

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εσωτερικών
και Διοικητικής Ανασυγκρότησης

Funded
by the European Union
and the Council of Europe



EUROPEAN UNION

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Implemented
by the Council of Europe



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΣΤΟΥΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ

Κοινό Έργο Ευρωπαϊκής Ένωσης -
Συμβουλίου της Ευρώπης:

“Τεχνική Βοήθεια για τη θεσμική
ενίσχυση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
στην Ελλάδα”

Πρόγραμμα Ανάδειξης Καλών Πρακτικών

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ και
ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ



ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2016

Περιεχόμενα

- 5 Περιγραφή του Προγράμματος Καλών Πρακτικών
- 7 Θεματικές Ενότητες Προγράμματος Καλών Πρακτικών
- 10 Κριτήρια Επιλογής Καλών Πρακτικών
- 11 Διαδικασία Υποβολής Συμμετοχής
- 12 Διαδικασία Επιλογής και Βράβευσης
Επιτροπή Επιλογής
- 13 Προωθητικές ενέργειες Καλών Πρακτικών

Με πρωτοβουλία του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης και με την ενεργό συμμετοχή της τοπικής αυτοδιοίκησης, ξεκινά στην Ελλάδα το κοινό πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Συμβουλίου της Ευρώπης «Τεχνική βοήθεια για την θεσμική ενδυνάμωση της τοπικής αυτοδιοίκησης».

Στο πλαίσιο αυτό με μεγάλη χαρά εγκαινιάζω τη δράση «Πρόγραμμα Καλών Πρακτικών» που αποσκοπεί να συνδράμει τους δήμους ώστε να αυξήσουν τις ικανότητές τους για να παρέχουν αποτελεσματικές υπηρεσίες, να ενισχύσουν τη συμμετοχή των πολιτών, να μοιράζονται εμπειρίες και να έχουν εποικοδομητικά αποτελέσματα στην ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας. Οι ενδιαφερόμενοι δήμοι σε όλη τη χώρα θα μπορούν να υιοθετήσουν καλές πρακτικές σύμφωνα με τις ανάγκες τους, ώστε να αυξήσουν την εμπιστοσύνη και την υποστήριξη του τοπικού τους πληθυσμού.

Στην Ελλάδα, την κοιτίδα της δημοκρατίας, εκτιμούμε ότι η ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας της τοπικής αυτοδιοίκησης αποτελεί μονόδρομο. Έτσι, η δυνατότητα σχεδιασμού και χρήσης πρότυπων εργαλείων με σκοπό την επίτευξη συνεκτικών αποτελεσμάτων μπορεί να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στην ενίσχυση της βιώσιμης οικονομικής ανάπτυξης στη χώρα. Σας ευχαριστώ όλους για την υποστήριξή σας σε αυτήν την προσπάθεια και τη συμβολή σας στην επιτυχία της.

Παναγιώτης Κουρουμπλής

Υπουργός Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης

Εκ μέρους του Συμβουλίου της Ευρώπης, αποτελεί χαρά μας η έναρξη της διαδικασίας επιλογής για το Πρόγραμμα Ανάδειξης Καλών Πρακτικών στους Δήμους της Ελλάδας, στο πλαίσιο του κοινού προγράμματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Συμβουλίου της Ευρώπης «Τεχνική βοήθεια για τη θεσμική ενίσχυση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην Ελλάδα». Το Πρόγραμμα Καλών Πρακτικών του Συμβουλίου της Ευρώπης αποδείχθηκε ότι είναι ένα εξαιρετικό εργαλείο για να αυξηθούν τα πρότυπα της τοπικής διακυβέρνησης με τον εντοπισμό, την προώθηση και διάδοση καινοτόμων και επιτυχημένων δράσεων που αναλαμβάνονται σε τοπικό επίπεδο και με την ενθάρρυνση θετικού ανταγωνισμού μεταξύ των Δήμων, για την παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Ενθαρρύνουμε έντονα τους Ελληνικούς Δήμους να συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, φέροντας σε γνώση και των υπολοίπων Δήμων τις εφαρμοσθείσες καλές πρακτικές τους στην τοπική οικονομική ανάπτυξη και στους τομείς του τουρισμού, της γεωργίας, των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και των νέων τεχνολογιών. Είμαστε πεπεισμένοι ότι υπάρχουν τέτοια πρότυπα παραδείγματα και το μόνο που απομένει είναι αυτά να αναδειχθούν.

Το Κέντρο Τεχνογνωσίας για την Μεταρρύθμιση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης του Συμβουλίου της Ευρώπης είναι έτοιμο να υποστηρίξει την πρωτοβουλία αυτή και γενικότερα να βοηθήσει τους Ελληνικούς Δήμους στην επίτευξη μιας επιτυχούς δημοκρατικής διακυβέρνησης σε τοπικό επίπεδο και όχι μόνο.

Alfonso Zardi

*Επικεφαλής του Τμήματος Δημοκρατικών Θεσμών
και Διακυβέρνησης του Συμβουλίου της Ευρώπης*

Περιγραφή Προγράμματος Ανάδειξης Καλών Πρακτικών Ελληνικών Δήμων

Σε κάθε χώρα υπάρχουν τοπικές αρχές που επιτυγχάνουν τα υψηλότερα επίπεδα σε ορισμένες τομείς του έργου τους. Ο εντοπισμός και η διάδοση αυτών των καλών πρακτικών σε συνεργασία με άλλες τοπικές αρχές αποτελεί βέλτιστη μέθοδο μαθησιακής διαδικασίας και αναβάθμιση των γνώσεων και εμπειριών, χωρίς να απαιτείται εξωτερική εμπειρογνωμοσύνη. **Ως εκ τούτου, οι καλές πρακτικές αφορούν διαδικασίες αλλαγών και μάθησης.** Επιτρέπουν να αναγνωριστεί δημόσια η αριστεία και συμβάλουν στη βελτίωση της ποιότητας της τοπικής διακυβέρνησης στο σύνολό της.

Καλή Πρακτική θεωρείται η βέλτιστη μέθοδος επίλυσης ενός συγκεκριμένου προβλήματος ή και η επίτευξη ενός συγκεκριμένου στόχου, που μπορεί να διαχυθεί και να αξιοποιηθεί και από άλλους.

Το Πρόγραμμα Ανάδειξης Καλών Πρακτικών αποτελεί μια συστηματική μέθοδο, κατά την οποία οι καλές πρακτικές σε συγκεκριμένα θεματικά πεδία εντοπίζονται, αναδεικνύονται και διαχέονται σε άλλους Δήμους. Το Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί για να αναδεικνύει τους Δήμους, που έχουν εφαρμόσει επιτυχημένες πρωτοβουλίες ή πρότυπα σχέδια σε βασικούς τομείς της δραστηριότητάς τους, με σημαντικό αντίκτυπο στην τοπική κοινωνία.

Το Πρόγραμμα εκπονήθηκε από το Κέντρο Τεχνολογίας για τη Μεταρρύθμιση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης του Συμβουλίου της Ευρώπης και έχει εφαρμοστεί με επιτυχία σε αρκετές Ευρωπαϊκές χώρες. Το Πρόγραμμα Ανάδειξης Καλών Πρακτικών στους Ελληνικούς Δήμους, είναι μια πρωτοβουλία του Συμβουλίου της Ευρώπης για το 2016 και αποτελεί δράση ενός κοινού με την Ευρωπαϊκή Ένωση Σύνθετου Έργου, που υλοποιείται στο πλαίσιο συνεργασίας με το Ελληνικό Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Στόχος του Προγράμματος είναι ο εντοπισμός, η δημόσια αναγνώριση και η διάδοση βέλτιστων πρακτικών ανάμεσα στους Ελληνικούς Δήμους.

Οι Δήμοι με τις καλύτερες πρακτικές θα βραβευτούν με το Αριστείο Καλής Πρακτικής, για περίοδο ενός έτους. Αυτό θα δώσει στον Δήμο το κύρος να μεταφέρει τις γνώσεις και την εμπειρία του από την παροχή ποιοτικών / καινοτόμων δημόσιων υπηρεσιών. Θα υπάρξει, επίσης, η δυνατότητα για τους εκπροσώπους του Δήμου να συμμετάσχουν σε εκπαιδευτική επίσκεψη σε άλλους βραβευμένους Δήμους, σε διάφορες χώρες, που έχουν αποδείξει την ποιότητα των υπηρεσιών τους. Οι Δήμοι, που θα βραβευθούν, θα έχουν την ευθύνη διάδοσης της καλής τους πρακτικής με παρουσιάσεις και άλλες ποικίλες δράσεις διάχυσης σε ενδιαφερόμενους Δήμους (Open days, επισκέψεις εργασίας, κ.α.).

Οι στόχοι του Προγράμματος Καλών Πρακτικών στην Ελλάδα είναι:

- Η αύξηση της αποδοτικότητας των Δήμων μέσω του εντοπισμού και της αναγνώρισης καινοτόμων και άριστων πρακτικών, όσον αφορά στην εμπλοκή των πολιτών και την παροχή υπηρεσιών από τους Δήμους
- Η αναγνώριση και η επιβράβευση των βέλτιστων επιδόσεων των Δήμων σε βασικούς τομείς αρμοδιοτήτων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και η στήριξη τους, προκειμένου να λειτουργήσουν

ως Κέντρα Αριστείας από τα οποία άλλες τοπικές αρχές θα έχουν τη δυνατότητα να διδαχθούν.

- Η προώθηση καλύτερων υπηρεσιών δημόσιου χαρακτήρα, υψηλών προτύπων παροχής ποιοτικών και αποτελεσματικών υπηρεσιών, αύξησης των συμμετοχικών διαδικασιών των πολιτών και βελτίωσης της διαχειριστικής ικανότητας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- Η προώθηση καινοτόμων ενεργειών σε διάφορους τομείς αρμοδιότητας Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- Η ανταλλαγή ιδεών μεταξύ φορέων της Κεντρικής Διοίκησης, για το πώς θα ενθαρρύνουν τις πρακτικές καλής διοίκησης στην Τοπική Αυτοδιοίκηση
- Η συμβολή στη δημιουργία ισχυρής κοινωνίας των πολιτών, μέσω της προώθησης της αποτελεσματικής διακυβέρνησης της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- Η προώθηση συνεργειών μεταξύ διάφορων φορέων της τοπικής κοινωνίας και η ενίσχυση της διάδοσης τους μεταξύ άλλων Δήμων
- Η παροχή βοήθειας στους Δήμους να αυτο-αξιολογούν την εμπειρία τους, προκειμένου να είναι σε θέση να εντοπίσουν πιθανά προτερήματα ή ελλείψεις, ώστε να αποκτήσουν την ικανότητα να βελτιώσουν συγκεκριμένες ενέργειες σε επόμενες δράσεις.

Εμπλεκόμενοι

Το Πρόγραμμα Ανάδειξης Καλών Πρακτικών στην Ελλάδα υλοποιείται με τη βοήθεια μιας **Επιτελικής Επιτροπής**, η οποία παρακολουθεί τη συνολική εφαρμογή του Έργου που έχει αναλάβει το Συμβούλιο της Ευρώπης «Τεχνική Βοήθεια για τη θεσμική ενίσχυση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην Ελλάδα» και της Επιτροπής Επιλογής, η οποία συγκροτήθηκε ειδικά για το σκοπό αυτό. Η **Επιτελική Επιτροπή** αποτελείται από εκπροσώπους του Συμβουλίου της Ευρώπης, του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης και της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδας. Η Επιτελική Επιτροπή παρακολουθεί και αξιολογεί την επιτυχή υλοποίηση του Προγράμματος και τις διαδικασίες αξιολόγησης και επιλογής των καλών πρακτικών.

Η **Επιτροπή Επιλογής** απαρτίζεται από μια ομάδα ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων, την οποία επέλεξε και συγκρότησε η Επιτελική Επιτροπή του Έργου. Ο ρόλος της Επιτροπής Επιλογής είναι να αξιολογήσει και να εισηγηθεί στην Επιτελική Επιτροπή τους υποψήφιους Δήμους για τη βράβευση μέσα από:

- Έναν, μικρό σε αριθμό, κατάλογο με τους καλύτερους από τους υποψηφίους Δήμους, οι οποίοι, με βάση τη τεκμηρίωση στην αίτησή τους και τα γραπτά αποδεικτικά στοιχεία, θα μπορούσαν να αναδειχθούν νικητές
- Την, από κοινού με την Επιτελική Επιτροπή, διεξαγωγή επιτόπιων επισκέψεων επαλήθευσης (μέγιστος αριθμός έξι) στους προεπιλεγέντες/προκριθέντες Δήμους, προκειμένου να ενημερωθούν επί τόπου μέσω των παρουσιάσεων τους
- Τη συμμετοχή στη διεξαγωγή διαφόρων ενεργειών διάδοσης και ανταλλαγής εμπειριών για τις επιλεγείσες βέλτιστες πρακτικές.

Το Πρόγραμμα υποστηρίζεται από:

- Την Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Ε.Τ.Α.Α.) Α.Ε.
- Τέσσερις (4) εμπειρογνώμονες του Συμβουλίου της Ευρώπης
 - Ο κ. Jon Barber, Μεγάλη Βρετανία
 - Η κα Chiara Bianchizza, Ιταλία
 - Ο κ. Ράλλης Γκέκας, Ελλάδα
 - Ο κ. Κωνσταντίνος Καραμάρκος, Ελλάδα

Θεματικές ενότητες Προγράμματος Καλών Πρακτικών

Οι αιτήσεις συμμετοχής για το Πρόγραμμα Ανάδειξης Καλών Πρακτικών 2016 θα αφορούν τη θεματική ενότητα:

Τοπική Οικονομική Ανάπτυξη, σε ένα από τα παρακάτω πεδία/τομείς:

- Γεωργία
- Τουρισμός
- Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
- Νέες Τεχνολογίες

Ο στόχος της Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης είναι να δημιουργήσει και να εδραιώσει την οικονομική ικανότητα μιας τοπικής κοινωνίας, με απώτερο σκοπό να βελτιωθεί το οικονομικό μέλλον της και να βελτιωθεί η ποιότητα ζωής για τους κατοίκους της. Είναι μια δυναμική διαδικασία στην οποία ο δημόσιος τομέας, οι ιδιωτικές επιχειρήσεις και οι μη κυβερνητικές οργανώσεις συνεργάζονται για την δημιουργία καλύτερων συνθηκών για την οικονομική ανάπτυξη, καθώς και για τη δημιουργία θέσεων απασχόλησης.

Η Τοπική Οικονομική Ανάπτυξη, σε έναν κόσμο ταχείας τεχνολογικής εξέλιξης, δεν βασίζεται σε μεγάλα έργα από πολυεθνικές εταιρείες, αλλά είναι προτιμότερο να στηρίζεται στην αρχή ότι η βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα:

- Περιλαμβάνει τοπικούς ιδιωτικούς και/ή δημόσιους φορείς
- Εμπλέκει τοπικούς ενδιαφερόμενους/συναποφασίζοντες
- Υποδηλώνει την βιώσιμη/ορθολογική χρήση των τοπικών πόρων, μέσω της αποτελεσματικής χρήσης των οικονομικών, των ανθρωπίνων, καθώς και των φυσικών πόρων
- Βασίζεται στην καινοτομία.

Η Τοπική Οικονομική Ανάπτυξη προσφέρει στην Τοπική Αυτοδιοίκηση, στις ιδιωτικές και μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και στις τοπικές κοινωνίες την ευκαιρία να εργαστούν από κοινού, ώστε να επιτύχουν τη βελτίωση του συνόλου της τοπικής οικονομίας. Επικεντρώνεται στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, την αύξηση της βιώσιμης ανάπτυξης και την εξασφάλιση ανάπτυξης χωρίς αποκλεισμούς. Η Τοπική Οικονομική Ανάπτυξη περιλαμβάνει ένα φάσμα επιστημονικών κλάδων, συμπεριλαμβανομένων του φυσικού σχεδιασμού, της οικονομικής επιστήμης, της χρηματοοικονομικής τεχνικής και του μάρκετινγκ. Ενσωματώνει, επίσης, πολλές λειτουργίες της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, της Κεντρικής Διοίκησης και του ιδιωτικού τομέα, συμπεριλαμβανομένων του περιβαλλοντικού σχεδιασμού, της ανάπτυξης των επιχειρήσεων, της παροχής υποδομών, της ανάπτυξης ακινήτων και της χρηματοδότησης τους. Η πρακτική της Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης μπορεί να εφαρμοστεί σε διαφορετικές γεωγραφικές κλίμακες. Ένας Δήμος επιδιώκει στρατηγικές Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης προς όφελος του τοπικού πληθυσμού, όπως επίσης, και μεμονωμένες κοινότητες και περιοχές εντός της δικαιοδοσίας ενός Δήμου μπορούν, επίσης, να ακολουθήσουν στρατηγικές Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης για να βελτιώσουν την οικονομική τους ανταγωνιστικότητα. Με αυτό το τρόπο η Τοπική Οικονομική Ανάπτυξη αφορά κοι-

νότητες που επιδιώκουν τη συνεχή βελτίωση του επιχειρηματικού και επενδυτικού κλίματος δίνοντας τη δυνατότητα ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας, της διατήρησης των θέσεων εργασίας και της βελτίωσης των πόρων. Οι τοπικές κοινωνίες ανταποκρίνονται στις ανάγκες της Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης με πολλούς τρόπους και προσεγγίσεις, οι οποίες ενδεικτικά μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Διασφάλιση ότι το τοπικό επενδυτικό κλίμα είναι λειτουργικά αποτελεσματικό για τις τοπικές επιχειρήσεις
- Υποστήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων
- Ενθάρρυνση του σχηματισμού νέων επιχειρήσεων
- Προσέλκυση ξένων επενδύσεων (σε εθνικό και διεθνές επίπεδο)
- Επένδυση σε βασικές τεχνικές υποδομές (hard)
- Επένδυση σε υποστηρικτικές (soft) δομές (εκπαιδευτικό και εργατικό δυναμικό ανάπτυξης, θεσμικά συστήματα υποστήριξης και ρυθμιστικά θέματα)
- Υποστήριξη της ανάπτυξης συγκεκριμένων συνεργασιών επιχειρήσεων
- Στόχευση στην αναγέννηση και την ανάπτυξη συγκεκριμένων σημείων της πόλης (areas based initiatives)
- Στήριξη των «άτυπων» και των νεοσυσταθέντων επιχειρήσεων
- Στόχευση σε συγκεκριμένες μειονεκτούσες ομάδες
- Ενδυνάμωση της κοινωνικής συνοχής
- Ενίσχυση της αποτελεσματικής περιβαλλοντικής προστασίας

Στο πλαίσιο αυτό οι τομείς της οικονομικής ανάπτυξης που έχουν επιλεγεί για τον εντοπισμό των βέλτιστων πρακτικών (γεωργία, τουρισμός, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και νέες τεχνολογίες) συνδέονται μεταξύ τους και θα μπορούσαν δυνητικά και να τέμνονται μεταξύ τους.

Παραδείγματα των αποτελεσμάτων, που οι Δήμοι μπορούν να αξιοποιήσουν, περιγράφοντας τις πρακτικές τους είναι:

- Βιώσιμες αγροτικές πρακτικές (σχετικά με την ενέργεια ή την αποδοτικότητα στη διαχείριση υδάτων)
- Ανάπτυξη στη χρήση νέων τεχνολογιών ως μέσο για την αποδοτικότητα της χρήσης των υδάτων στη γεωργία
- Προώθηση μιας συγκεκριμένης τοπικής αγροτικής παραγωγής, η οποία στηρίζει σημαντικά την τοπική οικονομία
- Επανένταξη των παραδοσιακών γεωργικών παραγωγών ή/και των πρακτικών, που έχουν ως αποτέλεσμα την αποτελεσματική μείωση της χρήσης των λιπασμάτων/φυτοφαρμάκων
- Ύπαρξη θεματικών διαδρομών για πολιτιστικό/γαστρονομικό/ορεινό τουρισμό (και πέρα από την περίοδο του καλοκαιριού)
- Συμπράξεις Ιδιωτικού και Δημοσίου Τομέα (ΣΔΙΤ) για τη χρήση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές σε δημόσια κτήρια
- Καινοτόμες νέες τεχνολογίες που εφαρμόζονται στη βιώσιμη παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
- Συμπράξεις Ιδιωτικού και Δημοσίου Τομέα (ΣΔΙΤ) για την παροχή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές σε συνεταιρισμούς καταναλωτών
- Δημόσια κίνητρα για την παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, κ.λπ.

Τα παραδείγματα καλών πρακτικών μπορούν να περιλαμβάνουν:

Νέες Τεχνολογίες και Τουρισμό

Η χρήση της νέας τεχνολογίας, προκειμένου να διευκολύνει τους τουρίστες και τους επισκέπτες, προσφέροντας πληροφορίες σχετικά με τομείς που παρουσιάζουν ενδιαφέρον και να προωθήσει την τοπική κουλτούρα και την επισκεψιμότητα, π.χ. εφαρμογές για smartphones ή tablets, ηλεκτρονικούς οδηγούς με χάρτες της πόλης, προτεινόμενες διαδρομές και πρόγνωση του καιρού, ηλεκτρονικά και web εργαλεία για κρατήσεις ξενοδοχείων ή εισιτηρίων για τοπικές εκδηλώσεις, σύνδεση με ελεύθερα στη πρόσβαση δίκτυα Wi Fi

Νέες Τεχνολογίες

Αυτοματοποιημένα συστήματα οδικών μεταφορών για την επίτευξη μειωμένων εκπομπών και κατανάλωσης ενέργειας.

Έξυπνο σύστημα μεταφοράς, το οποίο περιλαμβάνει ψηφιακούς πίνακες πληροφοριών που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις θέσεις στάθμευσης και την παρακολούθηση του στόλου των οχημάτων, ενώ προσφέρουν στοιχεία σχετικά με την κίνηση της πόλης.

Νέες Τεχνολογίες και Γεωργικός Τομέας

Η εγκατάσταση και η χρήση του τηλεχειρισμού/τηλεμετρίας και ελέγχου συστήματος διαρροών στο δίκτυο ύδρευσης.

Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και Γεωργικός Τομέας

Παραγωγή, διαχείριση και επεξεργασία της βιομάζας σε συνεργασία με τους αγρότες που έχουν γεωργικές εκμεταλλεύσεις και παράγουν βιομάζα. Χρησιμοποίηση άμεσα μέσω της καύσης για την παραγωγή θερμότητας, ή έμμεσα με διάφορες μορφές βιοκαυσίμων.

Γεωργικός Τομέας (γαστρονομία και φεστιβάλ κρασιού)

Τακτικό ετήσιο φεστιβάλ της πόλης που συνδυάζει την προώθηση των τοπικών γεωργικών προϊόντων διατροφής, τη γαστρονομία και το κρασί, που συνδέονται με ένα ισχυρό "brand name" της πόλης.

Αγροτική Ανάπτυξη

Εφαρμογή ενός σχεδίου δράσης από τους συμμετέχοντες Δήμους σχετικά με την εμφάνιση και αναγνώριση παραδοσιακής μαγειρικής, πιστοποιημένων και γκουρμέ τοπικών προϊόντων, με στόχο την ανάδειξη της γαστρονομικής παράδοσης προς όφελος της αγροτικής οικονομίας και του τουρισμού.

Κριτήρια Επιλογής Καλών Πρακτικών

Οι υποψηφιότητες των ενδιαφερόμενων Δήμων, προκειμένου να επιλεγούν, θα πρέπει να πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:

- Συνάφεια
- Αποδοτικότητα
- Καινοτομία
- Αντίκτυπος / Αποτελεσματικότητα
- Βιωσιμότητα
- Δυνατότητα Αναπαραγωγής
- Ενσωμάτωση
- Κεφαλαιοποίηση

■ **Συνάφεια:** η προτεινόμενη πρωτοβουλία/έργο/πρακτική να έχει λύσει ένα σημαντικό πρόβλημα σε τοπικό επίπεδο

■ **Αποδοτικότητα:** τα αποτελέσματα/οφέλη της προτεινόμενης πρακτικής να καλύπτουν το κόστος της, σχέση κόστους/οφέλους

■ **Καινοτομία:** να έχει προωθηθεί και εφαρμοστεί μια νέα, δημιουργική προσέγγιση, η οποία και αντιμετώπισε το πρόβλημα

■ **Αντίκτυπος:** να έχουν καταγραφεί πρακτικά και με σαφήνεια αναγνωρίσιμα αποτελέσματα

■ **Βιωσιμότητα:** η προτεινόμενη πρακτική να ενσωματώνει την δυνατότητα ευρείας και μακροπρόθεσμης προοπτικής για το μέλλον της τοπικής κοινωνίας μαζί με μια αίσθηση του τι είναι απαραίτητο για την τοπική ανάπτυξη

■ **Δυνατότητα Αναπαραγωγής:** η προτεινόμενη πρακτική να έχει τη δυνατότητα να εφαρμοστεί και σε άλλους Δήμους

■ **Ενσωμάτωση:** η πρωτοβουλία μιας καλής πρακτικής να δημιουργεί συνέργιες που μπορούν να οδηγήσουν σε πολλαπλασιαστικά αποτελέσματα

■ **Κεφαλαιοποίηση:** η αξιοποίηση της υπάρχουσας εμπειρίας, με στόχο την ενίσχυση, την ανταλλαγή και τη διάδοση των αποτελεσμάτων της καλής πρακτικής.

Εκτός από την καλή πρακτική, οι Δήμοι πρέπει να αποδείξουν την αριστεία, πληρώντας τα κριτήρια και επιβεβαιώνοντας τη βούλησή τους για τη διάδοση των βέλτιστων πρακτικών τους σε άλλους Δήμους.

Διαδικασία υποβολής Συμμετοχής

Όλοι οι Δήμοι της Ελλάδας καλούνται να υποβάλουν Αίτηση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος στο Πρόγραμμα Ανάδειξης Καλών Πρακτικών στα θεματικά πεδία, που παρουσιάστηκαν παραπάνω, σε εκείνο όπου πιστεύουν ότι έχουν καλή απόδοση, σύμφωνα με τα κριτήρια που περιλαμβάνονται στο παρόν Ενημερωτικό Δελτίο.

Όσοι Δήμοι ενδιαφέρονται να συμμετάσχουν στο Πρόγραμμα Ανάδειξης Καλών Πρακτικών θα πρέπει να συμπληρώσουν το Έντυπο της Αίτησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, το οποίο αποτελεί μέρος του παρόντος Ενημερωτικού Δελτίου και να το στείλουν συμπληρωμένο ηλεκτρονικά και σε έντυπη μορφή στην Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Ε.Τ.Α.Α.) Α.Ε., το αργότερο έως και τις **15 Νοεμβρίου 2016**.

Οι Αιτήσεις Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος πρέπει να υποβάλλονται αποκλειστικά και μόνο από πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον Δήμο.

Δεν υπάρχει περιορισμός για τα θεματικά πεδία, στα οποία ένας Δήμος μπορεί να υποβάλει εκδήλωση ενδιαφέροντος, **δηλαδή ένας Δήμος μπορεί να υποβάλει αίτηση σε ένα ή και σε δύο επιμέρους τομείς/πεδία**. Ωστόσο, για κάθε επιμέρους τομέα/πεδίο ο Δήμος πρέπει να αποστέλλει διακριτή Αίτηση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Τονίζεται ότι, για να είναι επιλέξιμη, η προτεινόμενη καλή πρακτική θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί κατά τη χρονική περίοδο **2010-2016**.

Γιατί θα πρέπει να εκδηλώσετε ενδιαφέρον για το Πρόγραμμα;

Όποιος Δήμος πιστεύει ότι πληροί τα κριτήρια για το Πρόγραμμα Ανάδειξης Καλών Πρακτικών στην Ελλάδα, όπως αυτά παρουσιάζονται αναλυτικά στο παρόν Ενημερωτικό Δελτίο, θα πρέπει να εκδηλώσει ενδιαφέρον.

Οφέλη για τους Δήμους που θα συμμετάσχουν στο Πρόγραμμα Ανάδειξης Καλών Πρακτικών. Δίδεται η ευκαιρία στους Δήμους:

- Να επανεξετάσουν την υφιστάμενη απόδοση τους
- Να συγκεντρώσουν απόψεις (ανατροφοδότηση) σχετικά με τις καινοτόμες πρωτοβουλίες και δραστηριότητές τους
- Να λάβουν τα τοπικά τους επιτεύγματα δημοσιότητα και επίσημη αναγνώριση
- Να ανταλλάξουν εμπειρίες με άλλους Ελληνικούς Δήμους
- Να έχουν, με τις βέλτιστες πρακτικές τους, πανελλήνια αναγνώριση
- Να συμμετάσχουν σε ένα διεθνές εκπαιδευτικό ταξίδι.

Επιπλέον, πιστεύουμε ότι το Πρόγραμμα θα οδηγήσει σε πολλά πολύτιμα παραδείγματα καλών πρακτικών, που αξίζουν να διαδοθούν σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Ως εκ τούτου, τα Αριστεία Καλών Πρακτικών για τους Δήμους στοχεύουν κυρίως στην δημόσια αναγνώριση και την υποστήριξη του έργου τους, καθώς και στη διάδοση των πληροφοριών σχετικά με τις καλές πρακτικές που έχουν υλοποιήσει, με άλλους Δήμους και τοπικές αρχές, επαγγελματίες και πολίτες. Όλοι οι Δήμοι, οι οποίοι θα συμμετάσχουν στο Πρόγραμμα Ανάδειξης Καλών Πρακτικών και θα πληρούν τα γενικά κριτήρια του Προγράμματος, θα λάβουν ένα **Πιστοποιητικό Συμμετοχής στο Πρόγραμμα**. Τα παραδείγματα καλών πρακτικών από τους προκριθέντες Δήμους θα περιληφθούν στην έκδοση με τις Καλές Πρακτικές για την Τοπική Αυτοδιοίκηση.

Διαδικασία Επιλογής και Βράβευσης

Η Επιτροπή Επιλογής με βάση τα κριτήρια, τα οποία αναφέρονται στο παρόν Ενημερωτικό Δελτίο, θα αξιολογήσει τις Αιτήσεις Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και θα ετοιμάσει ένα συνοπτικό κατάλογο, όπου θα περιλαμβάνονται το μέγιστο έξι Δήμοι, οι οποίοι θα προκριθούν για περαιτέρω αξιολόγηση. Η Επιτροπή Επιλογής, κατά τους μήνες **Νοέμβριος - Δεκέμβριος 2016**, θα επισκεφθεί τους προκριθέντες Δήμους για μία επιτόπια παρουσίαση της λειτουργίας των καλών πρακτικών τους και την αξιολόγηση της σχετικής τεκμηρίωσης.

Η Επιτροπή Επιλογής, σε συνέχεια της εξέτασης των Αιτήσεων Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και των Επισκέψεων Επαλήθευσης στους έξι προκριθέντες Δήμους, θα επιλέξει τρεις Δήμους, τους οποίους θα εισηγηθεί στην Επιτελική Επιτροπή, προκειμένου να απονεμηθεί το Αριστείο Καλής Πρακτικής. Η Επιτελική Επιτροπή του Έργου θα πρέπει να εγκρίνει την απόφαση της Επιτροπής Επιλογής για τον τελικό κατάλογο των τριών υπό βράβευση Δήμων το Δεκέμβριο του 2016. Οι άλλοι Δήμοι που έχουν προκριθεί θα λάβουν Πιστοποιητικό Καλής Πρακτικής.

Όλοι οι Δήμοι που θα συμμετάσχουν στο Πρόγραμμα Ανάδειξης Καλών Πρακτικών θα ενημερωθούν με ηλεκτρονικό μήνυμα για τα αποτελέσματα του Προγράμματος τον Ιανουάριο του 2017 και θα προσκληθούν να παρακολουθήσουν την Τελετή Απονομής των Αριστείων Καλής Πρακτικής.

Η Τελετή Απονομής των Αριστείων Καλής Πρακτικής στους βραβευθέντες Δήμους θα πραγματοποιηθεί στην Αθήνα. Στην Τελετή Απονομής θα παραστούν εκπρόσωποι της Ελληνικής Κυβέρνησης, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Συμβουλίου της Ευρώπης, τα μέλη της Επιτελικής Επιτροπής και της Επιτροπής Επιλογής, εκπρόσωποι των συλλογικών οργάνων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην Ελλάδα, καθώς και εκπρόσωποι διεθνών οργανισμών που στηρίζουν το πρόγραμμα, ο έντυπος και ηλεκτρονικός τύπος.

Η Τελετή Απονομής των Αριστείων Καλής Πρακτικής, που θα διεξαχθεί το **Φεβρουάριο του 2017**, θα είναι μια εξαιρετική ευκαιρία για όλους τους Δήμους να ενημερώσουν το κοινό για τα επιτεύγματά τους.

Οι βραβευθέντες με το Αριστείο Καλής Πρακτικής, στο πλαίσιο του Έργου, θα λάβουν μέρος σε μία εκπαιδευτική επίσκεψη σε αντίστοιχους διεθνώς αναγνωρισμένους Δήμους.

Επιτροπή Επιλογής Καλών Πρακτικών

Η Επιτροπή Επιλογής είναι μια ομάδα ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων στον τομέα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και της παροχής Δημοτικών Υπηρεσιών. Τα μέλη της Επιτροπής Επιλογής επιτελική προτάθηκαν και επιλέχθηκαν από την Επιτροπή του Έργου.

Ο ρόλος της Επιτροπής Επιλογής είναι να αξιολογεί και να προτείνει τους επιλεχθέντες Δήμους στη Επιτελική Επιτροπή μέσω:

- ενός προκριθέντος καταλόγου, ο οποίος περιλαμβάνει ένα μικρό αριθμό υποψηφίων Δήμων από τους οποίους η βέλτιστη πρακτική θα μπορούσε να αναδειχθεί με βάση τα γραπτά αποδεικτικά στοιχεία τεκμηρίωσης
- διεξαγωγής επισκέψεων επαλήθευσης στους προεπιλεγέντες Δήμους, ώστε να παρακολουθήσουν τις παρουσιάσεις των Βέλτιστων Πρακτικών, μαζί με τη Επιτελική Επιτροπή
- συμμετοχής στην εκπόνηση των μηχανισμών διάδοσης για τις καλές πρακτικές που θα εντοπιστούν.

Πρωθητικές ενέργειες Καλών Πρακτικών

Οι βραβευθέντες Δήμοι θα πρέπει να υλοποιήσουν δράσεις ενημέρωσης και διάδοσης των καλών πρακτικών τους. Οι εκδηλώσεις διάχυσης θα εξαρτηθούν εν μέρει και από το ενδιαφέρον από άλλους Δήμους για συγκεκριμένη κατάρτιση, συμβουλευτική υποστήριξη και ενημέρωση, αλλά και από την προθυμία και την ικανότητα του πολιτικού και στελεχικού δυναμικού του βραβευθέντος Δήμου.

Κάθε βραβευμένος Δήμος θα πρέπει να ενθαρρυνθεί και να στηριχθεί, προκειμένου να οργανώσει σειρά από εκδηλώσεις παρουσίασης της καλής πρακτικής. Οι εκδηλώσεις αυτές θα πρέπει να αποτελούν εντατική διαδικασία μάθησης τόσο για τους επισκέπτες, όσο και για τη δημοτική αρχή που τις φιλοξενεί. Θα δίδεται έμφαση στην ανοικτή ανταλλαγή ιδεών και πληροφοριών. Οι επισκέπτες θα επωφεληθούν από τις νέες ιδέες και προσεγγίσεις, που θα μπορούσαν να τεθούν σε εφαρμογή όταν επιστρέψουν στους δικούς τους Δήμους. Οι Δήμοι, που φιλοξενούν τις εκδηλώσεις, θα πρέπει να επωφεληθούν από τους επισκέπτες τους και να λάβουν ανατροφοδότηση. Οι δράσεις διάδοσης περιλαμβάνουν, επίσης, ηλεκτρονικές εκδόσεις και πρωθητικές ενέργειες.

Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε και υποβάλλετε ηλεκτρονικά το έντυπο Αίτησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος που είναι διαθέσιμο στο διαδίκτυο:

<http://web3.eetaa.gr/quest/kalespraktikes>

και στη συνέχεια να το αποστείλετε ταχυδρομικώς με την υπογραφή του Νόμιμου Εκπρόσωπου και τη σφραγίδα του Δήμου έως και τις **15 Νοεμβρίου 2016**, ως ακολούθως:

Προς:

Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Ε.Τ.Α.Α.) Α.Ε.,
Διεύθυνση: 73-77 Μυλλέρου, 104 36 Αθήνα

Η ηλεκτρονική έκδοση του εντύπου αίτησης είναι επίσης διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση της ΕΕΤΑΑ:

www.eetaa.gr

Για περισσότερες πληροφορίες:
Θανάσης Μπισμπίκης: 2131320669
Αναστασία Κουτρομπέλη: 2131320631

**ΑΙΤΗΣΗ
ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

**Πρόγραμμα Ανάδειξης
Καλών Πρακτικών
των Δήμων της Ελλάδας
2016 / 17**

I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ

A) Περιφέρεια:.....

B) Δήμος:.....

Γ) Τύπος Δήμου: αστικός αγροτικός

Δ) Μέγεθος Δήμου: Πληθυσμός (αριθμός κατοίκων)..... Χωρική Έκταση (km²).....

Ε) Αριθμός Εργαζομένων στο Δήμο:.....

Ζ) Όνομα Δημάρχου:.....

Η) Διεύθυνση (οδός, πόλη, ταχυδρομικός κώδικας).....

Θ) Τηλ:..... Fax:.....

Ι) E-mail:..... Ιστοσελίδα:.....

Κ) Υπεύθυνος Επικοινωνίας (σε περίπτωση που είναι άλλος από τον Δήμαρχο):

Όνομα:..... Θέση:.....

Τηλ:..... Email:.....

Λ) Το θεματικό πεδίο, στο οποίο αναφέρεται η καλή πρακτική (επιλέξτε ένα θεματικό πεδίο):

Τοπική Οικονομική Ανάπτυξη

Γεωργία

Τουρισμός

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Νέες Τεχνολογίες

Συνδυασμός των παραπάνω θεματικών

Βεβαιώνω ότι οι πληροφορίες, οι οποίες περιλαμβάνονται στην παρούσα Αίτηση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος είναι ορθές και αληθείς.

Όνομα

Υπογραφή

.....

.....

Σφραγίδα

Ημερομηνία

**Παρακαλούμε υποβάλλετε το Έντυπο Αίτησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος
έως και την Τρίτη 15 Νοεμβρίου 2016**

II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

1. Τίτλος της Πρακτικής.....

2. Έτος και μήνας έναρξης εφαρμογής της Πρακτικής

.....

3. Περίληψη της Πρακτικής (περιγραφή της ουσίας της πρακτικής) [έως 1.000 λέξεις]

.....

4. Παρακαλούμε να περιγράψετε το πρόβλημα, το οποίο αντιμετώπισε η προτεινόμενη καλή πρακτική:

■ Ποιο ήταν το πρόβλημα που επιλύθηκε μέσω αυτής της πρακτικής; [έως 500 λέξεις]

.....

■ Σε ποιούς/σε τι είχε αντίκτυπο η εφαρμογή της καλής πρακτικής (σε όλη τη τοπική κοινωνία / σε κομμάτι της τοπικής κοινωνίας / σε μια γεωγραφική περιοχή κ.λπ.); [έως 200 λέξεις]

.....

■ Όποια άλλη πληροφορία σχετικά με την περιγραφή του προβλήματος [έως 500 λέξεις]:

.....

5. Παρακαλούμε περιγράψτε την πρακτική:

■ Ποίοι και πόσοι ωφελήθηκαν από την Πρακτική; Αφορά τα άμεσα και έμμεσα οφέλη και τους ωφελούμενους [έως 200 λέξεις]

.....

■ Ποιές ήταν οι κύριες δράσεις που έλαβαν χώρα στο πλαίσιο της υλοποίησης της πρακτικής [έως 1000 λέξεις]

.....

■ Ποιοί οι βασικοί φορείς, οι οποίοι συμμετείχαν στο σχεδιασμό και την εφαρμογή της (π.χ. ΜΚΟ, επιχειρήσεις, μέσα μαζικής ενημέρωσης, ΑΕΙ και ερευνητικά ιδρύματα, χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί, διεθνή προγράμματα και συνεργασίες) [έως 200 λέξεις]

.....

■ Ποιά μη αναμενόμενα προβλήματα ανέκυψαν κατά την εφαρμογή της πρακτικής; Πώς αντιμετωπίσατε και λύσατε αυτά τα προβλήματα [έως 300 λέξεις]

.....

■ Μπορεί αυτή η πρωτοβουλία να θεωρηθεί ως μια ολοκληρωμένη λύση; Τι είδους συνέργειες εφαρμόστηκαν και ποιές συνέργειες δημιουργήθηκαν κατά την εφαρμογή της [έως 200 λέξεις]

.....

■ Αναφέρατε κάθε άλλη πληροφορία σχετική με την περιγραφή της πρακτικής [έως 500 λέξεις]:

.....

6. Αλλαγές που παρατηρήθηκαν στην κοινωνία ή σε τοπικό οικονομικό επίπεδο:

■ Έχει η πρακτική παράξει μετρήσιμα αποτελέσματα σε τοπικό επίπεδο σχετικά με την απασχόληση, με νέες πηγές εισοδήματος, με τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ή με την εξοικονόμηση πόρων και ενέργειας (Είναι ευπρόσδεκτα, ποσοτικοί δείκτες, διαγράμματα ή στατιστικά στοιχεία) [έως 500 λέξεις]

.....

■ Η πρακτική έχει παράξει ποιοτικά αποτελέσματα σε τοπικό επίπεδο σχετικά με την επιχειρηματικότητα, την κοινωνική συνοχή και την ποιότητα ζωής; [έως 300 λέξεις]

.....

7. Οικονομικά δεδομένα της πρακτικής:

■ Ποιό το κόστος για την εφαρμογή της πρακτικής; (συμπεριλαμβάνονται άμεσα και έμμεσα κόστος)

.....

■ Η πρακτική, πέραν του Δήμου, από πού αλλού χρηματοδοτήθηκε; Τι μερίδιο του κόστους έχει συγχρηματοδοτηθεί από εξωτερικούς φορείς;

.....

8. Βιωσιμότητα της πρακτικής:

■ Η πρακτική έχει λάβει υπόψη τις ανάγκες των μελλοντικών γενεών ή έχει ενσωματωθεί σε μια μακροπρόθεσμη προοπτική ανάπτυξης της τοπικής κοινωνίας; Πώς θεμελιώνεται ότι η πρακτική είναι βιώσιμη και μετά το πέρας της εφαρμογής της; [έως 1000 λέξεις]

.....

■ Πώς η προγενέστερη εμπειρία στη διοίκηση και την εφαρμογή παρόμοιων δράσεων βοήθησε στην υλοποίηση της προτεινόμενης πρακτικής και αποτέλεσε προστιθέμενη αξία; [έως 200 λέξεις]

.....

9. Ποια είναι τα καινοτόμα στοιχεία της πρακτικής; [έως 300 λέξεις]

.....

10. Μπορεί αυτή η εμπειρία να αποδειχτεί χρήσιμη σε άλλους Δήμους στην Ελλάδα ή και διεθνώς; Εάν ναι, να αναφέρετε εάν έχει ήδη γίνει διάχυση σε άλλους Δήμους ή πώς μπορεί να διαχυθεί σε άλλους Δήμους; [έως 500 λέξεις]

.....

11. Ποιά είναι τα διδάγματα από αυτήν την Πρακτική; (Θετικά ή αρνητικά διδάγματα που μπορούν να φανούν χρήσιμα να εξεταστούν στο μέλλον) [έως 500 λέξεις]

.....

12. Η πρακτική έχει μεταφερθεί σε άλλες τοπικές κοινωνίες; Και πώς πιστεύετε ότι η εμπειρία αυτή μπορεί να διαχυθεί σε άλλους Δήμους; [έως 200 λέξεις]

.....

13. Τι άλλου είδους υποστήριξη θα απαιτηθεί, προκειμένου να ξεκινήσει μια νέα καλή πρακτική ή να επεκταθεί ή και να αναβαθμιστεί η ήδη υπάρχουσα; [έως 200 λέξεις]

.....

Οι υποψήφιοι έχουν τη δυνατότητα να προσθέσουν μία ή δύο φωτογραφίες, εάν θεωρούν ότι αυτό μπορεί να βοηθήσει στην τεκμηρίωση της πρακτικής ή να καταδείξει τον αντίκτυπο που έχει για τους κατοίκους του Δήμου.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εσωτερικών
και Διοικητικής Ανασυγκρότησης

Funded
by the European Union
and the Council of Europe



COUNCIL OF EUROPE



Implemented
by the Council of Europe

