41 – Utiliser un téléphone portable

Objectifs : - Introduire quelques mots et expressions de base pour passer des appels téléphoniques.  
- Donner aux réfugiés les moyens de tenir des conversations téléphoniques simples dans la langue cible.

Situations de communication

* Comprendre un nom ou un numéro que l’on entend au téléphone.
* Recevoir et comprendre des SMS simples dans la langue cible.
* Envoyer un message simple.

Matériels

* Photo d’un clavier de téléphone portable.
* Photo d’un SMS.
* Des enregistrements d’appels téléphoniques.

Activités linguistiques

Activité 1

Passez un enregistrement dans lequel on entend une conversation téléphonique entre deux amis, puis lisez un dialogue du type :

* A. *Allô ?*
* B. Salut *Tom, c’est Samira. Je t’appelle parce que j’ai besoin d’aide : je cherche du travail. Tu ne connaîtrais pas quelqu’un qui a besoin d’une baby-sitter ?*
* A. *Tu peux demander à mon amie Patricia : je sais qu’elle en cherche une.*
* B. *Super ! Tu as son numéro de téléphone ?*
* A. *356789225.*
* B. *OK. Merci. Salut !*
* A. *Bonne chance ! Salut.*

Posez des questions simples pour vérifier que les réfugiés ont compris les mots et expressions clés (« *Qui parle ? Pourquoi Samira téléphone-t-elle ? Est-ce que Tom l’aide ? »* ). Vérifier également qu’ils comprennent bien les chiffres (« *Quel est le numéro de Patricia ? »*). Invitez les réfugiés à écrire le numéro qu’ils ont entendu puis à le lire à voix haute.

Activité 2

Les réfugiés qui ont un faible niveau de littératie peuvent, à tour de rôle, taper leur numéro de téléphone sur la photo d’un clavier de téléphone portable ou sur un véritable téléphone. Ensuite, ils peuvent le noter par écrit.

Activité 3

Passez ensuite un autre enregistrement dans lequel on entend Samira appeler Patricia :

* A. *356789225 n’est pas disponible pour le moment. Merci de rappeler plus tard ou de laisser un message après le BIP sonore*.
* B. *Bonjour Patricia. Je suis Samira, une amie de Tom. Il m’a donné votre numéro parce que je cherche à faire du baby-sitting. Mon numéro est le 328965200. Pourriez-vous me rappeler ou m’envoyer un SMS, s’il vous plaît ? Merci, au revoir !*

Pour vérifier qu’ils ont bien compris le dialogue, posez des questions comme : « *Samira a-t-elle réussi à parler à Patricia? Pourquoi ? Quel est son numéro de téléphone ? Qu’a-t-elle demandé à Patricia de faire ? ».*

Activité 4

* Demandez aux réfugiés de lire le SMS envoyé par Patricia.
* Assurez-vous qu’ils ont bien compris le message, puis invitez-les à rédiger une réponse pour confirmer le rendez-vous.

Idées d’activités pour les apprenants qui ont un faible niveau de littératie

Vous pouvez inviter les réfugiés concernés à recopier un SMS simple que vous aurez composé vous-même, puis à rédiger une réponse pour confirmer un rendez-vous.

* Écrivez le message clairement sur une bande de papier cartonné.
* Lisez-le plusieurs fois à voix haute en pointant du doigt le mot que vous êtes en train de dire.
* Invitez les réfugiés à le lire à voix haute avec vous, puis tout seuls.

Découpez les phrases du premier dialogue et demandez-leur de remettre les éléments dans l’ordre, puis de lire à nouveau les phrases à haute voix.

Exemples de matériels

|  |  |
| --- | --- |
| Photo d’un clavier de téléphone portable | Salut Samira, je vais prendre un café avec Tom au *Café de la gare*. Si tu veux, rejoins-nous là-bas à 17h. Patricia  Photo d’un SMS |