащимся возможность для настоящего общения и поэтому помогают в изучении иностранных языков. Учитель может поощрять учащихся к участию в обсуждении, рекомендуя им размещать короткие сообщения. Для того чтобы стимулировать общение, на учащихся можно возложить определенные роли: один из них может играть роль новатора, а другой - его критика. Другие учащиеся сначала могут просто следить за ходом обсуждения, а затем давать свои комментарии.
- “Environment Online (ENO)” на <<http://eno.joensuu.fi/tools/chat.htm>> - это международный сетевой проект в области экологического просвещения. В самом начале изучения курса учащиеся выбирают темы на веб-страницах этого проекта. Учащиеся занимаются сбором научных и эмпирических данных об окружающей среде, проводят количественную оценку различных явлений или занимаются фотосъемкой.

- В течение каждого тематического периода организуются виртуальные занятия с помощью интерактивных и синхронных диалогов в чате в режиме реального времени <<http://www.netlingo.com/right.cfm?term=real%20time%20chat>>, электронных вопросников и досок объявлений (http://en.wikipedia.org/wiki/Message_boards). До начала занятий и после них учащиеся обмениваются идеями и информацией о выполненных заданиях в чате, а также пытаются осмыслить полученный опыт.

Дополнительная информация

- Чат для преподавателей начальных школ:
<<http://k6educators.about.com/mpchat.htm>>.
- Интернет-чат для учителей: < <http://teachers.net/chatrooms/>>.
- “Voila Chat” (на французском языке): < <http://chat.voila.fr/>>.
- Международный обзор исследований по вопросам открытого и дистанционного обучения: создание социального климата на виртуальных учебных семинарах:
<<http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/80/154>>.
- Чаты для учащихся (Соединенное Королевство):
<<http://www.ukstudentchat.com/>>.
- Внутренний чат в качестве социального инструмента:
<<http://www.openp2p.com/lpt/a/3071>>.
- Статья в гиперсловаре о значении понятия чат:
<<http://www.hyperdictionary.com/computing/chat>>.
- См. список основных “смайликов” в Википедии:
(http://en.wikipedia.org/wiki/Emoticon#Basic_examples).
- Быстрый обмен сообщениями: помогает ли эта система учащимся в написании сочинений или нет? Выпускник вуза по специальности “образовательные технологии” рассматривает то, как влияет “прямая речь” на литературное мастерство учащихся:
<<http://www.newhorizons.org/strategies/literacy/oconnor.htm>>.

Информационный материал № 8

Тематические группы

Введение

Тематическая группа - это группа для обсуждения какой-либо одной конкретной темы. Такие группы появились на заре развития Интернета и даже еще раньше, чем сама "всемирная паутина".

Каждая тематическая группа включает подборку сообщений в виде электронных писем. В мире насчитывается сотни тысяч тематических групп, причем наиболее активные группы получают сотни новых сообщений ежедневно. Сообщения подразделяются на "треды", в которых регистрируется и указывается имя отправителя и время отправки сообщения.

Такие группы по-прежнему пользуются широкой популярностью, а интересующиеся ими пользователи могут получить к ним доступ через большинство серверов и браузеров.

Образование

- Тематические группы - это ценный ресурс для поиска информации.
- Тематические группы могут становиться форумом для активных обсуждений, в ходе которых учащиеся совершенствуют свои навыки ведения полемики.
- Учителя могут обмениваться информацией и опытом, касающимся той или иной дисциплины или педагогической методики.

Этические соображения и риски

- Полностью регулируется деятельность крайне незначительного числа тематических групп, а пользователи обычно не отслеживаются. Из-за этого тематические группы могут использоваться для незаконных видов деятельности – например, для распространения материалов, охраняемых авторским правом или связанных с детской порнографией.
- В тематических группах имеются свои собственные общепризнанные правила поведения, именуемые "сетевой этикет" (<http://en.wikipedia.org/wiki/Netiquette>).

- Некоторые пользователи тематических групп, злоупотребляя своей анонимностью, размещают критические сообщения и ведут себя антиобщественным образом, прибегая, например, к флэмингу (<http://en.wikipedia.org/wiki/Flaming>).

Практические советы

- Usenet (<http://en.wikipedia.org/wiki/Usenet>) - это сеть, которая поддерживает тематические группы. Решение о выборе таких сетей для клиентов принимает ваш Интернет-провайдер (http://en.wikipedia.org/wiki/Internet_service_provider). Можно также найти публичные серверы, которые будут обеспечивать доступ к такой сети.
- Вы можете получить доступ ко множеству тематических групп с помощью программы - клиента новостей. Она входит в состав некоторых почтовых программ, таких, например, как Outlook Express. О том, как это сделать, с помощью программы Outlook Express или без нее, см. <<http://www.microsoft.com/windows/ie/using/howto/oe/gettingnews.mspx>>.
- В тематических группах уже охвачен целый ряд специализированных тем, но при этом вы можете создать свою собственную тематическую группу. Однако сделать это будет не так просто. В рамках "большой восьмерки" (8 первоначальных тематических групп) установлена медленная и демократическая процедура приема новых групп. Вам необходимо разместить свое предложение в news.groups.
- Несколько устаревшие тематические группы "alt" (http://en.wikipedia.org/wiki/Alt_hierarchy) находятся за пределами "большой восьмерки". Вы можете разместить свое предложение о создании новой группы типа alt в тематической группе alt.config.

Передовой опыт

- Не торопитесь обнародовать свой адрес электронной почты. В противном случае вы, возможно, будете получать нежелательные сообщения либо от других пользователей тематических групп, либо от спаммеров, рассылающих рекламные сообщения, которые могут узнать ваш адрес с помощью программ-роботов, "прочесывающих" Интернет (см. Информационный материал № 6, посвященный спаму).
- Присоединяясь к тематической группе, обязательно ознакомьтесь с принятыми в ней правилами в разделе "Часто задаваемые вопросы" ("Frequently Asked Questions") (<http://en.wikipedia.org/wiki/Faq>). Таким образом, вы получите представление о принятом в этой тематической группе "сетевом этикете". Правила, принятые в разных тематических

группах, отличаются друг от друга.

- По возможности, старайтесь быть краткими в своих сообщениях, но при этом не упускайте необходимую информацию. Например, если вам нужно решить техническую проблему, подробно и точно расскажите о тех технических и программных средствах, которыми вы пользуетесь.

Дополнительная информация

- В разделе Google о тематических группах по адресу <http://groups.google.com/> содержится полный перечень тематических групп и свыше 1 млрд. архивных сообщений.
- Рекомендации Дартмутского колледжа, касающиеся проведения дискуссий в сети Интернет в учебное время: <http://www.dartmouth.edu/~webteach/articles/discussion.html>.
- Рекомендации Дэвида Лоренса и Русса Аллбери, касающиеся создания тематической группы в рамках “большой восьмерки”: <http://www.faqs.org/faqs/usenet/creating-newsgroups/part1/>.
- Статья Википедии о тематических группах: (<http://en.wikipedia.org/wiki/Newsgroups>).
- Newzbot содержит ряд ресурсов Usenet, включая поиск публичных серверов, где размещаются тематические группы: <http://www.newzbot.com/>.

Информационный материал № 9

Всемирные библиотеки

Чем отличаются друг от друга онлайн и цифровая библиотека?

Первоначальная концепция Интернета заключалась в том, чтобы создать электронную библиотеку, обеспечивающую беспрепятственный доступ к информации и ее распространение, см. <http://www.livinginternet.com/i/ii_summary.htm>. Во многих отношениях эта цель была достигнута - сегодня Интернет функционирует как гигантская библиотека. В Интернете сейчас имеется свыше 18 000 библиотек, которым посвящена веб-страница по адресу <<http://www.libdex.com/>>.

Следует различать библиотеки, представленные в Интернете, с одной стороны, и цифровые или электронные библиотеки, с другой стороны. Онлайн библиотеки имеют простые веб-страницы, на которых для пользователей размещается основная информация о программах, мероприятиях, фондах, а также контактная информация. Речь может идти и о выдаче на время книг, указанных в каталогах, которые можно заказать через Интернет. Такие услуги через Интернет часто оказывают не только библиотеки вузов и других учебных заведений, но и многие публичные библиотеки. Цифровые библиотеки предлагают такую услугу, как доступ к книгам в режиме реального времени, которые обычно представляются в формате html (<http://en.wikipedia.org/wiki/Html>), т.е. в качестве веб-страниц, или в виде обычного текста (ASCII) (<http://en.wikipedia.org/wiki/ASCII>), или в виде документов MSWord, или Adobe PDF по адресу <<http://www.census.gov/main/www/pdf.html>>.

Почему в школе нужно пользоваться онлайн библиотеками?

- Для работы как в традиционных, так и в онлайн библиотеках требуются аналогичные исследовательские навыки. Крайне важно использовать на практике эти навыки при изучении всех школьных дисциплин, а также совершенствовать их.

- В Интернете по адресу <<http://dir.yahoo.com/Reference/Libraries/>> перечислены тысячи библиотек, распределенных по категориям, которые непосредственно связаны с учебными дисциплинами и темами. Веб-квест - это "действия, связанные с поиском, во время которых учащиеся работают с информацией, полностью или частично взятой из Интернет-ресурсов". Модель по адресу <<http://webquest.org/>> может оказаться особенно полезной при подготовке заданий для учащихся, связанных с использованием библиотек в Интернете, в целях развития ряда основных навыков, связанных, например, с проведением исследований, хранением информации, грамотностью, анализом и оценкой.

Этические вопросы

- Частным лицам и учреждениям следует использовать критерии безопасности, перечисленные в Информационных материалах № 15, 16 и 18, посвященных соответственно неприкосновенности частной жизни, безопасности и посещению Интернет-магазинов, а также критерии оценки из Информационного материала № 3, посвященного поиску информации. От тех, кто хочет пользоваться их услугами, библиотеки могут требовать абонентской платы или регистрации.
- Закрытые библиотеки. Такие библиотеки обычно требуют внесения ежегодной платы и могут в качестве обязательного условия требовать принадлежности к тому или иному вузу или учреждению.
- Открытые библиотеки занимаются публикацией материалов, распространение которых никак не ограничено авторским правом. "Первопроходцем" в этой области является проект Гутенберга: <<http://promo.net/pg/>>.
- Предусматривающие регистрацию библиотеки прежде, чем предоставить доступ к своим материалам, требуют просто лишь зафиксировать ваши данные. Обязательно ознакомьтесь с правилами обеспечения конфиденциальности частной информации и условиями её использования: <<http://www.netlingo.com/right.cfm?term=privacy%20policy>>.
- Большинство библиотек предоставляют доступ в соответствии с определенными правилами. Эти правила по адресу <http://www.gallowglass.org/jadwiga/SCA/libraries.html#Copyright__Plagiarism> требуют как минимум того, чтобы пользователь соблюдал требования, связанные с авторскими правами на материал. Необходимо помнить, что нельзя распространять или публиковать материалы без разрешения издателя, если только они не являются всеобщим достоянием.

- Соблюдение авторского права также является личной обязанностью. Чаще всего возникает соблазн совершить плагиат, т.е. использовать чужую работу без ссылки на источник. Обязательно указывайте ваши источники и приучайте к этому своих учащихся.

Предлагаемые учебные задания

- Выясните, какие из публичных библиотек в вашей стране представлены в Интернете по адресу <<http://dspace.dial.pipex.com/town/square/ac940/eurolib.htm>>. Дайте вашим учащимся задание заказать книгу в одной из этих библиотек по изучаемой теме.
- Руководствуясь темой, которую сейчас проходит ваш класс, найдите библиотеку соответствующей категории по адресу <<http://vlib.org/>>. Рассмотрите возможность составления веб-квеста на основе материалов из этой библиотеки или воспользуйтесь существующим веб-квестом по адресу <<http://sesd.sk.ca/teacherresource/webquest/webquest.htm>>. Вы можете найти веб-квесты с помощью поисковой системы (http://en.wikipedia.org/wiki/Search_engine).
- Используя ту же самую тему, найдите общедоступный текст (<http://promo.net/pg/>) и читайте или переведите его в рамках добровольных проектов по размещению текстов в сети Интернет.
- Подумайте над созданием электронной библиотеки в школе. Начать этот процесс можно было бы с того, чтобы перевести одну книгу в формат веб-страницы или текста ASCII, а затем разместить ее на вашем школьном сервере. Международная ассоциация школьных библиотек (МАШБ), <<http://www.iasl-slo.org/>>, предлагает соответствующую информацию и руководящие принципы по адресу <<http://www.iasl-slo.org/documents3.html>>.

Передовой опыт

- Прежде чем рекомендовать учащимся пользоваться онлайн-библиотеками, обязательно напомните им об основных принципах работы в библиотеке и проведения исследований: <<http://www.acts.twu.ca/lbr/preface.htm>>.
- Прежде чем поручать учащимся загружать файлы, переговорите с администратором вашей школьной сети. Следует убедиться в том, что на вашем школьном сервере имеется достаточно места для загрузки (<http://www.walthowe.com/glossary/d.html#download>) и хранения файлов, а также их систематизации (http://en.wikipedia.org/wiki/Archiving#Computing_sense).

- Убедитесь в выполнимости ваших заданий по использованию онлайн-новых библиотек. Убедитесь в наличии соответствующих ресурсов и правильности адресов URL (<http://en.wikipedia.org/wiki/URL>).
- Вы столкнетесь с тем, что многие загружаемые файлы переведены в формат Adobe PDF для защиты авторского права. Убедитесь в том, что вы загрузили и установили последнюю версию программы Acrobat reader, с тем чтобы ваши учащиеся могли открывать эти файлы. Такая версия находится по адресу <http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>.
- Основные принципы безопасности, применяемые вами при использовании Интернета, распространяются и на онлайн-библиотеки. Изучайте положения о конфиденциальности и условия использования, а также сканируйте файлы на предмет наличия вирусов.

Дополнительная информация

- Всемирный фонд электронных книг предлагает тысячи различных текстов: <http://www.netlibrary.net/>.
- "Library Spot" - это центр материалов бесплатных виртуальных библиотек: <http://www.libraryspot.com/>.
- Международная ассоциация школьных библиотекарей предлагает школьным библиотекам конкретную информацию, помощь, возможности для профессионального роста и руководящие указания: <http://www.iasl-slo.org/>.
- "Каталог электронных текстов Алекса" - это собрание общедоступных текстов произведений американской и английской литературы, а также западных философов: <http://www.infomotions.com/alex2/>.
- Каталог Центра электронных текстов библиотеки Виргинского университета, поиск в котором можно вести на 15 языках: <http://etext.lib.virginia.edu/uvaonline.html>.
- Исследовательские стратегии: как найти дорогу в "информационном тумане": <http://www.acts.twu.ca/lbr/textbook.htm>.
- Перечень 1 000 + веб-квестов из учебных ресурсов
- Саскатунского управления школ: <http://sesd.sk.ca/teacherresource/webquest/webquest.htm>.
Статья "Исторические исследования в современной библиотеке": <http://www.gallowglass.org/jadwiga/SCA/libraries.html>.

Информационный материал № 10

Музыка и изображения в сети Интернет

Введение

Будучи мультимедийной платформой, Интернет предлагает множество различных средств взаимодействия, включая аудиофайлы, видеофайлы и цифровые фотографии. Эти ресурсы оказывают большое влияние, поскольку они преодолевают лингвистические, культурные и национальные барьеры.

Главные проблемы правового характера - это нарушение авторского права и размещение незаконных материалов.

Авторское право

- В этой области действует ряд международно-правовых актов и соглашений. В 1996 году свыше 100 стран подписали две конвенции Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС), касающиеся цифровых материалов: <<http://www.wipo.int/treaties/en/>>.
- Создатель аудиовизуального материала получает авторское право на него автоматически, если только он или она не отказывается от такого права.
- По законодательству большинства стран авторское право продолжает действовать в течение 50-70 лет после смерти автора.
- Авторское право на музыкальное произведение, как правило, принадлежит нескольким лицам. Права или "сопутствующие права" могут принадлежать как автору, так и исполнителю, звукозаписывающей компании или издателю.
- Дело не ограничивается одним лишь экономическим аспектом - автор аудиовизуального произведения имеет и "моральные права" (http://en.wikipedia.org/wiki/Moral_rights). Здесь речь идет о праве на признание в качестве автора и о праве на то, чтобы работа не подвергалась изменениям и не редактировалась без его разрешения.
- Музыкальные записи и фильмы можно приобретать в сети Интернет (см. Информационный материал № 18, посвященный Интернет-магазинам). В Интернете есть несколько сайтов, где можно купить музыкальные

записи, как, например, iTunes по адресу <<http://www.apple.com/itunes/>> и Napster по адресу <<http://www.napster.com/>>, однако что касается фильмов, то аналогичные услуги еще только начинают развиваться. Фильмы скачиваются из сети все чаще, поскольку все больше людей может пользоваться высокоскоростными видами соединений, позволяющими закачивать большие файлы.

- Приобретение музыкальных записей или фильмов в сети Интернет, как правило, либо дает ограниченное право на их копирование или распространение, либо вообще не дает такого права. Например, сетевой музыкальный магазин iTunes компании Apple разрешает копировать купленную музыкальную запись не более чем на пять компьютеров, принадлежащих одной семье: <<http://www.apple.com/chfr/itunes/jukebox/sourcelist.html>>.
- Представители музыкальной индустрии привлекали к судебной ответственности как компании-производители программного обеспечения для одноранговых коммуникаций, так и частных лиц, обменивавшихся файлами. У того, кто размещает файл в сети, больше шансов быть привлеченным к ответственности, чем у того, кто скачивает файл на свой компьютер.
- “Общее творческое наследие” <<http://creativecommons.org/>> - это некоммерческая организация, предлагающая альтернативу полному авторскому праву.

Незаконные материалы

- Определения незаконных материалов, принятые в разных странах, отличаются друг от друга.
- Под незаконными материалами чаще всего понимается детская порнография, а также материалы, пропагандирующие крайние формы насилия, политический экстремизм или разжигание ненависти к группам меньшинств.
- Во многих странах создана “горячая линия” для приема сообщений о незаконных материалах: <<http://www.inhope.org/en/index.html>>.
- При привлечении виновных к ответственности могут возникнуть определенные трудности или задержки в зависимости от характера материалов и места их размещения.
- “Горячие линии” работают совместно с Интернет-провайдерами (ИП) и полицией и имеют больше всего возможностей для борьбы с незаконными материалами.
- “Инхоп” - это сеть национальных “горячих линий”.

Этические соображения и риски

- В период с 2001 по 2005 год мировой объем продаж музыкальных записей сократился на 25%. По мнению многих, это было вызвано увеличением масштабов незаконного скачивания музыкальных записей из Интернета.
- В ответ музыкальная индустрия подала в суд ряд исков против веб-сайтов и отдельных пользователей.
- Используя программные обеспечения для одноранговых коммуникаций (<http://en.wikipedia.org/wiki/Peer-to-peer>), вы можете подвергнуть 51 опасности свой компьютер, поскольку в музыкальных файлах и файлах с изображениями зачастую содержатся вирусы (<http://en.wikipedia.org/wiki/Viruses>) и шпионские программные средства (<http://en.wikipedia.org/wiki/Spyware>).

Образование

- Учебным заведениям в определенных случаях разрешается воспроизводить те или иные произведения и распространять их среди широкой публики, о чем можно узнать в национальных законодательных актах или в директиве 2001/29/ЕЕС от 22 мая 2001 года.
- Использовать произведения следует исключительно в учебных или научноисследовательских целях.
- Следует указывать источник, включая имя автора, за исключением случаев, когда это невозможно сделать.
- Из использования этих материалов нельзя извлекать никакой прямой или косвенной экономической или коммерческой выгоды.
- До того как размещать фотографии учащихся в Интернете, следует получить письменное разрешение на это у одного из родителей или опекуна.
- Любые материалы, размещенные на школьном веб-сайте, включая полученные у детей, находятся в ведении школы.

В классе

- Проведите обсуждение моральных аспектов. Является ли пиратское использование аудиовизуальных материалов воровством?
- Расскажите учащимся об опасностях, связанных с содержащимися в закачиваемых файлах вирусами и шпионскими программами.

- Предупредите учащихся о том, что они могут быть оштрафованы за скачивание охраняемых авторским правом музыкальных записей и фильмов.
- Обсудите вопрос о вредных и незаконных материалах. Исследования показывают, что многие учащиеся сознательно или случайно находят такого рода материалы в Интернете и предпочитают не рассказывать об этом взрослым.

Передовой опыт

- В школах и компаниях должны быть приняты правила допустимого использования (ПДИ), включающие такие вопросы, как авторское право и незаконные материалы.
- Родители должны согласовать с детьми определенные правила работы в Интернете.

Авторское право

- Не используйте какой-либо материал без письменного разрешения владельца авторских прав.
- Указывайте имя автора/создателя любого материала, который вы используете.
- Применяйте к созданному вами материалу классификацию организации “Общее творческое наследие”, чтобы другим было понятно, как его можно использовать: [<http://creativecommons.org/>](http://creativecommons.org/).

Незаконные материалы

- Программы-фильтры помогают блокировать некоторые незаконные веб-сайты.
- Идеальных фильтров нет. Важно также обсуждать вопрос об использовании детьми сети Интернет.
- Поощряйте детей к тому, чтобы они делились впечатлениями о своей работе в Интернете.
- Сообщайте о незаконных материалах по “горячей линии”, см. адрес “Инхоп” ниже.

Дополнительная информация

- Всемирная организация интеллектуальной собственности (ВОИС):
<<http://www.wipo.int>>.
- “Pro-music” - это отличный источник информации о пиратском использовании музыкальных произведений в сети Интернет, предлагающий брошюру для детей и раздел с вопросами и ответами относительно скачивания музыкальных записей:
<<http://www.pro-music.org/copyright/faq.htm>>.
- “ИНХОП” - это сеть “горячих линий”, принимающих информацию о незаконных материалах в Интернете: <<http://www.inhope.org/>>.
- На странице Совета Европы, посвященной средствам массовой информации, можно узнать о его работе в области авторского права:
<http://www.coe.int/T/E/human_rights/media/>.
- Информация Европейской комиссии о правах интеллектуальной собственности:
<http://www.europa.eu.int/comm/internal_market/copyright/index_en.htm>.
- Информация о законодательстве ЕС в области интеллектуальной собственности:
<<http://www.europa.eu.int/scadplus/leg/en/s06020.htm>>.
- Международная федерация производителей фонограмм (МФПФ) представ ляет правовой обзор ситуации с размещением музыкальных произведений в Интернете: <<http://www.ifpi.org/>>.
- Статья Би-Би-Си “Планы Европейской комиссии, касающиеся общеевропейского авторского права”:
<<http://news.bbc.co.uk/1/hi/technology/4663731.stm>>.

Информационный материал № 11

Возможности для творчества

Каким образом Интернет развивает творческие способности?

Благодаря присущей Интернету гибкости сегодня учебный процесс протекает в менее жестких рамках, чем когда-либо ранее. Из-за стремительного технического прогресса у учащихся появляется множество возможностей для изучения интересующих их тем и для нетрадиционных способов обучения.

Используя средства, основанные на современных технологиях, учащиеся могут создавать на профессиональном уровне материалы, которые могут быть доступны аудиториям в любой точке мира. Они могут проводить эксперименты и опыты любого рода в классе или на интерактивной основе совместно с другими учащимися через Интернет.

Интернет привел к глобализации образования и дает возможность учащимся общаться со своими сверстниками из всех уголков планеты в режиме реального времени.

Усиление творческого подхода к процессу обучения

- Успешное внедрение технических средств в учебный процесс дает учащимся возможность продемонстрировать свой новаторский подход, индивидуальность и творческие способности.
- Использование креативного программного обеспечения и Интернета позволяет вам существенным образом улучшить учебный процесс.
- Возможность проявить свои творческие способности и играть более активную роль на занятиях приводит к повышению интереса к учебе и успеваемости.
- С помощью Интернета учащиеся могут обращаться к деятелям культуры со всего мира с просьбой дать совет и отзыв о своей работе. Для проведения семинаров деятели культуры могут использовать чаты (см. Информационный материал № 7), видеоконференции (см. <<http://www.netlingo.com/right.cfm?term=video%20conferencing>>) или виртуальные встречи.

- С помощью досок объявлений в Интернете (http://en.wikipedia.org/wiki/Message_boards) учащиеся могут совместно работать в режиме реального времени над общими проектами. При этом возникает новая возможность дать выход своей творческой энергии, а соответствующая “мозговая атака” может стимулировать творческий процесс.

Как создать все необходимые условия для творчества?

Существует ряд вопросов, которые следует принять во внимание в процессе обучения.

- Вопросы, связанные с доступом. Доступно ли необходимое оборудование всем учащимся в вашей школе? Имеют ли все учащиеся равные возможности для доступа?
- Равенство. Все учащиеся, будь то мальчики или девочки, из разных стран мира, независимо от возраста или способностей, должны обладать равными возможностями для творчества, т.е. уметь пользоваться всеми имеющимися техническими средствами для творчества.
- Фактор безопасности при работе в сети: ограничивают ли фильтры (http://en.wikipedia.org/wiki/Internet_filter), устанавливаемые для обеспечения безопасности учащихся, доступ к необходимым материалам? Как можно решить эту проблему, с тем чтобы учащиеся могли иметь безопасный доступ к необходимой им информации? (См. Информационный материал № 14, посвященный маркировке и фильтрованию.)
- Повышение квалификации учителей. Во многих классах учащиеся лучше разбираются в том, что связано с Интернетом, чем их учителя. Учителя должны пользоваться всеми имеющимися возможностями для повышения квалификации, чтобы надлежащим образом знакомить своих учащихся со всеми аспектами ИКТ.
- Вопросы технической поддержки. Оказывает ли ваша школа техническую поддержку, необходимую для успешного осуществления программ и проектов?
- Благоприятная среда. Творчество позволяет выражать свои личные чувства. Хотя в идеале вы и должны дать учащимся максимальную свободу творчества, важно сохранить контроль над конечным результатом, в особенности если задание выполняется целой группой, например, в чате. Присутствовать при этом должен учитель или другое авторитетное лицо, которое должно руководить работой в конструктивном духе.

Стимулирование творческого подхода к учебе

- Веб-квест <<http://webquest.sdsu.edu/materials>> - это основанный на поиске информации подход к использованию Интернета в рамках учебного процесса. Дополнительную информацию можно найти на веб-сайте Управления школ канадской провинции Саскатун (восток), где размещены материалы для учителей: <<http://sesd.sk.ca/teacherresource/webquest/webquest.htm>>.
- Учащиеся могут проверить свои творческие способности на практике, создавая свои собственные веб-сайты. Это стимулирует творческое мышление по самым разным направлениям, поскольку требует работы над графикой и содержанием.
- Учащиеся могут совместно осуществлять проекты, развивающие литературные способности и связанные с написанием книг и рассказов для размещения в Интернете.
- Программное обеспечение Hot Potatoes на <<http://hotpot.uvic.ca/>> может использоваться для подготовки интерактивных викторин и сетевых мероприятий.
- Учащиеся могут сочинять интерактивные рассказы с несколькими возможными финалами с помощью программного обеспечения, размещенного, например, на веб-сайте Quia: <<http://www.quia.com/>>.
- Учащиеся средних школ и студенты вузов могут создавать свои собственные учебные заведения в формате 3D на <<http://www.activeworlds.com/>> с помощью таких программ, как Active Worlds. Они могут создать свой собственный идеальный пейзаж и виртуальный учебный городок. Они могут также сотрудничать с другими учащимися в осуществлении проектов по различным темам.

Передовой опыт

- Интернет может быть использован в первую очередь для поиска справочной информации по различным темам. Затем учащиеся могут применять полученные знания при выполнении задания, стимулирующего творческую деятельность. Технические средства дают учащимся возможность и свободу развивать мышление более высокого уровня.
- Интернет и другие современные технологии позволяют учащимся, представляющим различные страны и культуры, активно общаться и сотрудничать друг с другом. У учащихся появились беспрецедентные возможности совместно со множеством сверстников заниматься поиском творческих решений.

- Учителя пришли к выводу, что использование технических средств на занятиях для выполнения практических заданий дает учащимся возможности для решения проблем и выдвижения новых идей.
- Не забывайте о целях обучения: достичь этих целей можно лишь в том случае, если сосредоточить внимание на процессе получения какого-либо продукта, а не на самом продукте.
- Когда учащиеся размещают в Интернете результаты творческой деятельности, они должны соблюдать авторское право (<http://en.wikipedia.org/wiki/Copyright>). Напоминайте им о том, что при использовании чужих материалов они должны ссылаться на источник.

Дополнительная информация

В качестве отправной точки для привлечения учащихся к участию в проектах, направленных на поощрение творчества и сотрудничества, можно использовать целый ряд веб-сайтов.

- “ThinkQuest” - это международный конкурс, призывающий учащихся и педагогов к созданию веб-сайтов на темы образования: <http://www.thinkquest.org/>.
- “Global Schoolhouse Cyberfair” - это место в сети, где родители, учащиеся и педагоги могут сотрудничать, общаться, разрабатывать, публиковать и находить учебные материалы: <http://www.globalschoolnet.org/GSH/>.
- Программа подготовки будущих ученых: вовлекает учащихся в творческое решение проблем посредством развития навыков критического и творческого мышления: <http://www.fpsp.org/>.
- “Прогноз г-на Култера в отношении Интернета на бесконечность и дальше”. Опытный учитель начальной школы в своих публикациях в Интернете поощряет молодых литераторов: <http://www.newhorizons.org/strategies/literacy/coulter.htm>.
- Произведения “по мотивам” в Интернете. На сайте <http://www.newhorizons.org/strategies/literacy/black.htm> можно найти материал о том, как обучать грамоте и литературному мастерству с помощью технических средств и произведений массовой культуры. Аспирант Висконсинского университета исследует мир альтернативной литературы в киберпространстве, который зачастую привлекает к себе школьников, желающих заниматься литературным творчеством в свободное время.
- Портал учебных материалов предоставляет педагогам оперативный и беспрепятственный доступ к учебным ресурсам. Введите слово “creativity” (творчество) для поиска учебных программ и предлагаемых учебных заданий: <http://www.thegateway.org/>.
- Материалы для чтения и учебы по веб-квестам: <http://webquest.sdsu.edu/materials.htm>.
- Свыше 1 000 веб-квестов от SEDS: <http://sesd.sk.ca/teacherresource/webquest/webquest.htm>.

Информационный материал № 12

Игры

Введение

Более половины всех детей, пользующихся Интернетом, увлекаются онлайн-играми - 70% в Соединенном Королевстве и 90% в Скандинавских странах. Эти данные приведены в исследовании SAFT (безопасность, информированность, факты, средства) за 2003 год по адресу <<http://www.saftonline.org/>>.

Игры делятся на множество различных видов, включающих, например, аркады, ролевые игры, стратегии и спортивные игры. Играть можно в одиночку или вместе с партнерами, в закрытых группах или даже с тысячами незнакомых вам людей.

За последние годы резко возрос объем инвестиций в разработку игр. В 2005 году на разработку одной игры в среднем необходимо было потратить 5-7 млн. долл., а на некоторые игры и свыше 20 млн. долларов. В докладе DFC Intelligence на <<http://www.dfcint.com/>> прогнозируется, что мировой объем продаж видеоигр в 2010 году достигнет 26 млрд. долларов.

Развитие личности и польза с точки зрения образования

- Игры - это не просто развлечение, а полезный вид совместной деятельности, пользующийся популярностью у детей и взрослых всех возрастов.
- Игры способствуют развитию творческих способностей и общению, а также занимают важное место в социальном и интеллектуальном развитии.
- Игры дают взрослым и детям одну из редких возможностей обмениваться мнениями на равноправной основе (контакт между разными поколениями).
- Играя в рамках различных социальных структур, дети узнают о демократии в среде, ограниченной определенными правилами и параметрами.
- Игры зачастую связаны с совместным использованием прав и имущества других людей и с проявлением уважительного отношения к таким правам

и имуществу, причем иногда игроки даже вступают в контакт с другими культурами и участвуют в межкультурном диалоге. Дети могут на практике использовать социальные навыки, не опасаясь неприятностей и с чувством контроля.

- Поскольку игры требуют от детей следования определенным правилам и указаниям, они укрепляют их способности к поддержанию самодисциплины и независимости.
- Головоломки, настольные игры, приключения и квесты дают возможность игрокам развивать стратегическое мышление и навыки решения проблем.
- Другие игры можно использовать для совершенствования моторных навыков и навыков пространственного мышления у детей младшего возраста, а также в лечебных целях в случае с детьми-инвалидами.
- Онлайн-игры полезны с точки зрения освоения новичками технических средств и развития общего интереса к ИКТ (http://en.wikipedia.org/wiki/Information_technology).
- Игры можно включать практически в любой раздел учебной программы, начиная с математики и заканчивая социальными исследованиями и языками.

Потенциальные опасности

- Сложилось мнение, что некоторые включающие элементы насилия компьютерные игры побуждают молодых людей к насилию в реальной жизни. Однако, по мнению авторов доклада Датского совета по СМИ за 2002 год, связанные с насилием аспекты в некоторых играх оказывают никак не большее воздействие, чем сцены насилия на телеэкране или в художественных фильмах: http://resources.eun.org/insafe/datorspel_Playing_with.pdf.
- Исследования, в которых предпринималась попытка определить долю молодых людей, страдающих зависимостью от компьютерных игр, приносили диаметрально противоположные результаты из-за отсутствия в настоящее время единого мнения о том, как объективно определить тот момент, когда сильное увлечение компьютерными играми уже можно считать чрезмерным или болезненным. Люди могут проводить за играми множество часов в неделю без всяких отрицательных последствий для их жизни в обществе и профессиональной деятельности. Таким образом, общепризнанно, что лишь у незначительной доли игроков "игромания" превратилась в болезнь. Эта проблема вышла на передний план, когда в августе 2005 года в СМИ появилось множество сообщений о смерти гражданина Кореи, просидевшего за игрой 50 часов без перерыва.

- В отношении некоторых игр выдвигались обвинения в том, что они поддерживают расовые или гендерные стереотипы.
- Некоторые онлайн-игры дают возможности для знакомств и общения.

Передовой опыт

- Системы маркировки и классификации требуют от изготовителей и продавцов игр предоставлять описание своей продукции и, таким образом, пресекают их безответственные действия. Это помогает также покупателям игр ориентироваться в содержании игр и в возрастных ограничениях для игроков, а также чувствовать себя в большей безопасности на рынке игр.
- Следите за тем, сколько часов тратится на игры. Принимайте меры, если из-за игр дети и подростки теряют интерес к другим видам социальной деятельности или начинают пропускать занятия в школе.
- Игровые сообщества могут укреплять чувство единения и развивать в детях такое качество, как легкоеверие. Напоминайте детям о том, что найденные в Интернете друзья - это не всегда те люди, за которых они себя выдают, и что важно, находясь в сети, никому не давать своих личных данных.

Дополнительная информация

- Ассоциация производителей компьютерных программ для развлечений и досуга (ELSPA): <<http://www.elspa.com/>>.
- Международный журнал по исследованиям в области компьютерных игр "Game Studies": <<http://www.gamestudies.org/>>.
- См. списки наиболее популярных на рынке игр, а также новости, описания, научные доклады и обзоры законодательства, касающегося игр, на сайте "Elspa": <<http://www.elspa.com/>>.
- На веб-сайте общеевропейской информации об играх (PEGI) приводятся данные о классификации и маркировке: <<http://www.pegi.info/pegi/index.do>>.
- Статья Би-Би-Си от июня 2005 года "Родители не обращают внимания на классификации игр": <<http://news.bbc.co.uk/1/hi/technology/4118270.stm>>.
- Онлайн-игры можно найти на сайте "Amic Games" по адресу <<http://www.amicgames.com/>> и "Yahoo! Games" по адресу <<http://dir.yahoo.com/Recreation/Games/>>.
- Доклад Датского совета "Игра с огнем: как компьютерные игры влияют на самого игрока": <http://resources.eun.org/insafe/datorspel_Playing_with.pdf>.

Информационный материал № 13

Дистанционное обучение

Что такое дистанционное обучение?

Дистанционное обучение (http://en.wikipedia.org/wiki/Distance_learning) определяется в "Википедии" (см. также http://en.wikipedia.org/wiki/Main_Page) как такой "метод обучения, когда учащимся необязательно физически присутствовать в том или ином конкретном месте в период учебы". Этот метод открывает возможности перед учащимися всех возрастов из всех стран для непрерывного обучения, а также позволяет им получать дипломы, свидетельства и ученые степени практически в любом виртуальном университете мира.

Понятие дистанционного обучения появилось в результате того, что многим поколениям взрослых людей необходимо было получать высшее образование дома, на военной службе или без отрыва от производства. Дисциплины изучались с помощью переписки, а необходимые материалы пересылались обычной почтой. Однако сегодня с применением современных технологий характер дистанционного обучения изменился. Оно осуществляется преимущественно через Интернет, и учащиеся могут претендовать на получение дипломов, не переступая даже порога обычной аудитории. Успешное развитие дистанционного обучения привело к поистине революционным изменениям в области высшего образования. Например:

- Можно читать лекции с помощью средств непрерывной передачи данных (http://en.wikipedia.org/wiki/Streaming_media) или хранить их тексты в файлах, размещаемых на сервере учебного заведения (http://en.wikipedia.org/wiki/Web_server).
- Учащиеся общаются с преподавателем и друг с другом с помощью досок объявлений (http://en.wikipedia.org/wiki/Message_boards), по электронной почте (<http://en.wikipedia.org/wiki/E-mail>) и в чатах (<http://en.wikipedia.org/wiki/Chat>).
- Задания размещаются для скачивания в особом "ящике", и даже контрольные работы и экзамены могут быть автоматизированы и проводиться в онлайн-режиме.

- Учебные материалы являются легкодоступными и оперативно обновляются.
- Онлайн-режим дает беспрецедентные возможности для того, чтобы самостоятельно определять темп своей работы.

Каковы преимущества дистанционного обучения?

- Нигде, кроме как в Интернете, нет таких прекрасных условий для виртуального обучения. Учащиеся могут, например, учиться в виртуальном зарубежном университете, физически оставаясь при этом в своем родном городе.
- Доступ ко всему комплексу учебных материалов позволяет учащимся быть более независимыми в процессе учебы.
- Учащиеся играют более активную роль в учебном процессе, и функции преподавателя сводятся лишь к консультированию.
- Обучение проходит не только в часы работы “обычных” школ или вузов, что дает любому человеку более широкие возможности для непрерывного обучения.
- Дистанционное обучение меняет характер поведения как преподавателя, так и учащегося. У добивающихся успеха учащихся появляется такое качество, как настойчивость, а также организационные навыки, а преподавателю приходится овладевать соответствующими техническими средствами.

О чем следует помнить при выборе программы дистанционного обучения

Не забывайте, что вы как пользователь должны принять ряд мер предосторожности при выборе программы для получения какой-либо квалификации или другой программы дистанционного обучения.

- Следует помнить, что Интернет - это среда, где отсутствует какое-либо регулирование. В нем, помимо надежных, представлены и сомнительные организации, занимающиеся дистанционным обучением. До того как начать обучение, тщательно изучите информацию о той или иной программе/организации.
- Как и при любом обмене информацией через Интернет, ключевую роль всегда играют вопросы безопасности. Вирусы (<http://en.wikipedia.org/>

wiki/Virus) и хакеры (<http://en.wikipedia.org/wiki/Hacker>) могут нанести большой урон системе дистанционного обучения, поэтому обязательно посмотрите в Информационных материалах № 15 и 16, посвященных соответственно конфиденциальности личной информации и безопасности, какие меры предосторожности следует принять.

- Авторское право (<http://en.wikipedia.org/wiki/Copyright>) обычно охраняется по законодательству страны проживания учащегося. Однако если вы пользуетесь программами дистанционного обучения в других странах, обязательно проверяйте, чтобы учебные материалы охранялись международным авторским правом.
- Еще один животрепещущий вопрос - это добросовестное использование учебных материалов и оплата курсов; предполагается, что учащиеся пользуются учебными материалами добросовестно и своевременно оплачивают курс обучения.

Передовой опыт

Интернет меняет сам характер учебного процесса и поэтому крайне важно, чтобы учащиеся имели доступ ко всей имеющейся информации и средствам, которые могут помочь им в учебе. "Цифровой разрыв" (http://en.wikipedia.org/wiki/Digital_divide), как предполагается, является основным препятствием для социально-экономического роста многих стран, а использование программ дистанционного обучения может привести к сокращению этого разрыва.

Благодаря дистанционному обучению учащиеся начинают больше времени посвящать учебе. Оно позволяет учащимся, их семьям и преподавателям накопить практический опыт работы с Интернетом. Дистанционное обучение дает возможность учащимся приобрести новые навыки и специальности, а также освоить новые направления.

Дополнительная информация

- Сеть дистанционного обучения содержит информацию о дистанционном обучении, о его эффективности, преимуществах, недостатках и методиках: <http://www.distancelearningnet.com/>.
- На сайте Совета дистанционного образования и обучения содержится ряд докладов о дистанционном обучении, которые можно скачать бесплатно: <http://www.detc.org/otherdownld.html>.
- На сайте Yahoo! имеется страница, включающая ссылки на программы и организации дистанционного обучения: http://dir.yahoo.com/Education/Distance_Learning.

Информационный материал № 14

Маркировка и фильтрование

Маркировка

Маркировка - это знак или пометка, подтверждающая качество, на программах и веб-сайтах, или же содержащаяся в материалах самих веб-сайтов. Она свидетельствует о том, что тот или иной продукт удовлетворяет критериям и стандартам, установленным классификационными агентствами, такими, как Платформа для выбора содержания в Интернете (PICS) и Ассоциация в поддержку классификации материалов Интернета (ICRA).

Сайты маркируются для того, чтобы защитить несовершеннолетних, повысить доверие общества к электронным сделкам и расширить их использование, а также во исполнение правовых норм. В процессе маркировки материалов веб-сайта в html веб-страницы заносится определенный код с описанием ее содержания, чтобы эту страницу можно было классифицировать. Такая классификация, не видимая на самой странице, указывает на характер содержания и считывается механизмами фильтрации, которые затем либо блокируют, либо загружают страницу.

На веб-сайтах могут также размещаться “знаки качества” и “знаки доверия”, которые означают, что были выполнены положения конкретных нормативных актов. Такие нормативные акты зачастую включают требования о безопасных сделках (см. Информационный материал № 18, посвященный Интернет-магазинам). Два хорошо известных знака качества - это Verisign по адресу <http://www.verisign.com/> и Trust-e <http://www.truste.org/>.

Фильтрование

- Фильтрование - это процесс обнаружения и блокирования вредных материалов в сети Интернет. Оно осуществляется с помощью браузеров и промежуточных программ (proxies) либо установленных программ-“цензоров”.
- Альтернатива фильтрованию - это составление “белых” списков, которые разрешают доступ лишь к заранее одобренным сайтам.

Образование

- Фильтры могут помочь в снижении риска получения учащимися доступа к ненужным им или вредным материалам.
- Вопросы, связанные с практикой маркировки и фильтрования, дают богатый материал для дискуссий по таким темам, как активная гражданская позиция и/или социальные исследования. Проведите обсуждение темы фильтрования в сети Интернет. Является ли оно приемлемой и необходимой формой цензуры?

Вопросы

- Маркировка и классификация веб-сайтов по-прежнему осуществляется преимущественно на добровольной основе, за исключением тех стран, где приняты законы для обеспечения соблюдения определенных норм.
- В настоящее время лишь незначительная процентная доля страниц маркируется их авторами.
- Службы, использующие программы для фильтрования, маркируют страницы исходя из своих собственных систем ценностей и актуальных социальных проблем.
- Фильтры могут блокировать полезные сайты, посвященные вопросам контрацепции или полового просвещения, из-за определенных ключевых слов, которые они содержат.
- В некоторых странах блокируются сайты, принадлежащие оппозиционным политическим партиям или исповедующие альтернативную идеологию.
- Есть мнение, что фильтрование - это форма цензуры и поэтому противоречит духу Интернета. По мнению других, если бы программы-"фильтры" не существовали, правительства были бы вынуждены регламентировать размещение материалов в сети.

Практические советы

- Для маркировки содержания созданного вами веб-сайта выполните ряд операций, перечисленных на классификационном сайте, таком, например, как ICRA по адресу <http://www.icra.org/>.
- Вам будет предложено классифицировать материал в соответствии с рядом установленных критериев.
- Большинство браузеров можно настроить таким образом, чтобы они фильтровали конкретные сайты. Например, в программе Microsoft Explorer соответствующий пункт находится в разделе "security options".

- Очень редко компьютеры продаются с заранее установленными программами-“фильтрами”. Для более квалифицированного фильтрования сайтов вам придется приобрести специальную фильтрационную программу. На рынке имеется ряд соответствующих продуктов.
- С помощью большинства программ-“фильтров” вы сможете указывать те виды материалов, которые вы хотите фильтровать или пропускать.

Передовой опыт

- До установки фильтра тщательно изучите принципы его работы. Не используются ли в процессе фильтрования какие-либо критерии идеологического или культурного характера, которые для вас не приемлемы?
- Не пользуйтесь всеми электронными средствами без разбора и не попадайтесь на удочку шумной рекламной кампании. Анализируйте заявленные характеристики продукта с точки зрения личного опыта.
- Регулярно беседуйте с учащимися, родителями и коллегами об их обычных методах использования Интернета и потребностях. В условиях открытого обсуждения ваши учащиеся лучше научатся работать с Интернетом, чем в условиях цензуры или “охоты на ведьм”.
- Рассмотрите возможность составления “белых” списков, разрешающих доступ исключительно к одобренным сайтам, для самых младших пользователей сети Интернет.
- Эксперты рекомендуют родителям проявлять интерес к тому, чем их дети занимаются в Интернете, и работать в Интернете вместе.
- Детей и подростков следует поощрять к тому, чтобы они делились информацией о найденных ими в Интернете вредных материалах. Сообщайте о потенциально незаконных материалах по “горячей линии” <<http://www.inhope.org>>.

Дополнительная информация

- Ассоциация в поддержку классификации материалов Интернета (ICRA) по адресу <<http://www.icra.org/>> позволяет веб-сайтам осуществлять маркировку в соответствии с различными категориями. Она также предлагает бесплатно загрузить свой собственный фильтр.
- Платформа для выбора содержания в Интернете (PICS) по адресу <<http://www.w3.org/PICS/>> - это другая система маркировки веб-сайтов.
- Статья в Википедии о цензуре в киберпространстве: <http://en.wikipedia.org/wiki/Censorship_in_cyberspace>.
- На веб-сайте отдела Совета Европы по СМИ содержится информация о его работе по поощрению саморегулирования и расширению возможностей пользователей: <<http://www.coe.int/media>>.
- "NetNanny" <<http://www.netnanny.com/>> и "Cyberpatrol" <<http://www.cyberpatrol.com/>> принадлежат к числу популярных коммерческих фильтров.
- ICRA по адресу <<http://www.icra.org/>> и Weblocker по адресу <<http://weblocker.fameleads.com/>> предлагают для скачивания бесплатные программы-"фильтры".
- На сайте "Selfregulation.info" представлены подробные доклады, подготовленные в рамках исследовательского проекта Оксфордского университета: <<http://www.selfregulation.info/>>.
- Статья на сайте Би-Би-Си "Давайте немного ослабим цензуру": <<http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/4080886.stm>>.
- Фильтрация и блокировка документов по всему миру в рамках инициативы "OpenNet": <<http://www.opennetinitiative.net/>>.
- Фонд "Электронная граница" (EFF) стремится обеспечить защиту гражданских свобод в сети Интернет: <<http://www.eff.org/>>.
- Проект "Sensorware": <<http://sensorware.net/>>.
- Резюме доклада о классификации материалов Интернета в Европе (IN-CORE), касающегося маркировки собственными силами и фильтрация: <<http://europa.eu/int/ISPO/iap/INCOREexec.html>>.

Информационный материал № 15

Конфиденциальность личной информации

Насколько в Интернете обеспечена конфиденциальность личной информации?

- Конфиденциальность личной информации (<http://en.wikipedia.org/wiki/Privacy>) означает, насколько то или иное лицо контролирует доступ к личной информации и ее использование.
- Большинство тех, кто пользуется электронной почтой (<http://en.wikipedia.org/wiki/E-mail>) и Интернетом (<http://en.wikipedia.org/wiki/Internet>), предполагают, что личная информация не будет использоваться без их разрешения, и что обмен информацией осуществляется конфиденциально и безопасным образом. Однако в жизни это далеко не так.
- С каждым заходом на веб-сайт или с каждой отправкой электронного письма вы оставляете информацию о себе, которая может включать ваш физический адрес и адрес вашего компьютера, номер телефона и кредитной карточки, структуру вашего потребления и т.д.
- Конфиденциальность личной информации тесно связана с безопасностью; постарайтесь внимательно изучить Информационный материал № 16, посвященный безопасности.

Почему тему конфиденциальности личной информации следует обсуждать в школе и дома?

- Технические и социальные аспекты конфиденциальности личной информации - это те темы, которые нельзя не затронуть в процессе обучения. Технические аспекты могут рассматриваться в связи с информационными технологиями (ИТ), но одновременно должны входить и в программу развития жизненных навыков.
- У каждого учащегося должны быть навыки, необходимые для безопасной работы в Интернете, которые включают знания о самозащите, установлении эффективных контактов и об ответственности перед другими людьми.

- Из этой темы естественным образом вытекает и тот аспект любой учебной программы, который связан с гражданской позицией. Вопросы, возникающие в связи с конфиденциальностью личных данных в Интернете, точно отражают социальные вопросы, господствующие сегодня в большинстве культур. Изучение мотивации хакеров (<http://en.wikipedia.org/wiki/Hacker>), крэкеров (http://en.wikipedia.org/wiki/Hacker#Hacker:_Intruder_and_criminal) и активистов, отстаивающих неприкосновенность частной жизни, дает широкие возможности для обсуждения вопроса о ценности демократических принципов.

Этические проблемы

- Конфиденциальность личной информации в Интернете - это одна из наиболее сложных этических и юридических тем, связанных с Интернетом.
- Каждый вправе рассчитывать на конфиденциальность частной информации и должен быть защищен от злоумышленников.
- Мы несем ответственность за все решения, которые мы принимаем в отношении наших собственных прав и прав других людей, например, авторского права (<http://en.wikipedia.org/wiki/Copyright>) и интеллектуальной собственности (http://en.wikipedia.org/wiki/Intellectual_property).
- Свобода слова - это политически признанная концепция, однако на практике - это темная область, где нет простых ответов. Что является приемлемым, а что - нет? Как обеспечить соблюдение правил, не ущемляя при этом прав того, кто хочет высказать свое мнение?

Предложения об организации работы в классе

- Дайте вашим учащимся базовые знания о конфиденциальности личной информации. Сформулируйте определения понятий, как технических, так и социальных, и проведите обсуждение соответствующих предрассудков и мифов. Сама постановка вопросов "что такое конфиденциальность личной информации?" и "нужна ли такая конфиденциальность?" должна заставить некоторых из присутствующих решительно высказаться на этот счет.
- Поищите в Интернете сайты, посвященные конфиденциальности личной информации, и воспользуйтесь программами трассировки маршрутов (<http://en.wikipedia.org/wiki/Traceroute>) для установления физических адресов этих сайтов, с тем чтобы проиллюстрировать различные геофизические вопросы, касающиеся законности в Интернете.

Рассмотрите другие вопросы (культурные, политические и исторические), которые вытекают из результатов трассировки. Например, выберите службу для пересылки почты (<http://en.wikipedia.org/wiki/ReMailer>) или анонимную прокси-службу, запустите программу трассировки, а затем подумайте над тем, почему соответствующие службы расположены в тех или иных странах.

- Обсудите последствия законов о конфиденциальности личной информации, авторского права, а также свободы слова и информации в общемировом масштабе либо для людей различных возрастов и для различных культурных групп.
- Научите учащихся создавать надежные пароли (http://en.wikipedia.org/wiki/Password#Factors_in_the_security_of_an_individual_password).

Передовой опыт

- “Золотое правило” - не сообщайте свою личную информацию тем, кого вы не знаете или кому не доверяете.
- Создавайте резервные копии (http://en.wikipedia.org/wiki/Back_up) для вашей системы, причем делайте это регулярно.
- Обновляйте установленные на вашем компьютере средства безопасности и изучите дополнительные инструменты на <http://www.epic.org/privacy/tools.html>, которые будут сохранять ваши настройки, связанные с работой в сети.
- Абсолютно необходимы программы-антивирусы (<http://en.wikipedia.org/wiki/Antivirus>) и “заслоны” (http://en.wikipedia.org/wiki/Firewall_%28networking%29). Возможно, вы также пожелаете изучить и другие средства, как, например, блокираторы “всплывающих” окон (http://en.wikipedia.org/wiki/Pop_up#Add-on_programs_that_block_pop-up_ads) и программы для защиты от шпионажа (<http://en.wikipedia.org/wiki/Spyware>). Обязательно регулярно проверяйте состояние вашего компьютера.
- Для защиты вашего персонального компьютера, электронной почты и подключения к Интернету пользуйтесь “сложными паролями” (http://en.wikipedia.org/wiki/Password#Factors_in_the_security_of_an_individual_password).
- До передачи частных данных убедитесь, что на панели инструментов возник символ навесного замка. Он означает, что ваша операция осуществляется через безопасное соединение.

Cookies

- Cookie (http://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie) - это текстовой файл, остающийся на вашем компьютере после посещения веб-сайта. Он безопасен для вашего компьютера, однако дает доступ к информации об особенностях вашего поведения и об интересах. Это может создать более камерную атмосферу при работе в сети. Например, если вы зарегистрировались на веб-сайте и затем вернулись туда, вас могут приветствовать по имени.
- Важно определиться с тем, насколько конфиденциальной вы хотите сделать информацию о своих операциях в сети. Поскольку cookies могут использоваться для выяснения сложившихся привычек и контактной информации, они дают возможность нарушить неприкосновенность вашей частной жизни.
- Можно воспользоваться программами для борьбы со шпионажем (<http://en.wikipedia.org/wiki/Spyware>), которые помогают в осуществлении контроля над данными, передаваемыми вашей системой, и в удалении нежелательных cookies.

Защита данных

- Убедитесь в том, что ваш компьютер и программы для работы с электронной почтой защищены паролями (<http://en.wikipedia.org/wiki/Password>). На большинстве домашних компьютеров имя пользователя и пароль установлены "по умолчанию", что обеспечивает доступ через стандартные пароли, как, например, "test". См. <<http://www.netlingo.com/right.cfm?term=default>>. Обязательно введите вместо этих установленных по умолчанию параметров более безопасный пароль и идентификатор.
- Любую важную информацию, передаваемую через Интернет, целесообразно зашифровывать (<http://en.wikipedia.org/wiki/Encryption>). К счастью, это практикуется при большинстве операций электронной торговли (<http://en.wikipedia.org/wiki/Ecommerce>), однако прежде чем передавать информацию о кредитной карточке или о банковском счете, вы все же должны убедиться в том, что та или иная страница защищена.
- С помощью паролей можно защищать различные области вашего компьютера. Устанавливайте пароли на папки, содержащие ценные документы, связанные, например, с конфиденциальными проектами, исследованиями, исходными моделями и т.д.

Дополнительная информация

- На странице Совета Европы, посвященной правовым вопросам, приведена информация о работе этой организации в области защиты данных: http://www.coe.int/T/E/Legal_affairs/Legal_co-operation/Data_protection/.
- Информационный центр по вопросам конфиденциальности частной электронной информации (ЕPIC) составил перечень средств и статей, связанных с обеспечением конфиденциальности: <http://www.epic.org/privacy/tools.html>.
- Узнайте, какую именно информацию ваш персональный компьютер передает любому интересующемуся вами человеку в Интернете с помощью программы BrowserSpy: <http://gemal.dk/browserspy/>.
- Вас волнует вопрос о ваших гражданских свободах? С материалами по вопросам конфиденциальности личной информации, содержащимися на сайтах, указанных ниже, вы можете познакомить своих учеников на уроках по основам гражданства и права: Фонд "Электронная граница" на <http://www.eff.org/>, "Privacy.org" на <http://www.privacy.org/>, "Privacy International" на <http://www.privacyinternational.org/> и "Privacy.net" на <http://www.privacy.net/>.
- "CyberAngels" по адресу <http://www.cyberangels.org/> - это веб-сайт по вопросам безопасности в Интернете с простыми руководствами и пояснениями.
- "TuCows" по адресу <http://www.tucows.com/> - это веб-сайт, который дает доступ более чем к 40 000 бесплатных программ. Он предлагает быстрое, локальное и безопасное скачивание бесплатных программ, не содержащих ни вирусов, ни шпионских компонентов.
- "Zone Alarm" по адресу <http://www.zonelabs.com/store/content/home.jsp> - это одна из наиболее популярных программ-"заслонов". Она позволяет установить контроль над различными про-граммами, которые посылают информацию через Интернет.
- CryptoHeaven - это пакет для шифрования, который обеспечивает безопасность электронной почты, обмена файлами и чатов с помощью симметричного и асимметричного шифрования: <http://www.cryptoheaven.com/>.
- LavaSoft Ad-aware - это программа для противодействия отслеживанию, которая сканирует ваш компьютер и защищает конфиденциальность ваших данных: <http://www.lavasoft.com/>.

Информационный материал № 16

Безопасность

Введение

- Вашу безопасность в Интернете можно сравнить с безопасностью в доме. Вы защищаете то, что находится в доме, закрывая на замок окна и дверь.
- Malware (<http://en.wikipedia.org/wiki/Malware>) - это общий термин для вредоносных программных средств, таких, например, как вирусы (http://en.wikipedia.org/wiki/Computer_virus), которые могут “заразить” компьютер. Вредоносные программные средства могут вызвать, например, перебои в нормальном функционировании других программ, дать возможность для несанкционированного доступа или удалить данные.
- Самые распространенные формы вредоносного программного обеспечения - это вирусы (http://en.wikipedia.org/wiki/Computer_virus) и “черви” (http://en.wikipedia.org/wiki/Computer_worm), которые представляют собой самовоспроизводящиеся программы.
- Несмотря на свое название, не все вирусы и другие формы вредоносных программных средств разрабатываются со злым умыслом.
- В среднем ежедневно выявляется по 10 новых вирусов.
- Многие вопросы, связанные с безопасностью, касаются одновременно и конфиденциальности личной информации (см. Информационный материал № 15).

Образование

- Обсудите с учащимися вопросы самозащиты и ответственности. Поскольку многие юноши и девушки информированы лучше, чем взрослые, поощряйте их к тому, чтобы они делились своими знаниями и опытом друг с другом и с членами своих семей.
- Хакеры и разработчики вирусов иногда встречаются среди самых младших пользователей Интернета. Обсудите в классе эти вопросы.

Этические соображения и риски

- Безопасность вашего компьютера - это не только ваше личное дело. “Заразившие” ваш компьютер вирусы могут попасть и в другие компьютеры.
- Если вы храните личные данные клиентов или других знакомых, вы обязаны обеспечивать защиту этой информации.
- Компьютерное пиратство (http://en.wikipedia.org/wiki/Hack_%28technology_slang%29) или иной вид несанкционированного доступа к информации о других людях является нарушением прав этих людей.
- Важно проявлять осторожность, но вместе с тем и не переборщить с мерами безопасности! Одним из главных преимуществ сети является ее доступность. Ограничение прав или чрезмерное фильтрование может превратиться в цензуру или привести к снижению уровня доступности.
- Шпионское программное обеспечение - это программы, совершающие “пиратское” нападение на компьютер обычно в коммерческих целях, например, с намерением разместить нежелательные рекламные сообщения или похитить информацию о кредитных карточках. Номеронабира - тели - это разновидность шпионских программ, которые заставляют модемы набирать определенные номера без разрешения пользователя. Этот прием использовался для звонков на определенные номера, подлежащие дополнительной оплате.
- Cookies связаны с хранением личной информации. Более подробную информацию см. в Информационном материале № 15, посвященном конфиденциальности личной информации.

Передовой опыт

- Установите антивирусные программы (http://en.wikipedia.org/wiki/Antivirus_software) и постоянно обновляйте их.
- Устанавливайте программы для исправления ошибок в защите, как только они появляются. Вы можете настроить некоторые операционные системы или программы таким образом, чтобы они обновлялись автоматически или информировали вас о появлении программы для исправления ошибок, которую можно загрузить.
- Установите программу-“заслон” (http://en.wikipedia.org/wiki/Firewall_%28networking%29) для того, чтобы контролировать поступление данных в ваш компьютер и отправку данных из него.

- Не оставляйте без необходимости ваш компьютер подключенным к Интернету. Широкополосные абонементы позволяют работать в Интернете неограниченное время, однако это может снизить уровень безопасности.
- Старайтесь не пользоваться паролями (http://en.wikipedia.org/wiki/Password#Factors_in_the_security_of_an_individual_password), в которых заключена очевидная информация о вас. Пользуйтесь произвольными комбинациями букв и цифр.
- Активируйте в вашем браузере (http://en.wikipedia.org/wiki/Web_browser) функцию “disable scripts” (“отключить сценарии”). Вы можете разрешить осуществление сценариев для проверенных сайтов.
- Не открывайте подозрительные электронные письма (см. Информационный материал № 5, посвященный электронной почте).
- Прежде чем загружать что-либо на ваш компьютер, проверьте источник. Особенно опасайтесь однорангового программного обеспечения (http://en.wikipedia.org/wiki/Peer_to_peer), которое, как известно, помогает в распространении шпионских программ (см. Информационный материал № 10, посвященный музыкальным записям и изображениям).
- Регулярно сохраняйте резервные копии важных файлов вне своего компьютера, например на компакт-дисках.
- Если вашим компьютером или сетью пользуетесь не вы одни, убедитесь в наличии у каждого пользователя надлежащих прав. Лишение пользователей ненужных им прав может помочь пресечь случайные или преднамеренные действия, связанные с нарушением безопасности.
- Сетевым администраторам следует разрабатывать правила допустимого использования (<http://en.wikipedia.org/wiki/AUP>), с тем чтобы пользователи своими действиями не смогли создать угрозу безопасности систем.
- Вредоносное программное обеспечение чаще всего ориентировано на операционную систему Windows и браузер Internet Explorer. Изучите альтернативные варианты, такие, как открытые программные средства (http://en.wikipedia.org/wiki/Open_source) или Mozilla Firefox: <http://www.mozilla.org/>.

Дополнительная информация

- Страница компании Microsoft, посвященная безопасности: <<http://www.microsoft.com/security/default.aspx>>.
- Страница компании Apple, посвященная безопасности: <<http://www.apple.com/support/security/>>.
- Подробная информация для специалистов в области ИТ: <<http://www.searchsecurity.com>>.
- Европейское агентство по сетевой и информационной безопасности: <<http://www.enisa.eu.int/>>.
- Руководящие принципы ОЭСР по безопасности информационных систем и сетей: <http://www.oecd.org/document/42/0,2340,en_2649_34255_15582250_1_1_1_1,00.html>.
- Журнал по информационной безопасности: <<http://informationsecurity.techtarget.com/>>.
- С помощью веб-сайта "2privacy.com" можно проверить защиту вашего компьютера: <<http://www.2privacy.com/>>.
- Рекомендации по безопасности правительства Соединенного Королевства - <<http://www.itsafe.gov.uk/>> и правительства США - <<http://www.us-cert.gov/>>.
- Руководящие принципы по информационной безопасности для адресного маркетинга: <<http://www.the-dma.org/guidelines/informationsecurity.shtml>>.

Информационный материал № 17

Запугивание и преследование

Интернет - запугивание или преследование: как они связаны?

Запугивание (<http://en.wikipedia.org/wiki/Bullying>) и преследование (<http://en.wikipedia.org/wiki/Harassment>) оказывают значительное влияние на восприятие людьми самих себя и окружающего мира.

Понятие «запугивание» можно определить по-разному. Однако для большинства людей запугивание - это действия, направленные против другого человека для причинения ему вреда, повторяемые в разных формах в течение определенного периода времени. Родители и дети, как правило, по-разному оценивают масштабы этой проблемы.

Запугивание может осуществляться как на словах, так и с применением физической силы. Сегодня оно может также включать и виртуальное запугивание через Интернет, с помощью оскорбительных электронных посланий, комментариев в чатах или на досках объявлений либо, в самом крайнем случае, с помощью веб-сайтов, создаваемых с намерением причинить вред тому или иному конкретному лицу или определенной группе лиц.

Педагогам всегда приходилось решать проблемы запугивания и преследования учеников в школе и за ее пределами. Сейчас мы должны разобраться с тем, как для этого вида преследования может использоваться Интернет.

Как можно решить проблему запугивания и преследования в школе или дома?

- Учащиеся достигают успехов в учебе только в том случае, если они находятся в среде, где чувствуют себя уверенными в своих силах и в безопасности.
- Если юноша или девушка подвергается запугиванию или преследованию, он или она плохо учится из-за невозможности сосредоточиться, из-за чувства опасности и неуверенности в себе.

- Обязанность учителей и родителей - это создавать наиболее благоприятные для учебы условия будь то в классе, на игровой площадке или при работе в Интернете.
- Учащиеся должны быть в состоянии нести ответственность за свои действия, однако запугивание подрывает уверенность в себе и чувство собственного достоинства.
- Учащиеся, которые чувствуют опасность (будь то в Интернете или в реальной жизни), нуждаются в помощи взрослого, которому они доверяют. Мы должны также помнить, что и с тем, кто виновен в запугивании, необходимо провести работу, чтобы он изменил свое поведение в будущем.
- В школах также необходимо принять конкретные руководящие принципы. Для решения проблемы запугивания было бы целесообразным включить соответствующие меры предосторожности в правила работы в Интернете в вашей школе.

Вопросы этики и безопасности

- Запугивание и преследование во время занятий может подорвать моральный дух всего класса, создав атмосферу страха и недоверия и практически парализовав учебный процесс.
- Одна из превентивных мер, которая может помочь справиться с проблемой запугивания или преследования в зародыше, - это включить в школьную программу приемы сдерживания эмоций и урегулирования конфликтов. Надлежащим образом отобранные программы этого типа позволят детям и подросткам обнаружить в себе талант потенциального посредника при улаживании конфликтов. В этом случае опасность превращения мелких конфликтов в реальную угрозу снизится как в реальной жизни, так и в виртуальном пространстве.
- В вашей школе должны быть приняты четкие правила, обычно именуемые правилами допустимого использования (http://en.wikipedia.org/wiki/Acceptable_Use_Policy), для контроля за тем, как и когда учащиеся и персонал используют в школе Интернет. Этот документ должен четко разъяснять, что недопустимыми являются грубость, а также оскорбление кого-либо с целью запугивания/преследования. Должны четко указываться меры, применяемые к тем, кто будет использовать Интернет ненадлежащим образом.
- Следует установить процедуру регистрации сеансов работы в Интернете, включая время, место и имя работавшего.

- Учащимся следует рекомендовать прекращать контакт с кем бы то ни было, кто угрожает им или каким-либо образом беспокоит их в Интернете.
- Учащиеся должны немедленно сообщать тому взрослому, которому они доверяют, о происшедшем и, по возможности, показывать материал оскорбительного характера. Затем взрослый должен действовать в соответствии с процедурой, предусмотренной в принятых в школе правилах допустимого использования.
- Эта процедура аналогична той, которая применяется в реальной жизни в тех случаях, когда ребенка кто-либо преследует. Ребенок должен прервать все контакты с преследователем и рассказать об инциденте взрослому, которому он доверяет. Ребенок не должен чувствовать себя в одиночестве или думать, что он должен решать эту проблему самостоятельно.

Короче говоря, правила использования Интернета в школах должны включать такие методы вмешательства, как урегулирование конфликтов, подготовку учащихся и персонала к принятию мер при выявлении случаев преследования в Интернете, оказание конструктивной поддержки жертвам грубого обращения и, по возможности, оказание давления на виновных с тем, чтобы они изменили свое поведение. Если такие правила будут приняты, школы будут легко пресекать случаи запугивания или преследования.

Предложения об организации работы в классе

- Ролевая игра: учащиеся участвуют в процессе урегулирования воображаемого конфликта. Учитель распределяет роли и организует группы, в которых учащиеся будут заниматься урегулированием конфликта. Следующий этап должен предусматривать смену ролей, что позволит учащимся подойти к этой проблеме с другой стороны.
- Дискуссионные группы: учащиеся принимают участие в обсуждении, в ходе которого работа их групп оценивается, и они могут поделиться своими впечатлениями.

Передовой опыт

Ниже приводятся некоторые соображения о том, как можно бороться с запугиванием в Интернете, угрожающими электронными или другого рода сообщениями:

- Учащихся следует предупредить о том, чтобы они не открывали электронных писем из неизвестных источников.

- Если электронное письмо все-таки оказалось оскорбительным, немедленно удалите его.
- Если кто-то продолжает посылать оскорбительные или угрожающие электронные сообщения и можно (с помощью электронного адреса) установить, откуда приходят письма, немедленно свяжитесь с Интернет-провайдером (http://en.wikipedia.org/wiki/Internet_Service_Provider) и сообщите ему об этом случае.
- Принятые в вашей школе правила в отношении пресечения запугивания и/или допустимого использования должны предусматривать положения о том, какие меры следует принимать к учащимся, преследующим кого-либо с помощью Интернета.
- Как и в случае с любым другим видом запугивания, учащиеся должны знать, что они могут обратиться к вам или к любому другому взрослому, которому они доверяют, если их будет кто-либо запугивать через Интернет.

Дополнительная информация

- Bullying.org: <<http://www.bullying.org/>>.
- “Немедленно положить конец запугиванию!": <<http://www.stopbullyingnow.com/>>.
- “Знать о рисках: как решить проблему запугивания в киберпространстве”: <http://www.media-awareness.ca/english/teachers/wa_teachers/safe_passage_teachers/risks_bullying.cfm>.
- Что такое запугивание в киберпространстве?: <<http://www.netaalert.net.au/01569-what-is-cyber-bullying.asp?qid=10398>>.
- Сообщайте о фактах запугивания и о вредных материалах сети Insafe: <<http://www.saferinternet.org/ww/en/pub/insafe/safety.htm>>.

Информационный материал № 18

Интернет-магазины

Введение

Электронную торговлю можно определить как совокупность услуг, програм-ного обеспечения и процедур, позволяющих продавать продукты в Интернете. Купить в Интернете можно практически все - книги и туристические путевки, одежду и электронные приборы. Помимо материальных предметов, вы можете также оплачивать услуги - например, доступ к размещенным в сети материалам. По данным Forrester Research на <<http://www.forrester.com/my/1,,1-0,FF.html>>, европейский розничный виртуальный рынок должен увеличиться с 40 млрд. евро в 2004 году до 167 млрд. евро к 2009 году.

Образование

Юноши и девушки должны быть хорошо информированными потребителями. По мере увеличения масштабов торговли через виртуальные магазины, крайне важно, чтобы они научились пользоваться преимуществами и избегать опасностей, связанных с Интернет-магазинами.

- Советуйте учащимся искать информацию о магазине и об условиях продажи.
- Рекомендуйте учащимся, в одиночку или группами, искать на специальных коммерческих веб-сайтах конкретные товары или услуги. Например, планирование отпуска в пределах заданного бюджета (см. Информационный материал № 3, посвященный поиску информации).
- Организуйте совместно с вашими учащимися создание веб-сайта электронной торговли (например, для продажи производимых в школе изделий) или продолжайте работу над инициативами этого рода, уже выдвинутыми в рамках школы. Изучите структуру образцового веб-сайта для электронной торговли.

Этические соображения и риски

- Обеспечивайте защиту данных о ваших кредитных карточках. Хакеры могут получить информацию о кредитных карточках, проникнув в ваш

компьютер или в незащищенные веб-сайты, где хранится информация о вас.

- Кроме того, люди иногда сами добровольно дают преступникам информацию о своих кредитных карточках или банковских счетах, поддавшись на те или иные уловки. К таким уловкам относится фишинг (<http://en.wikipedia.org/wiki/Phishing>). В этом случае жертвами часто становятся пользователи Интернет-магазинов или платежных сайтов, которых просят “подтвердить” информацию.
- Поскольку покупки в Интернете зачастую оплачиваются по кредитной карточке, потребителям необходимо тщательно рассчитывать свои средства, чтобы не оказаться в должниках.

Передовой опыт

- Ищите информацию о магазине или продавце. Например, eBay позволяет продавцам создать себе репутацию на основе результатов прошлой деятельности и отзывов клиентов. Не совершайте покупок у ненадежных источников, в особенности у тех, кто рекламирует себя с помощью спама (см. Информационный материал № 6).
- Убедитесь в том, что вы застрахованы от мошеннического использования ваших кредитных карточек. Тщательно проверяйте выписки по вашим счетам - не указаны ли в них какие-либо покупки, которые вы не совершали.
- Изучите правила и условия. Текст может оказаться большим и насыщенным техническими терминами, но, несмотря на это, не подтверждайте кликом “мыши”, что вы его прочитали и поняли, если на самом деле это не так.
- Скрытые издержки. Речь может идти о налогах или сборах за доставку, взимаемых продавцом. Могут также взиматься и таможенные пошлины, если вы заказываете товары из-за рубежа.
- Является ли сайт защищенным? Страницы являются защищенными, если в нижнем правом углу веб-браузера появляется символ замка или ключа. Обращайте внимание на сертификаты протокола защищенных сокетов (SSL) (http://en.wikipedia.org/wiki/Secure_Sockets_Layer), которые обеспечивают шифрование данных до их отправки.
- Убедитесь в том, что вы контролируете использование своих личных данных. Обращайте внимание на разделы, где речь может идти о желании магазина сохранить ваши данные или связаться с вами для целей маркетинга.

Дополнительная информация

- Рассказывайте вашим учащимся о сетевой торговле на основе материалов компании Microsoft: <<http://www.microsoft.com/offi ce/previous/frontpage/columns/edcolumn04.asp>>.
- Формуляр Европейской комиссии для исков о возмещении ущерба на 11 языках:
<http://europa.eu.int/comm/consumers/redress/index_en.htm>.
- TRUSTe - независимая, некоммерческая, глобальная инициатива, нацеленная на укрепление доверия к онлайн-операциям:
<<http://www.truste.org/>>.
- Информация Управления по справедливой торговле (УСТ) Соединенного Королевства, касающаяся Интернет-магазинов:
<<http://www.oft.gov.uk/Consumer/Your+Rights+When+Shopping+From+Home/Online+shopping/default.htm>>.
- Страница Европейской комиссии, посвященная электронной торговле:
<http://europa.eu.int/comm/internal_market/en/ecommerce/>.
- "Amazon" на <<http://www.amazon.com>> и "eBay" на <<http://www.ebay.com/>> - это два наиболее известных Интернет-магазина.
- Рекомендации по предотвращению мошеннических операций с сайта "Paypal": <<https://www.paypal.com/eBay/cgi-bin/webscr?cmd=p/gen/fraud-tips-buyers-outside>>.
- Статья Би-Би-Си "eBay - наиболее популярный сетевой бренд": <<http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/4468745.stm>>.
- "Kelkoo" - это веб-сайт для сравнения цен различных магазинов розничной торговли: <<http://fr.kelkoo.com/>>.

Информационный материал № 19

Активное участие в жизни электронного общества

Осуществление своих прав в качестве членов электронного общества

Широкое распространение Интернета и новых коммуникационных технологий стимулировало экономический рост и увеличение числа рабочих мест, а также привело к повышению уровня жизни многих граждан.

Основанное на имеющейся информации участие всех граждан в так называемой “цифровой экономике” зависит от развития гораздо более широкого круга навыков. Они включают способность критически анализировать самую разную информацию, которую мы узнаем (т.е. аудиовизуальные материалы), формировать свое самостоятельное мнение и активно участвовать в решении проблем, стоящих перед общиной.

Какие новые навыки необходимы гражданам для активного участия в жизни общества?

- Информационно-коммуникационные технологии быстро проникают во все аспекты нашей повседневной жизни, меняя сам характер навыков, необходимых для активного участия в жизни общества.
- Поскольку Интернет продолжает развиваться одновременно с увеличением масштабов использования беспроводных сетей (http://en.wikipedia.org/wiki/Wireless_network) и мобильных технологий 3G ([http://en.wikipedia.org/wiki/3G mobile technology](http://en.wikipedia.org/wiki/3G_mobile_technology)), все более важную роль будет играть способность использовать современные технологии для эффективного получения и передачи информации таким образом, что это выходит за пределы как навыков использования Интернета, так и навыков использования СМИ.

Как Интернет может нам помочь стать гражданами электронного общества?

- Интернет дает возможность не только более оперативно обнародовать гораздо больший объем информации, но и непрерывно обновлять эту

информацию, так чтобы граждане могли узнавать о последних событиях в любой интересующей их области.

- В прошлом нам приходилось довольствоваться теми версиями событий, которые публиковались в прессе. Сегодня мы можем обратиться непосредственно к источнику и получить информацию из первых рук.
- Если граждане лучше информированы, они могут более активно участвовать в демократической жизни в масштабах своей собственной страны и в общеевропейском масштабе.
- Жизнь граждан обогащается благодаря географической, путевой, культурной и туристической информации, накапливаемой учреждениями государственного и частного сектора. В некоторых странах граждане могут использовать Интернет даже для того, чтобы официально изменить свой адрес, обратиться с ходатайством о продлении срока действия паспорта или для выполнения различных других действий, на которые раньше уходило много времени. Тем не менее, не забывайте о необходимости принять ряд мер предосторожности, если вы передаете свои личные данные через Интернет (см. Информационные материалы № 15 и 16, посвященные конфиденциальности личной информации и безопасности).
- Интернет также дает возможность гражданам участвовать в сетевых дискуссиях и дебатах по темам общественного или местного значения или даже принимать участие в выборах посредством электронного голосования (<http://en.wikipedia.org/wiki/E-voting>).

Этические вопросы, касающиеся электронного гражданского общества

При получении доступа к постоянно обновляемой высококачественной информации у граждан появляется больше возможностей для осуществления своих основных прав. Однако мы не должны забывать о том негативном влиянии, которое может оказать технология на эти права, в особенности на:

- Равный доступ к информации: “Цифровой разрыв” приводит к возникновению такого общества, члены которого делятся на две категории в зависимости от наличия или отсутствия доступа к информации. Если эта ситуация не изменится, демократия окажется под угрозой, поскольку оказавшиеся обделенными граждане постепенно будут терять свободу самовыражения. Без прямого доступа к информации у нас меньше возможностей для формирования своего собственного мнения, и поэтому нами легче манипулировать, причем делают это те, кто хорошо овладел новыми технологиями. Кроме того, информация государственного сектора очень важна для демократической и гражданской жизни и, в частности, является ключевым ресурсом для

экономической деятельности. Для того чтобы обеспечить равные возможности для всех, мы должны обеспечить всех и равным доступом к информации.

- Свободу слова: информационно-коммуникационные технологии играют настолько важную роль в нашей сегодняшней жизни, что в скором времени будут “слышны голоса” лишь тех, кто действительно овладел такими технологиями.
- Право на частную жизнь: значительное расширение круга средств для передачи информации и обмена ею означает, что мы должны позаботиться о защите своих личных данных и, таким образом, нашего права на частную жизнь (см. раздел “Передовой опыт” ниже).

Предложения об организации работы в классе

- Основы гражданства и права: одним из рекомендуемых ресурсов, который мог бы лечь в основу программы изучения основ гражданства и права, является онлайн-программа деятельности в области прав человека Совета Европы по адресу <http://www.hrea.org/erc/Library/First_Steps/index_eng.html>. Вы можете также дать задание своим учащимся составить собственную хартию прав человека. Предоставьте им возможность применить новые знания о правах человека в виртуальной среде, например, подумать над тем, как можно было бы сделать Интернет более благоприятной средой для работы и игр.
- История: французская революция. Научите ваших учащихся отличать факты от гипотез, сравнивая исторические революционные полотна, где изображается штурм Бастилии, с современными исследованиями. Они должны быть в состоянии объяснить, каким образом и почему штурм Бастилии трактуется по-разному. Это можно было бы увязать с подготовкой к работе с материалами СМИ, а именно с тем, как можно по-разному представить реальную ситуацию исходя из поставленных целей, а также с достоверностью данных.
- География: “окно в мир”. Предложите учащимся обсудить то, как представлены в Интернете различные уголки земного шара, и проанализировать различия между веб-сайтами в плане подачи материала о том или ином конкретном месте или отношении к нему.
- Контент-анализ: выберите конкретную тему, а затем обратитесь к сайтам с новостями и посмотрите, как она освещается различными источниками. Проанализируйте эту информацию на занятиях. Отличаются ли подходы разных организаций друг от друга? Обоснуйте свое мнение.

Передовой опыт

- Каждый гражданин имеет право получить копии материалов с накопленной о нем информацией. Настаивайте на этом праве и не передавайте свою частную информацию без особой на то необходимости.
- Никогда не оставляйте без внимания текст в анкетах, напечатанный мелким шрифтом, в котором говорится о том, как информация о вас будет использоваться, и обязательно ознакомьтесь с Информационным материалом № 15, посвященным конфиденциальности личных данных, где содержатся дополнительные рекомендации.
- Участие в демократическом процессе нельзя расширить без обучения грамоте и передачи соответствующих навыков в рамках системы школьного, высшего образования и гражданского общества.
- В настоящее время в ряде школ разрабатываются программы обучения приемам работы в Интернете для развития у учащихся навыков, необходимых для того, чтобы жить, работать и развлекаться в сегодняшнем информационном обществе. Они включают:
 - навыки для ориентации в лабиринте информации, имеющейся в Интернете;
 - развитие способности отличать информацию от дезинформации;
 - анализ информации на предмет актуальности и достоверности;
 - использование информации в процессе обучения на базе проектов;
 - осознание и использование множества возможностей, предоставляемых программой-браузером и сетью Интернет.

Дополнительная информация

- “Международная амнистия” на <http://www.amnesty.org/> и “Хьюман райтс уотч” на <http://www.hrw.org/> - это неправительственные организации, которые занимаются борьбой за права человека. Организация “Международная амнистия” подготовила справочное пособие для учителей под названием “Первые шаги” на многих языках, с тем чтобы помочь юношам и девушкам узнать о правах человека, в особенности в Центральной и Восточной Европе.
- Европейская комиссия разместила информацию о защите детей и достоинства личности в сфере аудиовизуальных материалов по адресу http://ec.europa.eu/comm/avpolicy/reg/minors/index_en.htm.
- В статье журнала “First Monday” (“Первый понедельник”), проходящего независимое рецензирование в Интернете, озаглавленной “Они бросили мне компьютер ... а мне нужен был спасательный круг”, указываются четыре признака “цифрового разрыва” - грамотность, доступ, содержание и подготовка, - и рассматривается роль библиотек и музеев в обеспечении каждой из этих составляющих: http://www.firstmonday.dk/issues/issue6_4/wilhelm/index.html.
- “Распространение демократии по всему миру”:
<http://www.prospect.org/print/V11/20/barber-b.html>.
- Статья “Восприимчивая аудитория: практический подход к пропаганде демократических идеалов в рамках повседневного учебного процесса”: <http://www.newhorizons.org/strategies/democratic/gimbert.htm>.

Информационный материал № 20

Мобильная технология

Введение

Когда мобильные телефоны впервые появились в 1983 году, их мало кто покупал. В 1995 году из 100 жителей Европейского союза мобильными телефонами пользовались пять человек. По данным Eurostat (2005), в 2003 году в расширенном ЕС, включавшем 25 стран, на 100 жителей приходилось 80 мобильных телефонов. Мобильные телефоны используются во всем мире, причем наибольший рост масштабов их использования отмечается в Африке.

Мобильные телефоны, как правило, позволяют делать обычные телефонные звонки и пользоваться службой коротких сообщений (SMS) (http://en.wikipedia.org/wiki/Short_message_service). Так называемые “smart-phones” имеют новые функции, такие, как электронная почта, отправка и прием изображений и видеофайлов.

Грань между миром мобильных технологий и миром персональных компьютеров постепенно стирается, поскольку многие мобильные телефоны сейчас позволяют работать в Интернете и с электронной почтой, и при этом беспроводных компьютеров становится все больше и больше.

Образование

- Обучение на основе мобильных технологий означает использование в учебном процессе мобильных технических средств, таких, например, как мобильные телефоны, портативные компьютеры и персональные микрокомпьютеры PDAs.
- По данным исследования SRI International research, проведенного в 2003 году, 90% учителей, пользовавшихся мобильными технологиями, пришли к выводу, что они играют позитивную роль в учебном процессе: <<http://www.intel.com/education/handhelds/SRI.pdf>>.
- Мобильное обучение дает возможность найти к каждому учащемуся индивидуальный подход. Например, в одной из школ в Соединенных Штатах был создан “класс без учебников”, в котором с помощью технических средств ведется обучение и оказывается дополнительная помощь тем, для кого английский не является родным языком: <<http://www.paperlessclassroom.org/>>.

- Будущее мобильного обучения зависит не только от развития технологий, но и от разработки учебных материалов, которые могут распространяться с помощью портативных устройств.
- Одной из ведущих стран в области мобильного обучения была признана Корея. С 2004 года учащиеся могут загружать тексты лекций на портативные мобильные устройства.
- По мере совершенствования технологий все более популярными становятся игры для мобильных телефонов, и предполагается, что такие телефоны можно будет использовать для образовательных игр и других видов неформального обучения.
- Портативные компьютеры подходят для учителей, которые ходят с урока на урок, и для учащихся, работающих в группах или выполняющих практические задания.
- Было установлено, что при использовании портативных компьютеров учащиеся более ответственно относятся к своей работе и реже теряют свои записи и задания.
- Поскольку мобильные телефоны пользуются такой популярностью у юношей и девушек, учителя могут давать задания учащимся с помощью SMS и т.д.

Проблемы

- Вызывает определенную обеспокоенность то, что дети получают мобильные телефоны слишком рано. Еще не сделаны окончательные выводы о воздействии излучения (каким бы незначительным оно ни было) с течением времени.
- Использование домашних компьютеров все еще регулируется. Однако в использование мобильных телефонов многие родители предпочитают не вмешиваться. "Потеряв голову" от обретенной свободы, дети могут попасть в затруднительное финансовое положение, безудержно тратя деньги на участие в рекламируемых в СМИ викторинах с раздачей призов или на такие аксессуары, как ринг-тоны.
- Мобильные телефоны можно использовать в качестве устройств для слежения. Вопрос о соотношении между безопасностью и свободой однозначного ответа не имеет.
- В связи с технологией Bluetooth (<http://en.wikipedia.org/wiki/Bluetooth>) возникают вопросы относительно безопасности, связанные, например, с компьютерным пиратством и отправкой несанкционированных сообщений.

- Моблоги (<http://en.wikipedia.org/wiki/Moblog>) - это мобильные блоги (сетевые дневники). Юноши и девушки размещают информацию и фотографии и потенциально ставят под угрозу собственную безопасность.
- Растущую обеспокоенность вызывает “мобильное” запугивание. Молодые хулиганы (http://en.wikipedia.org/wiki/Happy_slapping) пользуются мобильными телефонами для съемки сцен нападений и затем размещают их в сети, для того чтобы унижить жертву. Это чаще всего происходит в Соединенном Королевстве (см. Информационный материал № 17, посвященный запугиванию и преследованию).
- Мобильные телефоны в руках водителей могут представлять определенную угрозу, поскольку они отвлекают их от дороги.
- Вирусы (http://en.wikipedia.org/wiki/Computer_virus) и “черви” (http://en.wikipedia.org/wiki/Computer_worm) начали проникать в мобильные телефоны с 2004 года. Один из примеров - это “кабирский червь”.

Практические советы

- Мобильные телефоны пользуются популярностью, а также просты и относительно дешевы в эксплуатации.
- Купив мобильный телефон, вы можете выбрать поминутную оплату или приобрести абонемент у конкретного провайдера и вносить плату за услуги ежемесячно.

Передовой опыт

- Призывайте юношей и девушек к ограничению использования мобильных телефонов. Однако не запрещайте их использование совсем. Мобильные телефоны чрезвычайно популярны среди подростков и во многих кругах является неременным условием общения между сверстниками.
- Для того чтобы не ставить под угрозу вашу безопасность, не оставляйте Bluetooth включенным без необходимости.
- Как и в случае с электронной почтой, принимайте данные только из известных источников.
- Не злоупотребляйте мобильным телефоном. Ваши разговоры по мобильному телефону могут причинить беспокойство окружающим вас людям.

Дополнительная информация

- Страница Центра электронного обучения, посвященная мобильному обучению:
<<http://www.e-learningcentre.co.uk/eclipse/Resources/mlearning.htm>>.
- Независимый английский сайт, посвященный мобильным телефонам:
<<http://www.mobile-phones-uk.org.uk/>>.
- “Обзор материалов, касающихся мобильных технологий и обучения” - подробный доклад Бирмингемского университета, включающий тематические исследования и обзор перспектив мобильного обучения: <http://www.nestafuturelab.org/research/reviews/reviews_11_and12/11_01.htm>.
- “Мобильное обучение” - это программа НИОКР, посвященная мобильному обучению юношей и девушек, находящихся под угрозой социальной изоляции: <<http://www.m-learning.org/>>.
- Всемирный “беспроводной” форум: <<http://www.w2forum.com/>>.
- Сетевая публикация Childnet International, озаглавленная “Дети и мобильные телефоны - программа действий”:
<http://www.childnet-int.org/downloads/CMPA_A4.pdf>.
- Независимый орган по классификации мобильных технологий (IMCB): <<http://www.imcb.org.uk/>>.
- Ассоциация мобильных данных (MDA):
<<http://www.mda-mobiledata.org/mda/>>.
- Страница компании Nokia, посвященная защите вашего телефона от Bluetooth и вредоносных программ:
<<http://europe.nokia.com/nokia/0,,76016,00.html>>.
- Страница Bluetooth, посвященная безопасности:
<<http://www.bluetooth.com/help/security.asp>>.
- Руководство для родителей компании-мобильного оператора Vodafone:
<<http://www.vodafone.co.uk/download/CSR%20Parent%20guide.pdf>>.

Информационный материал № 21

Блоги

Введение

- Слово “блог” (blog) (<http://en.wikipedia.org/wiki/Blog>) - это сокращенный вариант от “веблог” и означает сетевой журнал, заполняемый и размещаемый группами и отдельными лицами.
- Термин “веблог” был включен в Оксфордский словарь в 2003 году. Блоги появились в Интернете сравнительно недавно.
- Поскольку блоггеры размещают статьи и информацию в сети, интерес к тематическим группам начал стремительно падать (см. Информационный материал № 8, посвященный тематическим группам).
- Хотя некоторые политики и знаменитости ведут свои сетевые дневники, блоги по-прежнему чаще всего ассоциируются с рядовыми гражданами, которые излагают свои взгляды и рассказывают о своей повседневной жизни.
- После недавнего роста популярности блогов было создано множество вебсайтов, предлагающих программное обеспечение для создания и публикации материалов. Любую запись в блоге можно прокомментировать, что позволяет развернуть дискуссию и может помочь сформулировать новые идеи. Благодаря появлению в мобильных телефонах функций электронной почты (см. Информационный материал № 20, посвященный мобильной технологии), недавно появились и мобильные блоги, сокращенно именуемые моблоги (<http://en.wikipedia.org/wiki/Moblogging>).
- Новая тенденция связана с появлением влогов (<http://en.wikipedia.org/wiki/Vlog>), в которых пользователи вместе со своими комментариями размещают и видеосюжеты.
- В настоящее время для объединения блогов используется формат RSS (http://en.wikipedia.org/wiki/RSS_%28feed_format%29). Желющие опубликовать свои материалы на других веб-сайтах могут для этого перевести их в формат XML (<http://en.wikipedia.org/wiki/XML>) или в версию на расширяемом языке разметки для централизованного распределения по сети. XML - это вид кода, аналогичный HTML и известный как “основной”. В принципе он позволяет читателям “подписаться” на получение материалов, т.е. для получения новых записей в блоге им не нужно будет каждый раз посещать его. Каким бы запутанным этот

процесс ни выглядел, на самом деле речь идет о стандартной функции большинства программ, связанных с блогами.

Использование сетевых журналов в образовательных целях

- Блоги дают учащимся возможность контролировать свою учебу и создать публичный форум, на котором они могли бы делиться своими мыслями и чувствами.
- Блоги можно использовать в качестве новаторского педагогического инструмента для проведения обсуждений и сотрудничества. Например, недавно с помощью блогов один класс изучал по курсу литературы роман “Секретная жизнь пчел” <<http://weblogs.hcrhs.k12.nj.us/bees/>>. Автор писал вступительное слово для каждого урока, а учащимся и их родителям предлагалось поделиться своими впечатлениями о заданном на тот или иной день фрагменте текста. Затем автор выступал со своими комментариями. См. <<http://weblogs.hcrhs.k12.nj.us/bees/>>.
- Эксперты отмечают, что ведение сетевого дневника делится на три этапа. Они описаны на <<http://www.thejournal.com/magazine/vault/A4677C.cfm>>. Блоггеры должны непрерывно править материал, фильтровать его и затем размещать в сети. В процессе поиска материала, который он мог бы прокомментировать, учащийся знакомится с различными теориями и концепциями и приобретает навыки, необходимые для критического анализа содержания.
- Технологию можно использовать в качестве мотивационного фактора в системе образования. Интерес учащихся к блогам обусловлен их новизной и возможностями для самовыражения. Это можно использовать в качестве мотивации при изучении широкого круга дисциплин.
- Блоги дают каждому учащемуся в классе возможность принять участие в обсуждении, в ходе которого подростки знакомятся с самыми разными мнениями.

Этические соображения и риски

- Напоминайте учащимся о том, что они не должны широко обнародовать в Интернете свою личную информацию. Особенно это касается блогов, которые зачастую по самой своей природе носят личный характер.

Практические советы

- При наличии соответствующих технических навыков вы можете создать блог “с нуля”. Большинство людей пользуются сайтами, предлагающими инструменты для создания и публикации материалов в форме блога.

“Школьные блоги” на <<http://www.schoolblogs.com/>> и “блоггер” (см. ниже) - это популярные сетевые узлы, оказывающие бесплатные услуги. Они содержат несложные, поэтапные инструкции, которые помогают вам создать счет, дать имя своему блогу и выбрать шаблон.

- После того как ваш блог будет создан и начнет функционировать, на центральной веб-странице вы можете создавать и редактировать свои записи. Интерфейсом для популярного программного обеспечения является формат WYSIWYG (<http://en.wikipedia.org/wiki/WYSIWYG>), который весьма прост в обращении.
- Посетители вашего блога могут комментировать размещенные в нем материалы, активируя ссылку “комментарий” в конце каждой записи.
- Обязательно включайте в ваши комментарии гиперссылки и изображения! Кнопки для этих функций должны находиться на строке инструментов над окном, куда вы помещаете свой текст.

Передовой опыт

- Блог дает самые широкие возможности для изложения своих взглядов, но у вас может возникнуть желание использовать псевдоним и скрыть некоторые личные данные для того, чтобы защитить свою частную жизнь.
- Детям и подросткам не следует торопиться раскрывать свою личную информацию в блоге.
- Соблюдайте законодательство в области авторского права и не пользуйтесь чужими вариантами оформления блогов без разрешения авторов.
- До того как говорить в классе о блогах, заведите свой собственный блог, чтобы приобрести практический опыт. Возможно, другие блоги натолкнут вас на те или иные идеи и послужат определенным стимулом. Веб-сайт “Школьные блоги” (<http://www.schoolblogs.com/>) имеет свыше 4 000 членов и дает пользователям возможность завести свой собственный школьный блог.
- Обязательно разъясните вашим учащимся порядок ведения сетевых журналов. Разъясните им причины возникновения этого явления, приведите положительные и отрицательные примеры сетевых журналов. Затем ознакомьте учащихся с рядом жестких правил, которые могут касаться объема и частоты размещения записей, темы, количества гиперссылок/фотографий и т.д. Дайте учащимся задание завести свой сетевой журнал, обсудите накопленный ими опыт и прокомментируйте содержание чужих блогов.

Дополнительная информация и ссылки

- “Блоггер” - это сайт, на котором описываются средства, позволяющие вести не только блоги, но и моблоги:
<<http://www.blogger.com/start>>.
- 14 рекомендаций для блоггеров, касающихся авторского права:
<<http://weblogs.about.com/od/issuesanddiscussions/a/copyrighttips.htm>>.
- Справочник по правовым вопросам для блоггеров Фонда “Электронные границы” (EFF): <<http://www.eff.org/bloggers/lg/>>.
- Рекомендации Дартмутского колледжа, касающиеся дискуссий в Интернете во время уроков:
<<http://www.dartmouth.edu/~webteach/articles/discussion.html>>.
- Статья Би-Би-Си от 23 января 2005 года: “Ученые дают советы о том, как вести блоги”:
<http://news.bbc.co.uk/2/hi/uk_news/education/4194669.stm>.
- На сайте Weblogg-ed описываются текущие тенденции, касающиеся блогов, в сфере образования: <<http://www.weblogg-ed.com/>>.
- Статья в “Журнале” от февраля 2004 года “Распространение материалов в блогосфере»:
<<http://www.thejournal.com/magazine/vault/A4677.cfm>>.
- Блоги и RSS - что из себя представляют новые мощные веб-средства и как преподаватели могут пользоваться ими:
<<http://www.infotoday.com/MMSchools/jan04/richardson.shtml>>.
- Образовательные веблоги: <<http://educational.blogs.com/>>.
- “Образованный” блоггер: использование веблогов для обучения учащихся грамоте: <http://firstmonday.org/issues/issue9_6/huffaker/>.
- Средства в поддержку творчества учащихся по программе “K12”:
<<http://www.cesa12.k12.wi.us/teach/write/blogs.html>>.
- Ресурсы, касающиеся блогов, для педагогов:
<<http://www3.essdack.org/socialstudies/blogs.htm>>.

Совет Европы и Европейский Союз являются отдельные организации с разными ролями, но дополняют друг друга, действуя вместе, чтобы продвигать права человека, демократию и верховенство закона.

- Совет Европы сотрудничает с представителями всех 47 государств-членов организации в целях укрепления прав человека и демократии на всем континенте и за его пределами.
- Европейский Союз сближает как в экономическом так и в политическом плане 28 стран-членов путем гармонизации законодательства и практик в определенных политических областях.
- ЕС создал Восточное партнерство с целью более тесного сотрудничества со своими соседями в Восточной Европе: Арменией, Азербайджаном, Белоруссией, Грузией, Молдовой и Украиной.
- Эти две организации тесно сотрудничают в областях, представляющих общий интерес, особенно в продвижении прав человека и демократии в Европе и соседних регионах.
- Сотрудничество между ЕС и СЕ позволяют каждой организации извлечь выгоду из конкретных навыков друг друга, так что, поддерживая друг друга в своей работе.

47 государств-членов Совета Европы:

Албания, Андорра, Армения, Австрия, Азербайджан, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Грузия, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Россия, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, бывшая югославская Республика Македония, Турция, Украина, Соединенное Королевство.

28 государств-членов Европейского Союза:

Австрия, Бельгия, Болгария, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Соединенное Королевство.

RUS

Совет Европы является ведущей организацией на континенте в области прав человека. Он включает в себя 47 стран, 28 из которых являются членами Европейского Союза. Все страны-члены Совета Европы подписали Европейскую конвенцию о правах человека – международный договор, призванный защищать права человека, демократию и верховенство права. За применением Конвенции в государствах-членах следит Европейский суд по правам человека.

www.coe.int

Европейский Союз является уникальным экономическим и политическим партнерством 28 Европейских демократических стран. Его цель - это мир, благосостояние и свобода своих 500 миллионов граждан в справедливом и безопасном мире. Для воплощения этого страны ЕС учредили структуры для управления ЕС и для принятия законодательства. Самыми важными являются Европейский парламент, представляющий население Европы, Совет Европейского Союза, представляющий национальные правительства, и Европейская комиссия, представляющая общие интересы ЕС.

<http://europa.eu>

Funded
by the European Union
and the Council of Europe



EUROPEAN UNION

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Implemented
by the Council of Europe