

Jaotusmaterjal

Rollikaardid

1. kandidaat

Sa oled vaegkuulja. Heas valguses suudad sa kõnet hästi huultelt lugeda. Sa kontrollid alati üle, kas said öeldust aru, küsides näiteks: „Kas ma sain õigesti aru, et...?“ Ettevõttes tõhusalt töötamiseks vajad sa koosolekuruumis induktiivsilmust (traat, mis edastab helisid otse kuuldeaparaati), võimendiga telefoni ja valgussignaaliga telefoni või tekstitelefoni.

Mõttele sellele, milliseid küsimusi sa pead intervjuu käigus küsima ja kuidas seda teha.

2. kandidaat

Sa oled kurt, kes kasutab viipekeelt. Intervjuu ajal vajad sa tõlki, mis tähendab, et intervjuule kulub rohkem aega. Töökohas vajaksid sa klientidega suhtlemiseks tekstitelefoni (seade, mis edastab telefoniliinide kaudu teksti, mitte häält) ja/või tekstiteenust (operaatori pakutav teenus, mis võimaldab kurtidel, vaegkuuljatel, pimekurtidel või kõnehäirega inimestel teha kõnesid tavatelefonidele klaviatuuri või abivahendit kasutades).

Mõttele sellele, milliseid küsimusi sa pead intervjuu käigus küsima ja kuidas seda teha.

NB! Pead paluma, et keegi osalejatest hakkaks sulle tõlgiks

3. kandidaat

Sa oled pime ja vajad saatjat, kelle sõidukulud (intervjuule kaasa tulemiseks) peab tasuma tööandja. Töökohas vajad sa spetsiaalse klaviatuuri ja tarkvaraga arvutiit, mis suudab ekraanil olevat teksti sulle ette lugeda. Ringi liikumiseks pead sa kaasa võtma oma juhtkoera. Sa tead, et tööandjad ei taha sind hästi tööle võtta sulle vajalike tehnoloogiliste abivahendite hinna ja vähese saadavuse pärast.

Mõttele sellele, milliseid küsimusi sa pead intervjuu käigus küsima ja kuidas seda teha.

NB! Pead paluma, et keegi osalejatest hakkaks sulle saatjaks.

4. kandidaat

Sa oled ratastooli kasutav inimene. Sul on vaja, et töökoha hoone oleks ratastooliga ligipääsetav ja lähedal oleks parkimisvõimalus. Samuti peaksid kõik ukсед, liftid, kontorid ja puhkeruumid olema ratastooliga ligipääsetavad. Kui mõnda sellisesse kohta pääseb trepi kaudu, tuleb paigaldada kaldteed. Samuti vajad sa kohandatud töölauda, mille alla mahuks ratastool.

Mõttele sellele, milliseid küsimusi sa pead intervjuu käigus küsima ja kuidas seda teha.

5. kandidaat

Sa oled vaeglugeja ning kandideerid töökohale, mis eeldab teatud määral lugemist ja kirjade kirjutamist. Sul on selleks tööks väga hea ettevalmistus ning sa oskad väga hästi lugeda ja kirjutada, kuid sul on raske töötada lärmakas kohas või pingelises olukorras ja lühikeste tähtaegadega. Sa soovid, et tööle kandideerimise osaks olevas kirjajirjutamise testis antaks sulle rohkem aega.

Mõttele sellele, milliseid küsimusi sa pead intervjuu käigus küsima ja kuidas seda teha.

Tööandjate rollikaardid**1. tööandja**

Sa intervjuueerid vaegkuuljat. Sa räägid poolkinnise suuga, vaatad sageli kõrvale ja istud halvasti valgustatud kohas, nii et tal on raske sinu suud selgelt näha. Räägi kiiresti, ole kannatamatu ning näita välja, et sa ei taha kandidaadi selgitavatele küsimustele vastata. Kui ta palub sul midagi korrata, tee seda vastumeelselt ja ülepaisutatult, jättes mulje, et kandidaat on rumal, kui ta esimese korraga aru ei saanud.

Mõtle, milliseid küsimusi sa tahad kandidaadilt intervjuu ajal küsida.

2. tööandja

Sa intervjuueerid täiesti kurti inimest, kes suhtleb sinuga tõlgi vahendusel. Intervjuu käigus pöördu rääkides tõlgi, mitte kandidaadi poole. Sul on kiire ja sa ei taha raisata aega ootamisele, kuni tõlk sinu juttu tõlgib või kuni kandidaat oma sõnumi tõlgile edastab. Sa katkestad kurti sageli sellistel hetkedel. Sa ei mõista, kuidas saaks kurt inimene klientidega suhelda ning leiad, et viipekeelde tõlkimine intervjuu ajal on lihtsalt ajaraisk. Samuti oled arvamusel, et kurdi töötaja kõrval peaks töökohal alati olema tõlk – kuigi kandidaat ise eitab seda – ning sa ei taha kontoris veel ühte inimest.

Mõtle, milliseid küsimusi sa tahad kandidaadilt intervjuu ajal küsida.

3. tööandja

Sa intervjuueerid pimedat kandidaati ning oled seisukohal, et pime inimene ei saa kuidagi seda tööd teha. Oled kindel, et vajalik tehnoloogia maksab liiga palju ning ei suudaks ka siis pimedat puuet täielikult kompenseerida. Samuti oled mures selle pärast, et teised töötajad ei saaks temaga suhelda.

Mõtle, milliseid küsimusi sa tahad kandidaadilt intervjuu ajal küsida.

4. tööandja

Sa intervjuueerid ratastoolis inimest. Ta küsib sinult ratastooliga ligipääsetavuse kohta, aga sinu kontorihoone ei sobi ratastooli kasutajatele üldse. Sa tead, et vajalike kohanduste tegemine läheks liiga kalliks, aga sa püüad vältida selle põhjenduse kasutamist, sest kandidaadi diskrimineerimine ainuüksi puude alusel oleks ebaseaduslik. Sa püüad leida muid vabandusi ja põhjendusi, kuigi sa tegelikult usud, et kandidaat saaks selle tööga väga hästi hakkama.

Mõtle, milliseid küsimusi sa tahad kandidaadilt intervjuu ajal küsida.

5. tööandja

Sa intervjuueerid vaegkirjutajat ning sind ärritavad tema lisanõudmised. Kõik kandidaadid pidid tegema kirjakeerutamise oskust näitava testi ning sa ei ole nõus, et see kandidaat peaks saama ülesande täitmiseks rohkem aega. Sa leiad, et kui ta ei suuda kirjutada kirja ettenähtud aja jooksul ja teistega samadel tingimustel, ei peaks ta seda tööd saama.

Mõtle, milliseid küsimusi sa tahad kandidaadilt intervjuu ajal küsida.