44 – Sağlık Hizmetlerinden Yararlanmak

Amaç: - Mültecilere en önemli sağlık hizmetleri hakkında bilgi sağlamak.  
 - Sözcükleri ve kavramları birleştirerek, kelime dağarcığını aktifleştirmek.  
 - Mültecilerin, temel sağlık hizmetleri ifadelerini kullanarak, sağlık hakkında konuşabilmelerini sağlamak.

İletişimin Kurulmasını Sağlayabilecek Durumlar

* Basit talimatları anlamak.
* Doğrudan sorulan soruları cevaplamak.
* Bilgi talep etmek ve cevapları anlamak.

Materyaller

* Sağlık hizmetleri ile ilgili kişi, yer ve tabela örnekleri ve resimleri.
* Canlandırma kartları.

Dil Etkinlikleri

Etkinlik 1

Mültecilerin sağlık hizmetleri hakkında ne bildiklerini anlayabilmek için bir örümcek grafiği ya da zihin haritası oluşturun (‘örnek materyaller’ bakınız).

Kilit sözcükleri kartlara yazın (ör.: ilk yardım, doktor, Kızılay, eczane, ilaç).

Etkinlik 2

İlk etkinlikteki resimleri kullanarak sağlık hizmetleri ile ilgili temel tabela/levhaları gösterin (H, Kızılay vb.).

Mültecilerden;

* Tabelaların üzerindeki anahtar kelimelere dikkat etmelerini isteyin
* Başka resimlerde bulunan aynı kelimeleri okumalarını isteyin (ör. bir sokak resminde eczane tabelası olması)
* Anlayıp anlamadıklarını kontrol etmek için mültecilerden resimleri ve işaretleri eşleştirmelerini isteyin

Etkinlik 3

Mültecilerden, defterlerine bir insan figürü çizmelerini isteyin.

Kendi bacağınızın bir bölgesini gösterin ve sorun: “*Buraya ne denir, ne ad verilir?*” Farklı örnekler vererek devam edin.

Sözcükleri tahtaya yazın ve mültecilerden defterlerine çizdikleri insan figürünün üzerine yazmalarını isteyin.

Etkinlik 4

Uzuvların kavramsallaştırılması için hastalık ile ilgili resimler kullanın.

Gruba kartları gösterin ve “*ağrıyı/acıyı nerede hissediyorsun?”* diye sorun.

Daha sonra, iyilik, hastalık veya fiziksel ağrı/acı belirten bazı ifadeler sunun (ör. “*Bugün iyiyim.*”, “*Hasta hissediyorum.*”, “*Sırtım ağrıyor.”*) ve mültecilerin kendi dillerinde benzer ifadeler söylemelerini isteyin.

Etkinlik 5

Sözlü bir iletişime örnek verin, mesela bir eczacı ile konuşma aşağıda örnek olarak verilmiştir.

* A. *Günaydın.*
* B. *Günaydın, yardımcı olabilir miyim?*
* A. *Evet, belim ağrıyor.*
* B. *Esneme hareketleri denediniz mi?*
* A. *Ne demek istiyorsunuz?*
* B. *Beliniz için belirli egzersizler.*
* A. *Evet, ama faydası olmadı.*
* B. *Peki. Ben bir doktor görmenizi öneririm.*
* A. *Doktorun ne zaman müsait olduğunu biliyor musunuz?*
* B. *Her gün; ama Çarşamba ve Cuma günleri sadece 14:00 – 17:00 arası çalışıyor.*

Anlayıp anlamadıklarını kontrol edin; özellikle açıklama istenilen ifadeye odaklanın.

Mültecilerin aralarında canlandırma yapmalarını isteyin: eşlerden birinde kart, diğerinde ise konunun geçtiği yerin resmi olsun. İlk canlandırmada, gönüllü ‘hasta’ rolünde olur ve sonra da mülteciler eşleşerek canlandırmayı yaparlar. Hazırlanmaları için zaman tanıyın.

Okuma-Yazma Seviyesi Düşük Kişiler için Bazı Öneriler (Bkz. Etkinlik 4)

Okuma-yazma seviyesi düşük olan mültecilerden, etkinliklerde kullanılan temel sözcükleri yazmalarını isteyin. Bunlar ilerdeki etkinliklerde kullanılacaktır.

Hastalık kartlarını anlatmalarını isteyin.

Örnek Materyaller:

**Sağlık hizmetleri ile ilgili kişi, yer ve tabela örnekleri**

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\utilisateur\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\34_red_cross.png | C:\Users\utilisateur\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\34_Hospital.jpg |
| **Canlandırma için kartlar** | |
| C:\Users\utilisateur\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\34_cold.jpg | C:\Users\utilisateur\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\34_fever.jpg |

**Örümcek grafiği örneği**

