

ПОРТФОЛИО СОВЕТА ЕВРОПЫ ДЛЯ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

www.coe.int/youth-portfolio



Онлайн-инструмент по совершенствованию работы
с молодежью в Европе на основе самооценки
молодежных работников



COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE



Контекст компетенций работы с молодежью

ФУНКЦИИ МОЛОДЕЖНЫХ РАБОТНИКОВ

1.
Удовлетворение
потребностей и
ожиданий молодежи

2.
Обеспечение для
молодых людей
возможностей
образования

3.
Поддержка и
оказание помощи
молодым людям в
понимании общества,
в котором они живут,
в сотрудничестве и
взаимодействии с этим
обществом

НАВЫКИ МОЛОДЕЖНЫХ РАБОТНИКОВ

- 1.1. Выстраивать позитивные, непредвзятые отношения с молодыми людьми
- 1.2. Добиваться понимания социального контекста, в котором живут молодые люди
- 1.3. Привлекать молодых людей к участию в планировании, осуществлению и оценке результатов работы с молодежью, используя при этом соответствующие инклюзивные методы
- 1.4. Относиться к молодым людям как равным себе
- 1.5. Демонстрировать открытость при обсуждении личных и эмоциональных проблем молодежи, когда о них заходит речь в работе с молодежью
- 1.6. Добиваться, чтобы практика работы с молодежью отражала потребности и ожидания молодых людей

- 2.1. Оказывать молодым людям поддержку в определении их образовательных потребностей, пожеланий и способов усвоения знаний, принимая во внимание потребности какого бы то ни было характера
- 2.2. Способствовать созданию безопасной, мотивированной и инклюзивной учебной среды для отдельных молодых людей и их групп
- 2.3. Использовать различные методы обучения, развивающие творческие способности и мотивацию к образованию
- 2.4. Давать молодым людям необходимые рекомендации, добиваясь при этом обратной связи
- 2.5. Информировать молодых людей о наличии возможностей их обучения и оказывать им поддержку в эффективном их использовании

- 3.1. 3.1. Помогать молодым людям в поисках своего места в обществе и осознания ответственности за ту роль, которую они хотят играть в своем сообществе и в обществе в целом
- 3.2. Поддерживать молодых людей в определении их жизненных целей, выработке стратегий и в планировании индивидуальных и коллективных действий с целью социальных преобразований
- 3.3. Оказывать молодым людям помощь в развитии критического мышления и в понимании того, как устроены общество и власть, как работают социальная и политическая системы и как они могут влиять на них
- 3.4. Оказывать молодым людям помощь в развитии их навыков и уверенности в своих силах



Портфолио Совета Европы для работы с молодежью

Портфолио Совета Европы для работы с молодежью представляет собой онлайн-инструмент, предназначенный в помощь молодежным работникам, молодежным лидерам и молодежным организациям в Европе для определения уровня своих навыков в этой сфере и поиска эффективных путей их дальнейшего совершенствования. Молодежные работники и молодежные лидеры могут использовать этот инструмент в своей практической деятельности для того, чтобы выявлять, оценивать и описывать свои навыки, а также ставить перед собой новые цели, связанные с дальнейшим обучением и развитием. Данный инструмент может также использоваться тренерами, менеджерами по работе с молодежью, экспертами по молодежной политике и всеми теми, кто интересуется вопросами совершенствования и достижения признания важности молодежной работы.

Портфолио основан на подходах, которые Совет Европы использует в молодежной работе и молодежной политике. Для молодежных работников и молодежных лидеров документ станет хорошим подспорьем в деле осмысления, анализа и совершенствования их практической работы с молодежью, а также утверждения в молодежной среде идеалов и ценностей демократической гражданской ответственности и образования в области прав человека.

Используя этот инструмент, вы сможете содействовать тому, чтобы работа с молодежью получила более широкую известность и встречала более полное признание. Вы также получите больше уверенности в своих силах при решении стоящих перед вами задач и сможете совершенствовать свою работу с молодежью. И, наконец, вы станете частью широкого сообщества людей, занимающихся практической молодежной работой и содействующих ее дальнейшему развитию!

Портфолио представляет собой значимую часть миссии молодежного сектора Совета Европы, целью которого является обеспечение признания важности молодежной работы и неформального образования как ключевых аспектов молодежной политики, а также реальных способов поддержки молодых людей в их стремлении к обретению самостоятельности и участию во всех сферах жизни общества. В число мер, направленных на понимание молодежной работы, входят также подготовка Хартии работы с молодежью и разработка критериев качества этой работы.

Что понимается под работой с молодежью?

Обычно работа с молодежью понимается как инструмент личностного развития, социальной интеграции и активной гражданской позиции молодых людей. «Работа с молодежью» – общее обозначение всех видов работы социального, культурного, образовательного или политического характера, ведущейся среди молодых людей, для молодых людей и самими молодыми людьми. Она является частью внешкольного образования, которое часто называют либо неформальным, либо внеформальным обучением. Основная цель работы с молодежью состоит в том, чтобы дать молодым людям возможность самим определять и строить собственное будущее. Работа с молодежью часто имеет

значительное образовательное направление или измерение, а неформальное образование является сердцевинной этого направления. Эта работа также предполагает оказание воздействия на общество, политику и властные структуры, особенно тогда, когда они препятствуют интеграции молодых людей в жизнь общества, обрекая их на маргинализацию и прозябание в неблагоприятных условиях.

Практика работы с молодежью в странах Европы, как и статус молодежных работников, отличается весьма большим разнообразием. Работу с молодежью могут вести различные учреждения и организации, она может строиться как на индивидуальной, так и коллективной основе в составе групп. Каждая европейская страна имеет свою историю и традиции работы с молодежью – от давно сложившихся профессиональных

Как пользоваться Портфолио Совета Европы для работы с молодежью

Портфолио включает в себя инструмент самооценки и образовательный план.

Самооценка рабочих навыков:

- ▶ оцените свои навыки, используя предлагаемую форму определения качества профессиональных навыков,
- ▶ опишите свои навыки и приведите примеры,
- ▶ опросите коллег или молодых людей, с которыми работаете, чтобы с помощью обратной связи получить дополнительную информацию о своих навыках.

Составьте для себя образовательный план, направленный на дальнейшее совершенствование своих навыков:

- ▶ определите, что необходимо внести в свой образовательный план,
- ▶ составьте график обучения, указав способы его осуществления.

The screenshot displays the Council of Europe Youth Portfolio website. The header includes the Council of Europe logo and navigation links like 'Home', 'portfolio', 'user list', and 'published portfolio'. The main content area is titled 'Self-assessment of youth work competence'. It features a list of competencies on the left and a detailed view of 'COMPETENCE 1.1' on the right. The competency description is 'Build positive, non-judgemental relationships with young people'. Below this, there are two sections for self-assessment, each asking 'How relevant is this competence to your youth work?' with a dropdown menu set to '5 - highly relevant'.

форм до деятельности, опирающейся в основном на добровольные принципы и молодежные организации. С точки зрения Европейского портфолио, работа с молодежью, молодежные работники – это все те, кто играет активную роль в работе с ней в качестве квалифицированных штатных специалистов соответствующих организаций или добровольных молодежных лидеров, действующих индивидуально, либо в составе групп. Европейский портфолио для работы с молодежью ориентирован на любого человека или организацию, занимающихся работой с молодежью, независимо от их статуса – добровольного или профессионального – и от того, работают ли они индивидуально, в составе группы, либо в рамках партнерства нескольких организаций. Он разрабатывался с учетом широчайшего спектра реалий работы с молодежью в Европе.



■ Со временем вы сможете вернуться к своей самооценке и образовательному плану, определить достигнутые успехи и еще раз оценить свои навыки.

■ Вы также можете:

- ▶ опубликовать материалы своей самооценки и плана обучения и ознакомиться с аналогичными материалами коллег,
- ▶ опубликовать материалы вашей самооценки и образовательного плана и создать онлайн-версию собственного Портфолио, в который вы сможете добавлять другие примеры и примеры своего роста как молодежного работника или молодежного лидера (дипломы, свидетельства, образцы разработанных вами мероприятий и т.п.).

■ Вы сможете пользоваться этим онлайн-инструментом как индивидуально, так и в составе группы или организации.

The screenshot shows the 'Your learning development plan' page on the Council of Europe Youth Portfolio website. The page is titled 'Your learning development plan' and features a list of learning objectives on the left and a detailed section for 'COMPETENCE 1.1: Build positive, non-judgemental relationships with young people' on the right. The learning objectives include:

- 1 Address the needs and aspirations of young people
 - 1.1 Build positive, non-judgemental relationships with young people
 - 1.2 Understand the social context of young people's lives
 - 1.3 Include young people in the planning, delivery and evaluation of youth work using participatory methods, as suitable
 - 1.4 Show to young people as equals
 - 1.5 Demonstrate openness in discussing young people's personal and emotional issues when raised in the youth work context
 - 1.6 Demonstrate that youth work practice reflects the needs and aspirations of young people
- 2 Provide learning opportunities for young people

The 'COMPETENCE 1.1' section includes the following text:

COMPETENCE 1.1
Build positive, non-judgemental relationships with young people

YOU DECIDED TO LEARN MORE ABOUT:
Active listening of young people and rephrasing and summarising what people say. Using 'I' statements in the discussions with young people.

How would you like to improve your competence? Examples: get more training, attend a university course, read more about the topic, test through youth work activities, develop a new approach in youth work, discuss with colleagues or young people, self-reflection, get feedback.

There is a 'Link to self-assessment' button at the bottom right of the competence section.



ФУНКЦИИ МОЛОДЕЖНЫХ РАБОТНИКОВ

4.

Поддержка активной и конструктивной роли молодых людей в развитии межкультурных отношений

5.

Активная оценка деятельности в целях повышения качества работы с молодежью

6.

Поддержка коллективного обучения в составе групп

7.

Содействие улучшению организации и повышению качества политики / программ в интересах молодежи

8.

Разработка, реализация и оценка проектов

НАВЫКИ МОЛОДЕЖНЫХ РАБОТНИКОВ

- 4.1. Оказывать молодым людям помощь в овладении навыками межкультурного общения
- 4.2. Развивать взаимодействие между местной молодежью и молодыми людьми, приезжающими из других регионов страны и из-за границы с тем, чтобы они могли узнавать новое о других странах, культурных контекстах, политических взглядах, религиях и т.п.
- 4.3. Творчески, конструктивно разрешать конфликты
- 4.4. Активно включать в мероприятия молодых людей различного происхождения и самосознания

- 5.1. Привлекать молодых людей к оценке планирования и организации молодежной работы
- 5.2. Предусматривать и использовать разнообразные инклюзивные методы оценки
- 5.3. Использовать результаты оценки для совершенствования своей практической работы
- 5.4. Быть в курсе новейших исследований положения и потребностей молодых людей

- 6.1. Активно оценивать взаимодействие с коллегами по работе и использовать результаты оценки для повышения эффективности работы
- 6.2. Обеспечивать обратную связь при работе в группе
- 6.3. Обмениваться с коллегами информацией и опытом работы с молодежью

- 7.1. Активно вовлекать молодых людей в формирование политики и программ их организаций
- 7.2. Сотрудничать с коллегами и другими работниками при формировании молодежной политики

- 8.1. Использовать управленческие подходы к руководству проектами
- 8.2. Осуществлять поиск и должное управление ресурсами
- 8.3. Придавать проектам большую наглядность для их популяризации, готовить доклады и создавать презентации для различных аудиторий
- 8.4. Использовать – при необходимости – ресурсы информационно-коммуникационных технологий



Портфолио и молодежная политика Совета Европы

■ Портфолио является наглядным подтверждением приверженности стран-членов Совета Европы идее признания важности молодежной работы, базирующейся на принципах неформального образования, необходимость которого была подтверждена в Рекомендации Rec(2003)8 Комитета министров Совета Европы государствам-членам о продвижении и признании важности неформального образования / обучения молодежи путем проведения соответствующих мероприятий и принятия дальнейших мер. Портфолио Совета Европы для работы с молодежью впервые был опубликован в 2007-м году по инициативе Европейского руководящего комитета по делам молодежи.

■ Новая онлайн-версия Портфолио разработана в тесном сотрудничестве с правительственными и неправительственными партнерами Совета Европы, в первую очередь, с членами Консультативного совета по делам молодежи и участниками Европейского молодежного форума. Тому, чтобы Портфолио обрел свой нынешний облик, способствовали многочисленные молодежные организации и молодежные работники. Протестированный в нескольких странах, он построен так, чтобы его пользователи могли, в случае необходимости, вносить соответствующие коррективы, например, добавляя конкретные навыки, которые они хотели бы приобрести в процессе практической работы с молодежью.

Совет Европы и молодежь

■ На протяжении более чем сорока лет Совет Европы трудится вместе с молодежью континента над созданием условий для лучшего, более безопасного и более прочного мира. Совет Европы стремится строить Европу вместе с молодыми людьми и в интересах всех молодых людей.

■ Молодежный сектор Совета Европы разрабатывает основные направления, программы и юридические инструменты совершенствования последовательной и эффективной молодежной политики на местном, национальном и общеевропейском уровнях. Он занимается обеспечением финансирования и образовательной поддержки международных молодежных мероприятий, направленных на развитие у молодежи идеалов гражданственности, поощрение мобильности молодежи и утверждение таких ценностей, как права человека, демократия и многообразие культур. Он стремится обобщать и распространять опыт и знания о положении, потребностях и особенностях самовыражения молодых европейцев.

■ Одной из главных целей молодежного сектора Совета Европы является достижение признания важности работы с молодежью и неформального образования.



— Веб-сайт Портфолио Совета Европы для работы с молодежью

Посетите веб-сайт Портфолио Совета Европы для работы с молодежью по адресу:

www.coe.int/youth-portfolio

Там вы сможете:

- ▶ найти информацию об основах методики работы с молодежью и необходимых для этого навыках,
- ▶ поделиться опытом и узнать о новых формах работы с молодежью в различных странах Европы,
- ▶ познакомиться с новой информацией о процессе признания в Европе важности работы с молодежью.

Если у вас есть идеи и предложения как улучшить данный он-лайн инструмент, пожалуйста, напишите нам:

youthportfolio@coe.int

www.coe.int

Совет Европы является ведущей организацией на континенте в области прав человека. В неё входят 47 стран, включая все страны Европейского Союза. Все страны - члены Совета Европы подписали Европейскую конвенцию по правам человека, международный договор, призванный защищать права человека, демократию и верховенство права. Европейский суд по правам человека осуществляет надзор за исполнением Конвенции в государствах-членах.

