**Engenharia social cibernética**

**A engenharia social**, no contexto da segurança da informação, refere-se à manipulação psicológica de pessoas para a realização de ações ou para divulgação de informações confidenciais. Trata-se de um tipo de engano com o fim de recolha de informações, de fraude ou de acesso a sistemas; difere de um "golpe " tradicional, pois, muitas vezes, é um dos muitos passos de um esquema de fraude mais complexo.

O termo "engenharia social", como um ato de manipulação psicológica de um ser humano, também está associado às ciências sociais, mas a sua utilização tem sido mais frequente entre os profissionais da segurança informática.

Todas as técnicas de engenharia social são baseadas em atributos específicos da tomada de decisão humana, conhecidos como perturbações cognitivas. Estas perturbações, verdadeiros "*bugs* no *hardware* humano", são explorados em várias combinações para criar técnicas de ataque. Os ataques que desenvolvem engenharia social podem, por exemplo, ser utilizados para roubar informações confidenciais de trabalhadores de instituições. O tipo mais comum de engenharia social acontece por telefone. Outros ataques de engenharia social são desenvolvidos por criminosos que fingem ser exterminadores, bombeiros ou técnicos que passam despercebidos enquanto roubam segredos da empresa.

Um outro exemplo de engenharia social consiste na difusão de um comunicado com aparência oficial, por exemplo, no boletim de uma determinada empresa, que refere que o número telefónico do serviço de apoio mudou. Depois, quando os funcionários ligam a pedir ajuda, o indivíduo solicita as suas palavras-passe e ID, o que vai permitir-lhe aceder a informações privadas da empresa.

Outro exemplo de engenharia social é a tentativa, de um o hacker entrar em contacto com a vítima por via de uma rede social, ali iniciando uma conversa com a mesma. Gradualmente, ganha a confiança do alvo e utiliza essa confiança para obter acesso a informações confidenciais, como palavras-passe ou detalhes de contas bancárias.

*Fonte: https://en.wikipedia.org/wiki/Social\_engineering\_(security)*