**برمجيات التجسس**

برمجيات التجسس هي برمجيات تهدف إلى جمع معلومات عن شخص أو منظمة بدون علمهم والتي يمكن أن ترسل تلك المعلومات إلى كيان آخر دون موافقة المستهلك، أو التي تؤكد السيطرة على جهاز دون معرفة المستهلك.

تستخدم برمجيات التجسس في الغالب لأغراض تتبع وتخزين حركات مستخدمي الإنترنت على الشبكة العنكبوتية وعرض الإعلانات المنبثقة على مستخدمي الإنترنت. وكلما استخدمت برمجيات التجسس لأغراض خبيثة، فإن تواجدها عادةً ما يكون مخفيا عن المستخدم وقد يكون من الصعب كشفه. ويمكن أن يتم تثبيت بعض برمجيات التجسس، مثل راصدات لوحة المفاتيح، من قبل مالك جهاز كمبيوتر مشترك أو تابع لشركة أو عام عن قصد من أجل مراقبة المستخدمين.

على الرغم من أن مصطلح "spyware" يقترح أن برمجية تراقب حوسبة المستخدم، فإن وظائف برمجيات التجسس يمكن أن تمتد إلى ما هو أبعد من مجرد المراقبة. وهكذا، يمكن لبرمجيات التجسس جمع أي نوع من البيانات تقريبًا، بما في ذلك المعلومات الشخصية مثل عادات تصفح الإنترنت، وعمليات تسجيل دخول المستخدم، ومعلومات الحساب البنكي أو حساب الائتمان. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تتدخل برمجيات التجسس في تحكم المستخدم للكمبيوتر عن طريق تثبيت برمجيات إضافية أو من خلال إعادة توجيه متصفحات الإنترنت. كما يمكن لبعض برمجيات التجسس تغيير إعدادات الكمبيوتر، مما قد يؤدي إلى إبطاء سرعة الربط بالإنترنت، أو إدخال تغييرات غير مرخص بها في إعدادات المستعرض، أو تغييرات على إعدادات البرمجيات.

في بعض الأحيان، تكون برمجيات التجسس مضمنة مع برمجيات أصلية، وقد تأتي من موقع إلكتروني خبيث أو قد تتم إضافتها إلى الوظيفة المتعمدة للبرمجيات الأصلية.

يتم تثبيت معظم برمجيات التجسس دون المعرفة بذلك، أو باستخدام تكتيكات خادعة. وقد تحاول برمجيات التجسس خداع المستخدمين عندما تنضم إلى حزمة من البرمجيات المرغوب فيها. وتستخدم أساليب أخرى شائعة حصان طروادة وأدوات تجسس تبدو وكأنها أجهزة عادية ولكنها تتحول إلى شيء آخر، من قبيل راصد لوحة المفاتيح في شكل الناقل التسلسلي العالمي (USB). وتكون هذه الأجهزة متصلة فعليًا بالجهاز كوحدات ذاكرة، لكنها قادرة على تسجيل كل نقرة على لوحة المفاتيح. ويقوم بعض مؤلفي برمجيات التجسس بغزو نظام من خلال ثغرات أمنية في مستعرض الإنترنت أو في برمجيات أخرى. وعندما ينتقل المستخدم إلى صفحة إلكترونية يسيطر عليها مؤلف برمجيات التجسس، تكون الصفحة تتضمن رمزا يهاجم المتصفح ويفرض تنزيل برمجية التجسس وتثبيتها.

المصدر: <https://en.wikipedia.org/wiki/Spyware>