



Ayuntamiento de
**POZUELO
DE ALARCÓN**



Punto Municipal del
Observatorio Regional de la
Violencia de Género

 **Comunidad de Madrid**
CONSEJERÍA DE ASUNTOS SOCIALES

Протокол координації професійних дій у випадку вчинення насильства за гендерною ознакою

Міський відділ у справах сім'ї, соціальних питань та жінок



ЗМІСТ

1. Вступ	с. 3
2. Нормативна база	с. 4
3. Визначення	с. 5
4. Цілі	с. 6
5. Сфера застосування	с. 6
6. Одержувачі	с. 8
7. Сфери та залучені органи	с. 9
8. Дії з огляду на сфери втручання	с. 11
9. Інституційна сфера	
9.1 Автономна область Мадрид. Головне управління у справах жінок	с. 12
9.2 Міська рада Посуело-де-Аларкон. Міські центри регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою	с. 13
10. Правоохоронна сфера: органи безпеки	
10.1 Національні органи поліції	с. 19
10.2 Муніципальна поліція	с. 23
10.3 Служба з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон	с. 24
11. Сфера правосуддя	
11.1 Суд з питань насильства над жінками	с. 28
11.2 Прокуратура	с. 34
11.3 Технічна психосоціальна група	с. 36
12. Сфера охорони здоров'я	с. 40
13. Сфера освіти	с. 45
14. Сфера суспільних організацій	с. 48
15. Муніципальна сфера	с. 51
16. Діаграма координації професійних дій щодо надання допомоги жінкам-жертвам, дітям та/або залежним від них людям	с. 56
17. Захист персональних даних	с. 56
18. Подяка	с. 60



1. ВСТУП

Насильство за гендерною ознакою у всіх його проявах залишається сьогодні найяскравішим прикладом нерівності, яка все ще існує в нашому суспільстві між жінками та чоловіками. Це є порушенням засадничих прав людини і яскравим проявом дискримінації, якій піддаються жінки просто через те, що вони є жінками.

Органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень і відповідно до чинного законодавства зобов'язані сприяти і вживати всіх доступних заходів для його подолання.

Муніципальна влада завжди наголошує на необхідності об'єднати зусилля для досягнення цієї важливої мети. Таким чином, надзвичайно важливими є співпраця та взаємодія між усіма установами і професійними секторами, які беруть участь у боротьбі з насильством за гендерною ознакою.

Досвід, набутий протягом останніх кількох років, показав, що вдала координація дій фахівців, залучених із різних галузей, суттєво сприяє створенню цілісної та єдиної системи допомоги жертвам для уникнення повторення інциденту або прогалин у системі через неухважність.

Крім того, така взаємодія дає змогу оптимізувати наявні ресурси і зробити їх більш доступними для всіх громадян.

Зрештою, злагоджена робота сприяє більш швидкому реагуванню і, отже, має більш ефективну дію щодо насильства, яке вчиняється проти жінок з огляду на сам факт його існування. Насильство за гендерною ознакою є структурною проблемою, яка стосується всього суспільства, з якою всі ми повинні боротися.

З цією метою у січні 2011 року була створена Міська комісія з питань боротьби з насильством за гендерною ознакою, орган, який має технічні й консультативні функції та складається з представників різних професійних галузей: правової, правоохоронної, освітньої, охорони здоров'я, праці, соціальної, суспільної та муніципальної. Одним із перших рішень Муніципальної ради було складання протоколів за результатами всіх випадків насильства за гендерною ознакою.

Протокол координації професійних дій у випадку вчинення насильства за гендерною ознакою, який ми представляємо, є результатом консенсусу та співпраці між усіма членами Муніципальної ради.

Його пряме призначення – бути довідковим документом і загальним робочим інструментом, практичним і корисним для спеціалістів, які беруть участь у боротьбі з проявами насильства за гендерною ознакою. Це документ, який сприятиме більш ефективному використанню наявних ресурсів і, як наслідок, підвищенню якості підтримки осіб, які постраждали від проявів насильства.

Ми рішуче стверджуємо, що цей Протокол позитивно сприятиме досягненню своєї кінцевої мети: викорінення насильства за гендерною ознакою в нашому місті і в нашому суспільстві загалом.

Палома Адрадос Готьє

Мер міста Посуело-де-Аларкон

2. НОРМАТИВНА БАЗА

Закон 27/2003 від 31 липня, який регулює Наказ «Про порядок захисту жертв домашнього насильства», став великим проривом у протидії домашньому насильству, оскільки він об'єднує, на підставі однієї єдиної заяви, різні, передбачені чинним законодавством інструменти захисту осіб, які постраждали від домашнього насильства, забезпечуючи їм стан повного захисту та спрощуючи координацію дій різних компетентних державних органів.

Основний закон 1/2004 від 28 грудня «Про комплексні заходи захисту осіб, які постраждали від насильства за гендерною ознакою», встановлює *необхідність органами державної влади розробити план співпраці, який би гарантував координацію їхніх дій адміністраціями та службами*, що беруть участь у попередженні, забезпеченні підтримки та кримінальному переслідуванні в боротьбі з актами домашнього насильства і мають співпрацювати шляхом складання протоколів порядку взаємодії, які б забезпечили всебічну й комплексну взаємодію між ними та збором доказів у справах, якими вони зумовлені.

Королівський указ 237/2005 від 4 березня, яким визначаються статус і функції Спеціального державного управління з питань насильства над жінками, постановляє в статті 2, що однією з основних його функцій є розроблення планів співпраці й відповідних протоколів порядку взаємодії, які б гарантували координацію дій і попереджувальних процедур, забезпечення підтримки та кримінального переслідування актів домашнього насильства, які обов'язково мають проводитися за участі органів охорони здоров'я, правосуддя, безпеки, соціальних організацій та органів з питань рівноправ'я, відповідно до статті 32 Основного закону 1/2004 від 28 грудня «Про комплексні заходи захисту осіб, які постраждали від насильства за гендерною ознакою».

Закон 5/2005 від 20 грудня «Про комплексний захист від насильства за гендерною ознакою Автономної області Мадрид», у статті 35.3 якого зазначено, що «Головним управлінням у справах жінок будуть впроваджені всі необхідні організаційні механізми для забезпечення взаємодії між різними органами місцевого самоврядування, з метою досягнення максимальної ефективності та дієвості у впровадженні всіх заходів щодо боротьби з насильством за гендерною ознакою».

У 2004 році Адміністрація міста Посуело-де-Аларкон підписала **Угоду про співпрацю з Головним управлінням у справах жінок Автономної області Мадрид** для впровадження заходів щодо боротьби з насильством за гендерною ознакою. Результатом цієї угоди було створення в серпні цього року Міських центрів регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою. У цих Міських центрах регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою надається спеціалізована комплексна допомога жертвам і впроваджуються програми профілактики й підвищення обізнаності, координації й інституційної співпраці.

Другий план забезпечення рівності між жінками й чоловіками міста Посуело-де-Аларкон (2008-2011) містить у собі сім різних стратегій і політик щодо дій із забезпечення боротьби з насильством за гендерною ознакою. Однією з головних цілей цього Плану є сприяння координації інституційного порядку взаємодії та співпраці, а також сприяння всебічній участі всіх муніципальних департаментів і соціальних суб'єктів муніципалітету.

Пунктом 7.6.1 цього Плану передбачено «Створити Міжвідомчу комісію з питань боротьби з насильством за гендерною ознакою, яка містить у своєму складі представників різних соціальних сфер, державних і приватних установ, що беруть участь у боротьбі з

насильством за гендерною ознакою в нашому місті. Її основним завданням є подолання й сумісна розробка дій і стратегій щодо викорінення насильства за гендерною ознакою та забезпечення підтримки й захисту жертв».

Відповідно до положень Другого плану забезпечення рівності між жінками й чоловіками, у січні 2011 року було створено **Міську комісію з питань боротьби з насильством за гендерною ознакою**, до складу якої входять представники муніципалітетів та інших соціальних, державних і приватних установ, які працюють безпосередньо або опосередковано над забезпеченням підтримки та підвищенням обізнаності осіб, що постраждали від насильства за гендерною ознакою, та його попередженням. Це орган технічного й консультативного характеру, який проводить аналіз і розробку комплексних дій і стратегій з метою викорінення насильства за гендерною ознакою в нашому суспільстві.

У пункті 8 **Протоколу координації професійних дій Міських центрів регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою Автономної області Мадрид** (Головне управління у справах жінок, березень 2010 року), передбачено те, що для продуктивного функціонування Міської комісії з питань боротьби з насильством за гендерною ознакою «необхідна взаємодія між усіма її складовими, з метою створення та впровадження Протоколу координації професійних дій у випадку вчинення насильства за гендерною ознакою.

Відповідно до положень цього Протоколу та Другого плану забезпечення рівності між жінками й чоловіками Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон, у квітні 2011 року членами Міської комісії з питань боротьби з насильством за гендерною ознакою було досягнуто домовленостей щодо розробки та складання **Протоколу щодо порядку взаємодії структурних підрозділів, відповідальних за реалізацію державної політики щодо попередження насильства за гендерною ознакою**. Це перший документ, розроблений Міською комісією з питань боротьби з насильством за гендерною ознакою, який є результатом консенсусу між усіма установами й фахівцями, які входять до її складу. Протокол спрямований на впровадження комплексу стратегій і дій, з метою забезпечення більшим ступенем захисту й безпеки осіб, які постраждали від проявів насильства. Це довідковий документ, практичний і корисний для всіх спеціалістів цієї сфери, який є засобом ефективної роботи та має на меті донести в простій та зрозумілій формі актуальну, узгоджену й цілісну інформацію.

3. ВИЗНАЧЕННЯ

Згідно з тим, що постановила Іспанська федерація муніципалітетів та провінцій¹ у 2007 році, Протокол – *це письмовий документ, затверджений органами місцевої влади, за яким встановлюється що, як, ким і коли повинно бути зроблено, з метою виявлення й належного реагування стосовно осіб, які постраждали від насильства. Це інструмент для систематизації та координації роботи, яка проводиться в цій сфері, і він має бути включений в програму або План, які будуть прийняті органами місцевої влади з метою боротьби з насильством стосовно жінок.*

Цей Протокол є інструментом роботи, розроблений та узгоджений різними соціальними суб'єктами й установами, які беруть участь у боротьбі з проявами насильства за гендерною ознакою в Посуело-де-Аларкон, і має стати КОМПЛЕКСНИМ ІНСТРУМЕНТОМ

¹ Керівництво з підвищення обізнаності та запобігання насильства щодо жінок на місцях

РОБОТИ ТА ПОРЯДКУ ВЗАЄМОДІЇ між усіма сферами, які беруть участь у протидії насильству: політичною, правоохоронною, охорони здоров'я, освіти, соціальною, трудовою, суспільною й муніципальною.

4. ЦІЛІ

1. Визначити насильство за гендерною ознакою як структурне соціальне питання, яке має бути розглянуто на основі співпраці та взаємодії всіх соціальних суб'єктів і/або установ, які беруть участь у її виявленні та викоріненні: забезпечення підтримки осіб, які постраждали від насильства, запобігання та підвищення обізнаності громадян.

2. Забезпечити якісну допомогу жертвам насильства за гендерною ознакою за місцем проживання, розробивши та реалізувавши узгоджені дії між представниками різних сфер і спеціалістами, які беруть участь у процесі, з метою забезпечення профілактичного втручання й комплексної допомоги.

3. Структурувати злагоджену й цілісну систему допомоги, завдяки якій спеціалісти з різних залучених галузей (охорони здоров'я, соціальної, освітньої, правоохоронної тощо) знатимуть, *що робити, як, коли, і хто має повноваження*, аби уникнути непотрібних затримок або повторення інциденту.

4. Встановити персональні стратегії поведінки у випадках насильства за гендерною ознакою для кожного із залучених соціальних суб'єктів та/або установ, а також **порядок співпраці та взаємозв'язку між ними**.

5. Досягти успіхів у міжвідомчій співпраці як ключовому й незамінному елементі, спрямованому на покращення рівня забезпечення підтримки особам, які постраждали від насильства за гендерною ознакою: жінкам, дітям та/або залежним від них людям.

6. Удосконалити шляхи обміну інформацією, що завдяки багатофункціональному підходу полегшить досягнення консенсусу між різними соціальними суб'єктами.

7. Установити шляхи координації, зв'язку й передачі інформації, що сприятиме **виключенню можливості вторинної віктимізації**, спростивши процедуру звернення до професійних органів, з метою запобігання ходіння жертв насилля з однієї установи до іншої, не знаходячи адекватної й узгодженої відповіді.

8. Зробити доступною для перегляду роботу, виконану кожним із соціальних суб'єктів, який бере участь у протидії насильству, і надати муніципальну інформацію у сфері боротьби з насильством за гендерною ознакою всім громадянам.

5. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Насильство за гендерною ознакою – це насильство, яке вчиняється стосовно жінки через те, що вона є жінкою, як вищий прояв дискримінації за гендерною ознакою, і через історично сформовану нерівність між жінками та чоловіками. Воно має чітку основну функцію; його кінцевою метою є отримання влади, контролю й підпорядкування жінки.

Визначення поняття насильства за гендерною ознакою, яке є підставою для створення цього Протоколу, зазначене в статті 2 Закону Автономної області Мадрид 5/2005 «Про комплексний захист від насильства за гендерною ознакою»:

*«Насильство за гендерною ознакою, про яке йдеться в цьому Законі, полягає в будь-якому фізичному або психологічному прояві агресії, спрямованій на **жінку**, що здатна нанести шкоду її здоров'ю, фізичному стану, обмежує свободу її сексуального вибору чи в будь-якому іншому прояві страждання або страху, що обмежує її свободу. Також насильством за гендерною ознакою вважається насильство, спрямоване на **дітей і осіб, залежних від жінки**, коли на них скоюють напад із наміром завдати шкоди жінці».*

Сфера застосування цього Протоколу встановлюється в статті 2.3 вищезазначеного Закону:

«Сферу застосування цього Закону визначають дії та моделі поведінки, визначені Кримінальним кодексом.

а) Фізичний чи психологічний прояв агресії, спрямований на жінку, з боку її теперішнього чи колишнього чоловіка чи з боку особи, з якою вона була чи є пов'язана аналогічними стосунками навіть без спільного місця проживання. У випадках жінок з обмеженими можливостями, також фізична агресія, вчинена з боку чоловіка, з яким жінка має сімейні або ділові стосунки, навіть якщо він не має статусу чоловіка або особи, з якою вона була чи є пов'язана аналогічними стосунками навіть спільного місця проживання.

б) Прояви агресії та сексуальне насильство стосовно жінок.

в) Каліцтво жіночих геніталій у будь-якій формі.

г) Примус жінки до заняття проституцією насильницьким шляхом, залякуванням, обманом або використання в своїх цілях слабкості жінки, потреб чи вразливості жертви.

г) Сексуальні домагання на робочому місці.

д) Незаконні затримання, погрози та примус.

е) Торгівля або пособництво нелегальній імміграції жінки з метою її сексуальної експлуатації».

Усі прояви насильства за гендерною ознакою, які визначаються Законом 5/2005 «Про комплексний захист від насильства за гендерною ознакою», належать до сфери застосування цього Протоколу, і на них всіх мають дієво реагувати шляхом розробки конкретних заходів, адаптованих і скоординованих між різними соціальними суб'єктами. Проте через соціально-демографічні особливості нашого міста й переважаючий вид насильства за гендерною ознакою, яке відбувається в ньому, Протокол, передусім, зосереджується на проблемі прояву насильства, спрямованого на жінок, яке відбувається в публічній та/або приватній сферах, в яких особа, що скоює напад, мала чи має інтимні стосунки з жертвою, які мешкають разом чи окремо.

Відповідно до положень Закону, згідно з цим Протоколом, жертвами насильства за гендерною ознакою вважаються не лише жінки, на яких воно спрямоване, але також неповнолітні особи й ті, які залежать від жінки, які страждають від того, що кривдник наносить шкоду жінці. Усі вони є прямими жертвами насильства за гендерною ознакою, і для них необхідно розробити індивідуальні стратегії поведінки, щоб забезпечити їх ефективними засобами підтримки, які, у свою чергу, сприятимуть їхній повній реабілітації.



6. ОДЕРЖУВАЧІ

Одержувачами Протоколу є спеціалісти організацій та установ, які беруть участь у боротьбі з насильством за гендерною ознакою, як у допомозі та підтримці осіб, що постраждали від насильства, так і в розробці програм попередження та підвищення обізнаності.

Цільова аудиторія або група людей, на яких поширюється дія Протоколу:

У сфері забезпечення засобами підтримки жертв насильства

- Жінки-жертви насильства за гендерною ознакою.
- Діти або особи, які перебувають на утриманні жінки.
- Особливо вразливі групи: жінки-жертви з обмеженими можливостями, жінки літнього віку, іммігранти та/або особи з нерегульованим адміністративним статусом і жінки, яким загрожує соціальна ізоляція.

У сфері запобігання та підвищення обізнаності

- Населення загалом
- Фахівці, які беруть участь у протидії насильству
- Соціальні суб'єкти та установи: освітні, охорони здоров'я, судові, правоохоронні, соціальні, трудові та суспільні.

У сфері порядку координації

- Усі державні та приватні ресурси, які застосовуються під час ліквідації та протидії насильству за гендерною ознакою в нашому місті: правоохоронні, судові, соціальні, медичні, освітні, трудові та громадські.



7. СФЕРИ ТА ЗАЛУЧЕНІ ОРГАНИ

СФЕРА	ОРГАНИ Й УСТАНОВИ
ІНСТИТУЦІЙНА	МІСЬКИЙ ВІДДІЛ У СПРАВАХ СОЦІАЛЬНИХ ПИТАНЬ АВТОНОМНОЇ ОБЛАСТІ МАДРИД (ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ ЖІНОК МІСЬКА РАДА ПОСУЕЛО-ДЕ-АЛАРКОН, (МІСЬКІ ЦЕНТРИ РЕГІОНАЛЬНОЇ СПОСТЕРЕЖНОЇ РАДИ З ПИТАНЬ НАСИЛЬСТВА ЗА ГЕНДЕРНОЮ ОЗНАКОЮ
ПРАВООХОРОННА	НАЦІОНАЛЬНІ ОРГАНИ ПОЛІЦІЇ, МІСЦЕВІ ОРГАНИ ПОЛІЦІЇ, СЛУЖБА З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ АДМІНІСТРАЦІЇ МІСТА ПОСУЕЛО-ДЕ- АЛАРКОН І МІСЬКИЙ ВІДДІЛ У СПРАВАХ БЕЗПЕКИ
СУДОВА	СУДИ, ЯКІ ЗАЙМАЮТЬСЯ РОЗГЛЯДОМ СПРАВ ЩОДО НАСИЛЬСТВА СТОСОВНО ЖІНОК, ПРОКУРАТУРА, ТЕХНІЧНА ПСИХОСОЦІАЛЬНА ГРУПА МІСТА МАХАДАОНДА
ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	САНАТОРІЇ, ЛІКАРНІ ТА МІСЬКИЙ ВІДДІЛ У СПРАВАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
ОСВІТНЯ	ЗАКЛАДИ ОСВІТИ МІСЬКИЙ ВІДДІЛ У СПРАВАХ ОСВІТИ
ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ	ОРГАНІЗАЦІЯ ДОПОМОГИ ЛЮДЯМ З ОБМЕЖЕНИМИ РОЗУМОВИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ АСОЦІАЦІЯ «ДОРІВНЮЄ ДВА» (IGUAL A DOS) ЧЕРВОНИЙ ХРЕСТ ФОНД «РІВНОПРАВ'Я ЖІНОК» (MUJERES EN IGUALDAD)
МІСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ	МІСЬКИЙ ВІДДІЛ У СПРАВАХ ОСВІТИ МІСЬКИЙ ВІДДІЛ У СПРАВАХ ЗАЙНЯТОСТІ МІСЬКИЙ ВІДДІЛ У СПРАВАХ СІМ'Ї, СОЦІАЛЬНИХ ПИТАНЬ ТА ЖІНОК МІСЬКИЙ ВІДДІЛ У СПРАВАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я



	МІСЬКИЙ ВІДДІЛ У СПРАВАХ БЕЗПЕКИ МІСЬКИЙ ВІДДІЛ У СПРАВАХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
--	---

8. ДІЇ З ОГЛЯДУ НА СФЕРИ ВТРУЧАННЯ

Спеціалісти з різних сфер втручання мають обирати стратегію дії в ситуаціях насильства за гендерною ознакою, на одному або декількох етапах процесу: виявлення, стримування, підтримки, контролювання, направлення та/або координації.

Перед тим, як звернути увагу, потрібно завжди виявити проблему. Виявлення є першим кроком, необхідним для початку будь-якого втручання та/або подальшого спрямування й координації з залученням інших професійних ресурсів.

Є багато випадків, коли спеціалісти з різних професійних сфер можуть зіткнутися у своїй повсякденній роботі з жінками, які постраждали від насильства за гендерною ознакою, які, як правило, не висловлюються про ситуацію, від якої вони страждають, що може значно ускладнити процес виявлення насильства: наприклад, жінки, які регулярно відвідують заклади первинної медичної допомоги з різними поширеними патологічними станами: головним болем, депресією або болями в спині, або жінки, які приходять до соціальних служб з різними позовами стосовно сім'ї, імміграції або інвалідності.

Важливо, щоб спеціалісти з різних сфер діяльності, в яких здійснюється втручання, були належним чином навчені й обізнані з цього питання, щоб у будь-який момент бути в змозі ідентифікувати ознаки, які дають їм змогу зробити припущення, що вони натрапили на можливу ситуацію прояву насильства за гендерною ознакою і знати, відповідно до Протоколу, що, як, коли і хто має робити.

Далі ми розглянемо кожен зі сфер втручання, які встановлені цим Протоколом, їхні повноваження, процеси втручання і кроки, які відповідні спеціалісти мають здійснити для подолання ситуації такого характеру.

У кінці кожного розділу буде подана схема, яка в графічній формі представить увесь процес профілактичного втручання в життя жертв, а також відповідні напрями та/або координаційні дії, які мають бути здійснені в різних сферах діяльності.

9. ІНСТИТУЦІЙНА СФЕРА

9.1 АВТОНОМНА ОБЛАСТЬ МАДРИД

МІСЬКИЙ ВІДДІЛ У СПРАВАХ СОЦІАЛЬНИХ ПИТАНЬ. ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ ЖІНОК.

Головне управління у справах жінок Автономної області Мадрид є органом, відповідальним за впровадження всіх необхідних організаційних механізмів, з метою взаємодії з місцевими органами влади для максимально ефективної і дієвої реалізації засобів боротьби з насильством за гендерною ознакою на автономній території.

Головне управління має в своєму розпорядженні **мережу центрів і служб для жінок**. Серед Центрів та Служб, які займаються проблемою домашнього насильства слід виділити такі: центри-притулки, центри першої допомоги, захищені помешкання, центри для жінок, які хочуть залишити проституцію, центр забезпечення підтримки, Програма психосоціальної допомоги MIRA, Центр забезпечення підтримки жертв сексуального насильства CIMASCAM, Об'єднання з питань втручання з метою лікування емоційної шкоди, нанесеної жінкам та дітям, що постраждали від домашнього насильства, за програмою ATIENDE, та телефон 012 для консультування жінок.

Головне управління також має в своєму розпорядженні мережу **Міських центрів регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою**, місць, де надається спеціалізована допомога, метою яких є надання послуг спрямованих, як на запобігання домашнього насильства, так і допомога особам, що постраждали від нього. Головне управління у справах жінок відповідає за координацію наявного 51 Міського центру регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою, які підпорядковуються відповідним органам місцевої влади або автономної області.

Головне управління також є **Центром координації постанов про захист жертв насильства за гендерною ознакою**: адміністративна одиниця, до якої суди надсилають постанови про захист і звідки вони надсилаються до Міського центру регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою, за необхідності.

Дії Головного управління як центру координації захисних приписів щодо жертв насильства полягають у такому:

1. Прийом від судів захисних приписів.
2. Створення дос'є жертви, у випадку першого запиту захисного припису.
3. Збір основних даних, які будуть включені до дос'є.
4. Інформаційні ресурси і керівні вказівки стосовно жертв.
5. Направлення до відповідного Міського центру регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою.
6. Здійснення контролю за ходом розслідування Міськими центрами регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою.
7. Оновлення даних.



8. Оцінка виконання прийнятих заходів.

Головне управління у справах жінок надає в розпорядження Міських центрів регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою за допомогою телематичних послуг, досьє з заходами щодо захисту, які встановлені судом (Захисний припис, обумовлений запобіжними заходами або обвинувальним вироком), яке, окрім інформації стосовно судового процесу та даних жінки, включає в себе інформацію стосовно заходів щодо взаємодії представників центрів з питань координації з жінкою.

**ДІАГРАМА ПОРЯДКУ ДІЙ – ІНСТИТУЦІЙНА СФЕРА – ГОЛОВНЕ
УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ ЖІНОК**





9.2 АДМІНІСТРАЦІЯ МІСТА ПОСУЕЛО-ДЕ-АЛАРКОН

МІСЬКИЙ ВІДДІЛ У СПРАВАХ СІМ'Ї, СОЦІАЛЬНИХ ПИТАНЬ ТА ЖІНОК

МІСЬКІ ЦЕНТРИ РЕГІОНАЛЬНОЇ СПОСТЕРЕЖНОЇ РАДИ З ПИТАНЬ НАСИЛЬСТВА ЗА ГЕНДЕРНОЮ ОЗНАКОЮ

Відповідно до положень Закону 5/2005 «Про комплексний захист від насильства за гендерною ознакою», Автономної області Мадрид у співпраці з місцевими органами влади впроваджуватиме **мережу Міських центрів регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою**.

Згідно зі статтею 37.2, Міські центри регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою є одиницями, які підпорядковуються органам місцевої влади, створеними і впровадженими в межах угод про співпрацю між адміністраціями, автономними областями та Міськими відділами у справах соціальних питань (Головне управління у справах жінок).

Їхня мета полягає у створенні місцевих служб запобігання та підвищення обізнаності стосовно насильства за гендерною ознакою і наданні комплексної допомоги жертвам, шляхом створення скоординованої стратегії, спрямованої на комплексний характер профілактичного втручання, пропонуючи на муніципальному рівні спеціалізовані служби в цій сфері.

Міський центр регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою міста Посуело-де-Аларкон був створений у серпні 2004 року. Це **МУНІЦИПАЛЬНИЙ РЕСУРС**, який спеціалізується на насильстві за гендерною ознакою, допомозі жертвам і програмах запобігання та підвищення обізнаності громадян.

Його основні функції:

1. Забезпечити комплексну допомогу і супровід всім жертвам насильства за гендерною ознакою, не залежно від наявності захисного припису та пред'явлення обвинувачення кривдників.
2. Отримувати захисні приписи та інші судові рішення, що надіслані Центром координації захисних приписів щодо жертв насильства за гендерною ознакою при Головному управлінні у справах жінок Автономної області Мадрид.
3. Здійснювати всі заходи адміністративного та соціального характеру, що зазначені в захисних приписах.
4. Здійснювати контроль над виконанням кожного захисного припису або судового рішення, а також регулярно узгоджувати свої дії з органами безпеки міста Посуело-де-Аларкон, з метою забезпечення безпеки та захисту жертв.
5. Використовувати в роботі Протокол координації професійних дій, відповідальних за реалізацію державної політики щодо попередження насильства за гендерною ознакою, прийнятий 2 червня 2004 року регіональними спостережними радами з питань насильства за гендерною ознакою.



6. Взаємодіяти та/або направляти жертв до інших спеціалізованих служб Автономної області Мадрид, (програми MIRA, ATIENDE, центри першої допомоги тощо), та/або інших представництв муніципалітету (правоохоронних, охорони здоров'я, суспільних організацій тощо).
7. Упроваджувати політику і програми попередження та підвищення обізнаності стосовно насильства за гендерною ознакою.
8. Сприяти взаємодії між різними установами та соціальними суб'єктами, які беруть участь у протидії та ліквідації насильства за гендерною ознакою в місті Посуело-де-Аларкон.

Спеціально для Міського центру регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою була створена команда, яка складається з **різнопрофільних спеціалістів**, що пройшли необхідну підготовку та спеціалізуються на боротьбі з насильством за гендерною ознакою:

1. Координатор
2. Соціальний працівник
3. Психолог
4. Дитячий психолог
5. Адвокат

Міський центр регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою має **три стратегічних напрямки**:

1. Всебічна підтримка жертв
2. Запобігання та підвищення обізнаності
3. Координація

Всебічна підтримка жертв

Міський центр регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою забезпечує підтримкою жінок, які стали жертвами насильства, **незалежно від того була подана скарга чи ні та наявності захисного припису**.

Відповідно до положень Протоколу координації професійних дій у випадку вчинення насильства за гендерною ознакою Головного управління у справах жінок, *«коли забезпечуються підтримкою жінки, які представляючи ситуацію насильства за гендерною ознакою, навіть першочергово не подали скаргу, ми будемо працювати з ними з технічної та професійної точки зору, для вирішення ситуації»*.

Всебічна підтримка жертв насильства має **приватний і особистий характер** і, в основному, включає в себе **соціальні, психологічні, юридичні та професійні консультації**. Її основна мета полягає у забезпеченні її повного фізичного і психологічного відновлення, соціальної та професійної інтеграції та відновлення соціального добробуту як самої жертви насильства, так і залежних від неї людей.



→ *Спосіб доступу до Міського центру регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою:*

Жінки, які постраждали від насильства за гендерною ознакою, можуть отримати доступ до послуг Міського центру регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою шляхом звернення до різних державних, регіональних і муніципальних установ:

1. Головне управління у справах жінок Автономної області Мадрид
2. Національні/ місцеві правоохоронні органи
3. Суд
4. Центри охорони здоров'я/Лікарні/Клініки
5. Соціальні служби
6. Звернення до інших Міських центрів регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою, спеціалізованих центрів, притулків, суспільних організацій, інших муніципальних установ.
7. Школи, коледжі та дитячі садки.
8. Безпосередній доступ: зателефонувати або звернутися до Міського центру регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою.

→ *Профілактичне втручання з боку спеціалістів:*

1. Перший контакт з жінкою шляхом проведення інтерв'ю з метою оцінки: телефоном або поштою.
2. Прийом жінки і створення досьє (у разі відсутності).
3. Етап оцінки: перше інтерв'ю проводиться в присутності соціального працівника і психолога. Під час першого інтерв'ю здійснюється:
 - Оцінка ступеня ризику
 - Оцінка ситуації та особистих потреб
 - Інформування про ресурси та права
 - Надання будь-якої інформації за проханням жінки.
4. Етап розробки стратегії профілактичного втручання: разом з іншими різнопрофільними спеціалістами розробляється *Спеціальна та персональна стратегія профілактичного втручання.*



5. Етап профілактичного втручання: звернення до інших спеціалістів Центру і забезпечення іншими необхідними заходами: соціальна, психологічна, юридична та/або трудова підтримка і постійний нагляд за ситуацією.
6. Взаємодія з іншими ресурсами та/або направлення жертв:
 - Співпраця з Головним управлінням у справах жінок.
 - Співпраця та направлення, у разі необхідності, до інших представництв Міських центрів регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою Автономної області Мадрид.
 - Координація та направлення до спеціалізованих центрів і служб Автономної області Мадрид: центрів першої допомоги, програма MIRA, CIMASCAM тощо.
 - Служба мобільної дистанційної допомоги ATENPRO, що надається Червоним хрестом.
 - Взаємодія з іншими муніципальними сферами: освіти, зайнятості, охорони здоров'я, соціальних служб, справ жінок тощо.
 - Постійна співпраця з національними та місцевими органами поліції з метою відстеження випадків прояву насильства.
 - Координація та контроль судових захисних приписів з боку національних та місцевих органів поліції.
 - Співпраця з судами та Технічною психосоціальною групою міста Махадаонда.
 - Співпраця з адвокатами жертв та іншими спеціалістами, що беруть участь.
 - Взаємодія із суспільними організаціями міста.

Запобігання та підвищення обізнаності

Ці напрямки діяльності мають за основну мету діяти перш ніж відбудеться акт насильства і підвищити обізнаність населення про серйозність цієї проблеми. Вони включають в себе:

- Кампанії з підвищення обізнаності та інформування
- Програми спільного навчання в школах та інших навчальних закладах
- Розроблення і розповсюдження навчальних та інформаційних матеріалів
- Підготовка фахівців
- Навчання та стратегічне планування
- Конференції та семінари
- Святкування Міжнародного дня боротьби з насильством щодо жінок



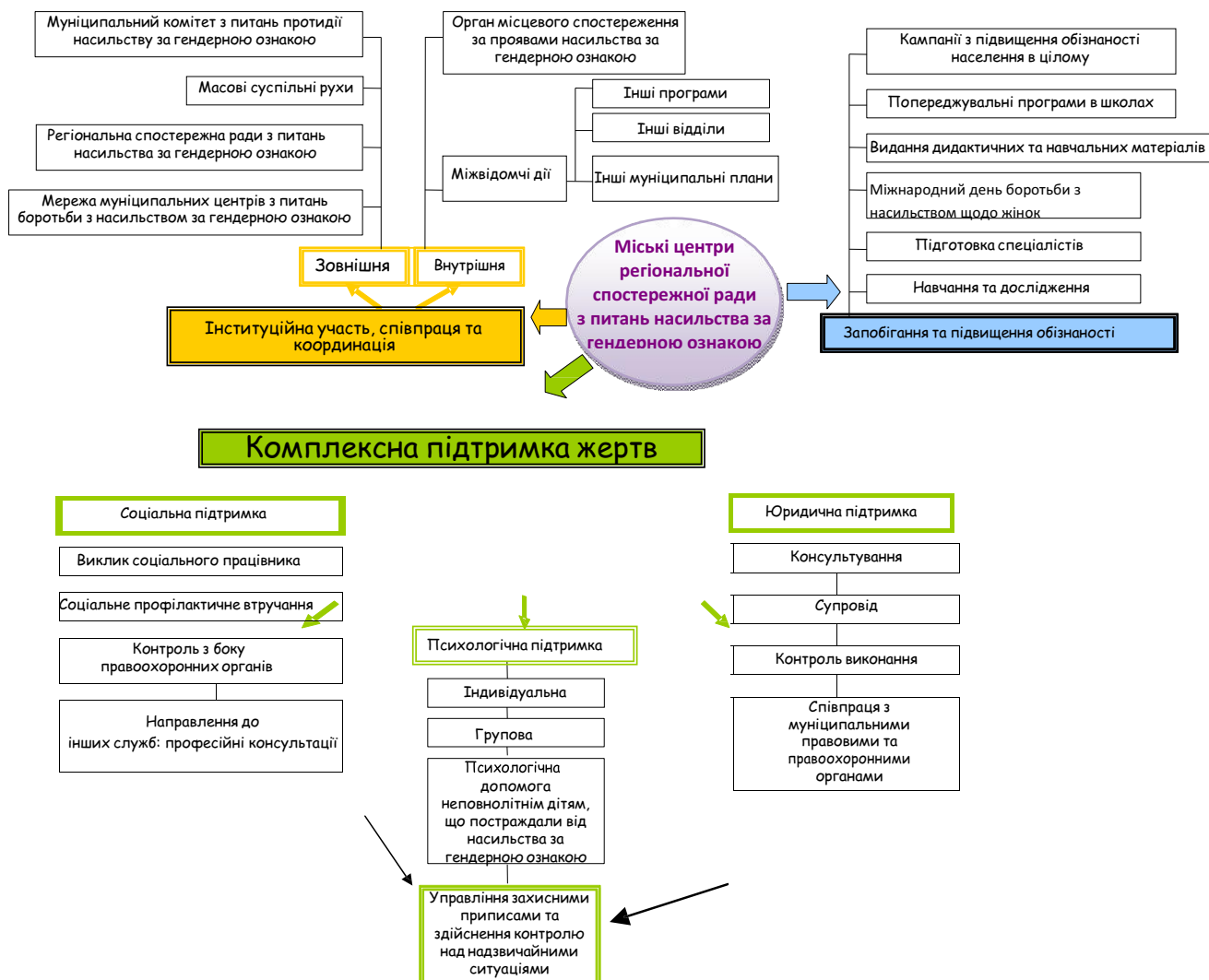
Інституційна координація

Цей напрям діяльності має за основну мету – сприяння розвитку механізмів інформування, співпраці та взаємодії між установами, таким чином, щоб повною мірою досягти використання наявних ресурсів.

Він містить у собі:

- Договори та угоди про співпрацю з іншими установами, державними та приватними.
- Координацію дій Муніципального комітету з питань протидії насильству за гендерною ознакою
- Сприяння розвитку масових суспільних рухів.
- Участь у мережах, комісіях і робочих групах з питань боротьби з домашнім насильством.

ДІАГРАМА ПОРЯДКУ ДІЙ МІСЬКОГО ЦЕНТРУ РЕГІОНАЛЬНОЇ СПОСТЕРЕЖНОЇ РАДИ З ПИТАНЬ НАСИЛЬСТВА ЗА ГЕНДЕРНОЮ ОЗНАКОЮ



10. ПРАВООХОРОННА СФЕРА: ОРГАНИ БЕЗПЕКИ

10.1 Національні правоохоронні органи

Правова база: Органічний закон 1/2004 від 28 грудня «Про заходи комплексного захисту у протидії насильству за гендерною ознакою» та Протокол дій органів та служб безпеки.

А) Компетентні в питаннях боротьби з насильством за гендерною ознакою

Посадові особи національних правоохоронних органів, відповідальні за боротьбу з домашнім насильством, представляють собою **Службу з питань забезпечення підтримки сім'ї** і спеціалізовані **Підрозділи з питань попередження, допомоги та захисту жінок у разі жорстокого поводження**, відповідно до положень ст. 31.1 Закону 1/2004 від 28 грудня: «Уряд встановлює, що державні служби та органи безпеки – це спеціалізовані органи, робота яких полягає у запобіганні насильству за гендерною ознакою та здійсненні контролю над виконанням прийнятих судових заходів».

Б) Які співпрацюють з іншими службами та органами безпеки

Стаття 31.2 вищезгаданого закону: «Уряд для більш ефективного захисту жертв сприятиме здійсненню необхідних заходів, згідно з якими місцева поліція в межах взаємодії зі службами та органами державної безпеки співпрацюватиме з ними для забезпечення виконання заходів, погоджених судами ...»

В) Стосовно порядку взаємодії правоохоронних органів

Стаття 31.3 вищезгаданого закону: «Сили та органи безпеки мають діяти відповідно до Протоколу дій сил та органів безпеки і про співпрацю з правовими органами для забезпечення захисту від домашнього насильства та насильства за гендерною ознакою».

Протокол порядку взаємодії сил та органів безпеки складається з двох добре відомих етапів:

Перший етап: **Дослідження**

Другий етап: **Контроль та виконання прийнятих судових заходів**

Етап дослідження

Цей перший етап дослідження входить до повноважень **Соціальної служби з питань сім'ї**. З того самого моменту, коли Соціальна служба з питань сім'ї дізнається про те, що є ймовірність скоєння кримінального злочину насильства за гендерною ознакою, мають бути вжиті такі заходи:

- Дослідження, спрямовані на визначення наявності фактів та інтенсивності ризику для подальшої оцінки за національною системою оцінки ризиків.
- Жертву інформують про її право на допомогу адвоката, що спеціалізується на справах насильства за гендерною ознакою, починаючи з моменту подачі скарги, а також право на безкоштовну юридичну допомогу за браком коштів.
- Вона також буде проінформована про своє право вимагати судовий захисний припис, їй буде розкритий зміст та спосіб його отримання.
- Якщо жертва продемонструвала травми і не отримала належної медичної допомоги, їй буде направлено і/або супроводжено до медичного центру за допомогою.
- Від жертви буде прийнята заява, викладена якомога детальніше, вичерпно і докладно, у довільній формі.

- Якщо жертва є іноземцем і не володіє іспанською мовою, їй будуть запропоновані послуги перекладача.
- Буде проведено опит стосовно сімейного, фінансового, трудового статусу як самої жертви, так і членів її сім'ї.
- Від жертви потребуватимуть інформацію стосовно особи, що вчинила напад (фізичні характеристики, місця, що часто відвідує, шкідливі звички, фотографії тощо).
- Будуть опитані свідки, якщо такі були, а також суб'єкти, які брали участь у допомозі жертві.
- Буде зібрана інформація з оточення.
- Буде перевірено наявність попередніх скарг, можливих прецедентів у особи, що вчинила напад і, чи правоохоронні органи раніше вживали будь-яких заходів стосовно жертви.
- Жертву буде перевірено в Центральному реєстрі щодо захисту жертв домашнього насильства на наявність у минулому заходів захисту, погоджених судовими органами.
- Жертва буде оцінена комп'ютерною системою Оцінки рівня ризику жертви, і за результатами оцінки будуть погоджені необхідні заходи захисту.
- Жертві будуть надані необхідні номери телефонів, а також вона буде проінформована про засоби самозахисту.
- Якщо постраждала особа – іноземець, що нелегально перебуває на території, його буде поінформовано про його право врегулювати ситуацію відповідно до ст. 45 і 46 Положення про іноземців.
- Процес триватиме до моменту затримання особи, що вчинила напад, уникаючи її контактів з жертвою в одному приміщенні.
- Будуть вилучені зброя та інструменти залякування, які використовувала особа, що вчинила напад.
- І на останок поліцейський протокол буде направлено до судового органу, разом з усіма документами, які були складені протягом опитування, запитом на отримання судового захисного припису, наявністю тілесних ушкоджень, заявами сторін тощо.

Жертви насильства за гендерною ознакою можуть також подати скаргу до Бюро з розгляду скарг, за умови, що вона подається в неробочий час Служби з питань забезпечення підтримки сім'ї.

Етап контролю та виконання захисних правових заходів

Етап контролю та виконання захисних заходів, погоджених судом, входить до повноважень **Підрозділів з питань попередження, допомоги та захисту жінок у разі жорстокого поводження.**

З набранням чинності Закону 27/2003 від 31 липня «Про регулювання судових захисних приписів», у межах Національної поліції були створені перші підрозділи з питань попередження, допомоги та захисту жінок у разі жорстокого поводження по всій території держави, які регулюються Органічним законом 1/2004 від 28 грудня.

Підрозділи з питань попередження, допомоги та захисту жінок у разі жорстокого поводження міста Посуело-де-Аларкон виконують такі функції:

1. Аналіз, контроль та оцінка як жертв, так і кривдників.
2. Персональна увага до кожного з потерпілих, особливо до тих, які хочуть бути включені до програми захисту за власним бажанням.
3. Персональні зустрічі та телефонні контакти з жертвами, з метою забезпечення їх відчуттям безпеки.
4. Виявлення та контроль можливих ризикових ситуацій для жінок.

5. Здійснювати контроль розвитку ризикових ситуацій для жертви, застосовуючи заходи захисту поліції відповідно до кожного рівня ризику.
6. Постійно надавати довідкові матеріали жертвам незалежно від кількості ризикових ситуацій, в яких вони перебувають, вимагаючи негайного втручання оперативних підрозділів, що дозволить уникнути шкоди.
7. Виконувати роль сполучної ланки між жертвою насильства за гендерною ознакою та службами підтримки, що спеціалізуються на допомозі жінкам.
8. Консультувати, допомагати та супроводжувати жертву, за необхідності, та проводити відповідні процедури з боку правоохоронних органів, за співпраці з іншими оперативними підрозділами, якщо це доцільно.
9. Здійснювати аналіз змісту судового рішення.
10. Огляд даних та випадків, інформацію про які отримано під час дослідження.
11. Якнайскоріший контакт з жертвою, передусім, телефоном для перевірки її стану.
12. Особисте інтерв'ю з жертвою.
13. Контакт телефоном та інтерв'ю з кривдником.

ПЕРСОНАЛЬНЕ ІНТЕРВ'Ю З ЖЕРТВОЮ

- Глибоко розуміти особливості її ситуації, сімейного середовища, роботи, особистого життя тощо, так само, як і всю інформацію, необхідну для забезпечення її кращого захисту.
- Перевірити і розглянути ризикову ситуацію.
- Убезпечити жертву.
- Надати інформацію про заходи, згідно із судовим захисним приписом або судовим рішенням, їхні цілі і зобов'язання.
- Надати інформацію щодо соціальних служб міста і доступних ресурсів допомоги.
- Безкоштовна юридична допомога, за браком коштів й у випадку, якщо таке право не може бути надане, поінформувати, що вона повинна буде оплатити роботу адвоката.
- Права і допомога, згідно з Основним законом 1/2004.
- Процедури, яких слід дотримуватись у випадку невиконання кривдником заходів, погоджених у судовому порядку.
- Консультування щодо заходів самозахисту та правоохоронних заходів, що вживаються залежно від рівня ризику.
- Запропонувати можливість включення до Програми Підрозділів з питань попередження, допомоги та захисту жінок у разі жорстокого поводження Національної поліції і пояснити, у чому вона полягає.
- Ця програма спрямована на те, щоб надати жертві повний захист протягом 24 годин на добу і протягом необхідного часу, забезпечивши її мобільним телефоном, за яким вона цілодобово може зв'язуватися з офіційним представником Підрозділу з питань попередження, допомоги та захисту жінок у разі жорстокого поводження, незалежно від заходів самозахисту, яких жертва повинна дотримуватися.
- Якщо жертва за власним бажанням хоче бути включена до програми, вона може легко зателефонувати, використовуючи функцію швидкого набору свого мобільного телефону.
- Якщо навпаки, жертва не хоче бути включена до програми Підрозділів з питань попередження, допомоги та захисту жінок у разі жорстокого поводження, вона може просто зателефонувати за їхнім контактним номером телефону.
- Якщо жертва – іноземка з нелегальним статусом перебування в країні, повідомити про можливість звернення до її офіційного місця проживання з метою з'ясування виняткових обставин, відповідно до положень ст. 45.4 і 46.3 Королівського указу 2393/2004, та дати їй знати про прийняте судове рішення, як тільки воно буде прийняте і стане остаточним.

ІНТЕРВ'Ю З КРИВДНИКОМ

- Познайти з обвинуваченим, вислухати його з належною неупередженістю, з'ясувати його персональні обставини та чи сприяють вони прояву агресії.
- Визначити його готовність дотримуватися заходів, погоджених судом.
- Відвернути його від будь-яких дій, що можуть нашкодити його ситуації.
- Пояснити зміст і шляхи дотримання судових приписів.
- Обов'язковість виконання судового рішення і кримінальні наслідки у випадку його невиконання.
- Наявність правоохоронних заходів захисту жертви.

ЗВІТИ ЩОДО ОЦІНКИ РИЗИКОВИХ СИТУАЦІЙ ТА ІНШИХ СИТУАЦІЙ, ЩО МАЮТЬ РІЗНЕ ПОХОДЖЕННЯ

Підрозділи з питань попередження, допомоги та захисту жінок у разі жорстокого поводження, зобов'язані звітувати про розвиток ризикових ситуацій. Ці звіти виконуються за допомогою національної інформаційної системи.

Таким же чином виконуються звіти про критичні наслідки, що можуть спостерігатися протягом періоду чинності погоджених судовими органами заходів, так само, як і запобіжних та каральних заходів, у разі винесення такого рішення. Такі наслідки стосуються зміни адреси, порушення виконання судового рішення, відновлення спільного проживання тощо.

ЗВ'ЯЗОК ІЗ СУДОВИМИ ОРГАНАМИ

Усі звіти Підрозділів з питань попередження, допомоги та захисту жінок у разі жорстокого поводження, передаються до судових органів міста Посуело-де-Аларкон, Суду № 2, який на підставі розділу III.C пункту 8 Протоколу дій сил та органів безпеки і про співпрацю з правоохоронними органами, а також Інструкції 10/07 зі змінами на основі Інструкції 5/08 Державного секретаріату з соціальних питань та Угоди про співпрацю між Міністерством юстиції та Міністерством внутрішніх справ від 30 липня 2007 року про оцінку поліцією рівня ризику вчинення насильства стосовно жінки, складає звіти про зміни рівня ризику постраждалих.

СТОСОВНО СПІВПРАЦІ З МІСЦЕВОЮ ПОЛІЦІЄЮ ТА ІНШИМИ УСТАНОВАМИ МІСТА ПОСУЕЛО-ДЕ-АЛАРКОН

Підрозділи з питань попередження, допомоги та захисту жінок у разі жорстокого поводження міста Посуело-де-Аларкон підтримує тісний телефонний та персональний зв'язок з місцевою поліцією міста Посуело-де-Аларкон, виділяючи під її контроль та виконання п'ятдесят відсотків судових рішень про порядок захисту, які формуються згідно з порядком, встановленим у ст. 31.2 Органічного закону 1/2004 від 28 грудня.

Таким же чином Підрозділи з питань попередження, допомоги та захисту жінок у разі жорстокого поводження міста Посуело-де-Аларкон проводять щомісячні збори за участю Міського відділу у справах сім'ї, соціальних питань та жінок (Міський центр регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою), і муніципальної поліції для кращого подальшого виконання чинних судових захисних приписів.

10.2 МУНІЦИПАЛЬНА ПОЛІЦІЯ

Забезпечення підтримкою жертв насильства за гендерною ознакою з боку муніципальної поліції міста Посуело-де-Аларкон здійснюється п'ятьма різними способами:

1. Телефонний дзвінок:
 - За номерами 913511818 // 092// 012 // 112.
 - Здійснений:
 - Самою жертвою
 - Родичами або близькими людьми
 - Сусідами, знайомими
 - Перехожими, свідками та ін.
2. Особистий візит до поліцейської дільниці
3. Дії співробітників поліції
4. На основі запиту судового органу

Порядок дій після здійснення будь-якої з вищезгаданих дій полягає в такому:

1. ВТРУЧАННЯ

- а) Відносно жертв насильства за гендерною ознакою, під якими маються на увазі жінки, залежні від них особи та діти. У разі наявності фізичних пошкоджень буде проведена оцінка за програмою Служби з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон для того, щоб надати відповідний звіт у відділенні швидкої допомоги.
- б) У разі присутності кривдника, його буде затримано, а в разі відсутності – будуть вжиті заходи з його розшуку та виявлення місця перебування.
- в) Застосування превентивних заходів щодо забезпечення безпеки і поліцейського контролю.

2. ЗБІР ІНФОРМАЦІЇ

Місцева поліція повинна збирати всю доступну інформацію щодо подій та їхніх прецедентів, що відбулися, та проводити оцінку, залежно від обставин, щодо ризику жертви. У разі необхідності застосування будь-якого виду заходу, вона буде звертатися до тих же ресурсів охорони здоров'я міста та/ або Автономної області Мадрид, завжди і за відсутності сімейної та соціальної підтримки.

3. ІНФОРМУВАННЯ ТА КОНСУЛЬТАЦІЇ

Далі жертві буде повідомлено про її права і, за необхідності, її буде супроводжено для отримання медичної допомоги. Крім того, за бажанням жертви, ця підтримка може бути здійснена до моменту завершення подачі скарги до Національної поліції.

Вона також буде проінформована стосовно муніципальних соціальних ресурсів, і її буде направлено до Міського центру регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою міста Посуело-де-Аларкон.

Муніципальна поліція надасть інформацію і запропонує зробити запит на отримання жертвою судового захисного припису за її бажанням, у разі отримання якого буде спрощена процедура його виконання. Після виконання жертву буде направлено до відповідного суду, згідно з порядком, встановленим у статті 544 частина 3 Закону «Про кримінальне судочинство».

4. КОНТРОЛЬ ВИКОНАННЯ СУДОВОГО РІШЕННЯ ПРО ПОРЯДОК ЗАХИСТУ ТА КООРДИНАЦІЯ

Муніципальна поліція координує і здійснює контроль разом з Національною поліцією і Міським центром регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою міста Посуело-де-Аларкон над виконанням та статусом судових захисних приписів в муніципалітеті.

10.3 Служба з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон

Служба з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон входить до складу Міського відділу з питань безпеки та підпорядковується начальнику місцевої поліції. Передусім, завдання Служби з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон полягає в спостереженні за здоров'ям жінки, як фізичним, так і психологічним, здійснюючи необхідне профілактичне втручання у випадку загрози для життя жертви.

Служба з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон, здійснює підтримку жертв насильства за гендерною ознакою в місті Посуело-де-Аларкон трьома способами:

1. Залучення муніципальної поліції або національної поліції.
2. Виявлення необхідності профілактичного втручання.
3. Складання заяви жертвою насильства за гендерною ознакою.

Сфера їхнього застосування, після будь-якого з вищевказаних способів підтримки, така:

Залучення муніципальної поліції або національної поліції:

Завжди, під час будь-яких дій муніципальної поліції або національної поліції щодо насильства за гендерною ознакою, в якому підозрюється факт або підтверджений прояв фізичного насильства над потерпілою особою, буде залучена Служба з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон, яка є відповідальною за виявлення жертви та складання відповідного звіту для отримання нею допомоги.

Якщо жертва постраждала від прояву фізичної агресії, її буде перевезено до медичного центру, в якому можна буде отримати документальне підтвердження отримання травм і пройти додаткові обстеження, отримати призначення лікаря, результати аналізів, УЗД тощо, у разі потреби. Далі жертву буде перевезено до Служби з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон. Якщо з якоїсь причини її перевезення буде здійснене органами поліції, рекомендовано перевозити жертву службовою машиною і в присутності співробітника-жінки з метою контролю стресового стану жертви. Медичні працівники Служби з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон відповідають за фізичну і психологічну оцінку стану жертви та за надання інформації співробітнику поліції щодо травм і медичної допомоги в подальшому. Обстеження потерпілої особи в приміщенні Служби з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон має бути здійснене в присутності жінки-співробітника поліції або родичів жертви за її бажанням. Медичні працівники Служби з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон не мають інформувати потерпілу особу стосовно подальших правових дій, буде визначений один посередник між жертвою та Службою з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон, так само, як і між Службою надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон та командуванням поліції, яке керує процесом профілактичного

втручання, для забезпечення прийняття чітких рішень та запобігання плутанини. Здійснюється копіювання всієї медичної документації, що є результатом цього профілактичного втручання, які надаються відповідному співробітнику поліції, відповідальному за профілактичне втручання.

Виявлення проявів насильства за гендерною ознакою шляхом профілактичного втручання:

Якщо під час надання жертві медичної допомоги, вона повідомить, що її тілесні ушкодження були отримані під час прояву насильства за гендерною ознакою, представник Служби з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон зробить запит щодо присутності представника місцевої поліції та щодо ізоляції жертви, вживаючи всіх необхідних заходів для забезпечення безпеки жертви і/або представників Служби з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон, до моменту прибуття поліцейського підрозділу. Буде здійснена оцінка стану жертви, і складено відповідний звіт про надання їй невідкладної допомоги.

Якщо жертва постраждала від прояву фізичної агресії, її буде перевезено до медичного центру, в якому можна буде отримати документальне підтвердження отримання травм і пройти додаткові обстеження, отримати призначення лікаря, результати аналізів, УЗД тощо, у разі потреби. Далі жертву буде перевезено до Служби з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон. Якщо з якоїсь причини її перевезення буде здійснене органами поліції, рекомендовано перевозити жертву службовою машиною і в присутності співробітника-жінки, з метою контролю стресового стану жертви. Медичні працівники Служби з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон відповідають за фізичну і психологічну оцінку стану жертви та за надання інформації співробітнику поліції щодо травм і медичної допомоги в подальшому. Обстеження потерпілої особи в приміщенні Служби з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон має проводитись у присутності жінки-співробітника поліції або родичів жертви, за її бажанням. Медичні працівники Служби з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон не мають інформувати потерпілу особу стосовно подальших юридичних дій, буде визначено одного посередника між жертвою та Службою з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон, так само, як і між Службою з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон та командуванням поліції, яке керує процесом профілактичного втручання, для забезпечення прийняття чітких рішень та запобігання плутанини.

У випадку, якщо до Служби з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон надійшла інформація стосовно особи, яка, можливо, постраждала від прояву насильства за гендерною ознакою, і не є особою, якій надається допомога, медичними працівниками Служби з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон буде зібрана інформація стосовно походження інформатора, його повне ім'я, ідентифікаційний номер, дата народження та номер телефону, а також вся можлива інформація стосовно жертви, ім'я, адреса тощо. Вся ця інформація разом зі звітом щодо подій буде надана керівництву місцевих органів поліції.

Запит інформації стосовно жертви насильства за гендерною ознакою у Служби з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон

Якщо під час чергування до Служби з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон надійшов запит інформації стосовно жертви насильства за гендерною ознакою з метою надати інформацію щодо її становища, медичні працівники Служби з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон повідомлять про це місцеву поліцію. Служба з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон зі свого боку, зробить запит щодо присутності представника місцевої поліції, та щодо ізоляції жертви, вживаючи всіх необхідних заходів для забезпечення безпеки постраждалої особи та представників Служби з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон, до моменту прибуття поліцейського підрозділу. Буде здійснена оцінка стану жертви і складено відповідний звіт про надання їй невідкладної допомоги.

Якщо жертва постраждала від прояву фізичної агресії, її буде перевезено до медичного центру, в якому зможе отримати документальне підтвердження отримання травм і пройти додаткові обстеження, отримати призначення лікаря, результати аналізів, УЗД тощо, у разі потреби. Далі жертву буде перевезено до Служби з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон. Якщо з якоїсь причини її перевезення буде здійснене органами поліції, рекомендовано перевозити жертву службовою машиною і в присутності співробітника-жінки, з метою контролю стресового стану жертви.

Медичні працівники Служби з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон відповідають за фізичну і психологічну оцінку стану жертви, та за надання інформації співробітнику поліції щодо травм і медичної допомоги в подальшому. Обстеження потерпілої особи в приміщенні Служби з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон має бути здійснене в присутності жінки-співробітника поліції або родичів жертви за її бажанням. Медичні працівники Служби з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон не мають інформувати потерпілу особу стосовно подальших правових дій, буде визначений один посередник між жертвою та Службою з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон, так само, як і між Службою з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон та командуванням поліції, яке керує процесом профілактичного втручання, для забезпечення прийняття чітких рішень та запобігання плутанини.

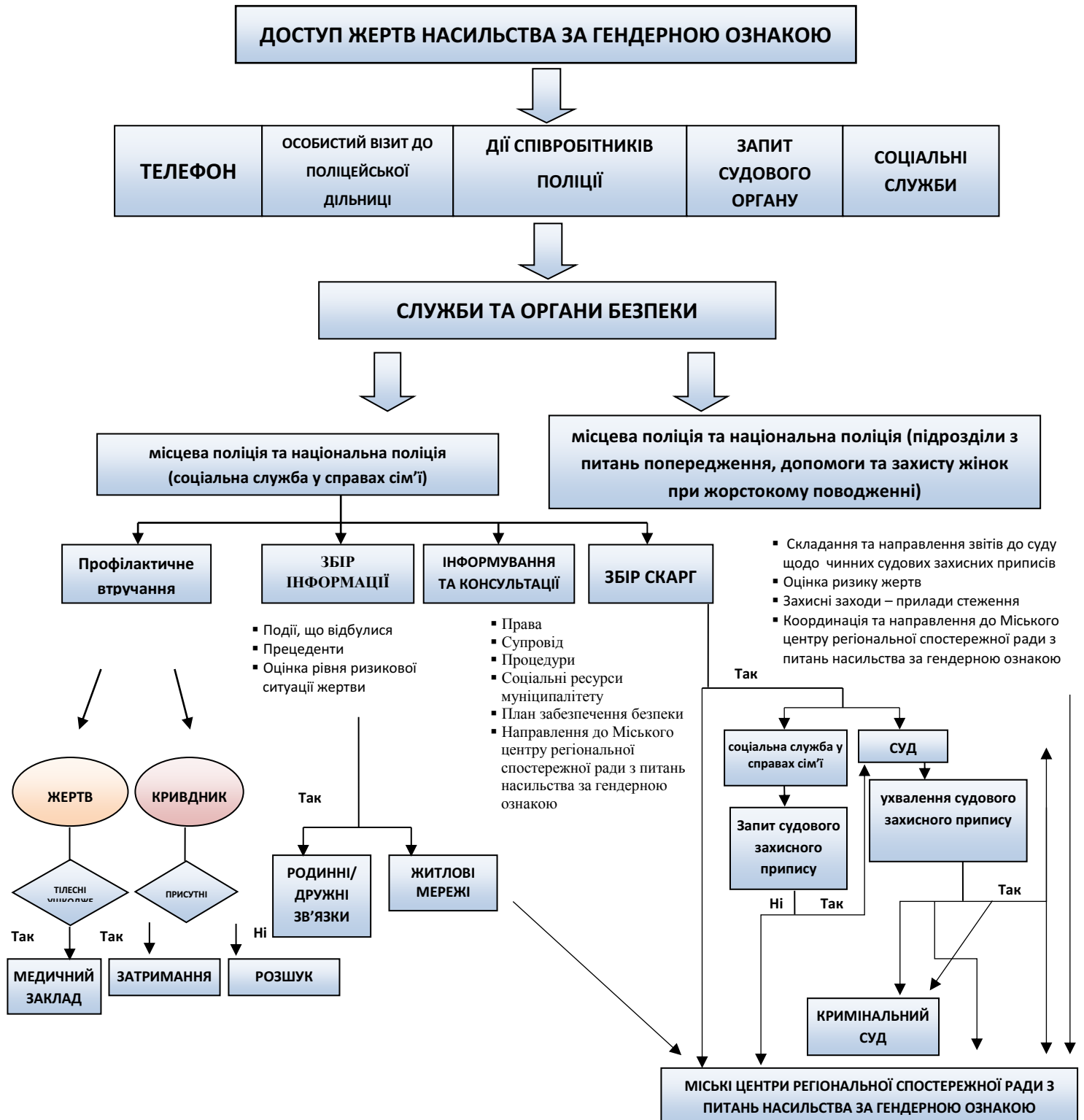
Підтримка жертв насильства за гендерною ознакою з підозрою про вчинення або вчинення сексуального насильства

Дії стосовно жертви насильства за гендерною ознакою, згідно з якими є підозра про вчинення сексуального насильства або якщо жертва стверджує про його вчинення, мають конкретні особливості, через які треба розглядати це питання з іншого боку. Працівники Служби з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон втручаються в таку ситуацію, крім випадків, коли існує загроза для життя. Вони доставляють постраждалу особу до лікарні якомога швидше, щоб жертва не помилася або не змінила одяг; у разі підозри вчинення примусового акту орального проникнення, жертві потрібно максимально уникати споживання рідин або продуктів. Результати всіх аналізів повинні бути збережені, і будуть зберігатись у лікарні до моменту виписки пацієнта.

Будуть зроблені копії всіх документів, що складені в результаті втручання в акти насильства за гендерною ознакою, і будуть надіслані рекомендованим листом керівництву місцевої поліції, для того, щоб інформація була надіслана до інших служб, що зазначені в цьому Протоколі.



ДІАГРАМА ПОРЯДКУ ДІЙ – ПРАВООХОРОННА СФЕРА



11. СФЕРА ПРАВОСУДДЯ

11.1 Суд з питань насильства над жінками

Суд першої інстанції та попереднього розслідування № 2 міста Посуело-де-Аларкон, що спеціалізується на справах насильства стосовно жінок, передбачених положеннями ст. 87 частина 3 Основного закону «Про судову владу», розглядає в порядку **кримінального процесу**:

А. Відкриття провадження з метою зобов'язання нести кримінальну відповідальність за скоєння злочинів, зазначених у статтях Кримінального кодексу, що стосуються вбивства, аборту, нанесення тілесних ушкоджень, нанесення ушкоджень плоду, злочини проти свободи, злочини проти моральної цілісності, свободи сексуального вибору та відшкодування збитків, або будь-які інші злочини, вчинені із застосуванням насильства або залякування, в усіх випадках, коли вони вчиняються проти теперішнього або колишнього подружжя або жінки, яка є або була пов'язана аналогічними стосунками з кривдником, незалежно від спільного або окремого проживання, а також злочини проти дітей жінки чи спільних з нею дітей, або співмешканця, або по відношенню до неповнолітніх чи недієздатних осіб, які проживають з особою, що вчинила напад, або суб'єкта батьківської відповідальності, опіки та піклування, прийомних дітей жінки або співмешканця, коли також був здійснений акт насильства за гендерною ознакою.

Б. Відкриття провадження з метою зобов'язання нести кримінальну відповідальність за скоєння будь-яких злочинів, проти прав та сімейних обов'язків, якщо жертва входить до вищезазначеного переліку осіб.

В. Винесення відповідних судових захисних приписів, незалежно від повноважень судді, що виносить рішення.

Г. Розгляд справ та винесення рішень про порушення, що зазначені в розділах I і II книги III Кримінального кодексу, коли жертва входить до переліку осіб, зазначеного у підпункті а цього пункту.

Д. Винесення рішення відповідно до обвинувального акту, згідно із законом.

І в порядку **цивільного процесу** розглядають справи щодо:

А. Батьківства і материнства.

Б. Визнання шлюбу недійсним, розлучення і розподілу.

В. Що стосуються стосунків між батьками та дітьми.

Г. Що стосуються питання усиновлення чи заміни заходів сімейного значення.

Д. Що стосуються виключно опіки та піклування над неповнолітніми дітьми або виплат заявлених аліментів одним з батьків іншому для утримання неповнолітніх дітей.

Е. Необхідності отримання згоди на усиновлення.

Є. Що мають за мету оскарження адміністративних рішень стосовно захисту неповнолітніх дітей.

Компетентні суди щодо питань про насильство стосовно жінок матимуть компетенцію виключно в порядку **цивільного процесу**, коли задіяні такі вимоги:

- а. Якщо йдеться про цивільний процес, метою якого є будь-який суб'єкт, зазначений в пункті 2 цієї статті.
- б. Якщо будь-яка зі сторін цивільного процесу є жертвою актів насильства за гендерною ознакою, відповідно до положень, зазначених у пункті 1а цієї статті.
- в. Якщо будь-яка зі сторін цивільного процесу обвинувачується в здійсненні, пособництві, зверненні до здійснення актів насильства стосовно жінок.
- г. Якщо суддя, який розглядає справи щодо насильства стосовно жінок, відкрив кримінальне провадження за скоєння злочину або правопорушення, в результаті якого був здійснений акт насильства стосовно жінки або було ухвалено судовий захисний припис щодо жертви домашнього насильства.

Коли суддя оцінює акти, надані до його розгляду як такі, що, очевидно, не несуть в собі проявів насильства за гендерною ознакою, він може відхилити позов та направити його до компетентного суду. У всіх цих випадках посередництво заборонено.

Інші слідчі суди, які виконують функції поліцейських судів, матимуть повноваження за умов, якщо клопотання або передача затриманої особи здійснюється не в години слухання Суду першої інстанції та попереднього розслідування № 2 міста Посуело-де-Аларкон (вихідні, вечори або свята). У випадку, якщо йдеться про деякі злочини або правопорушення, розслідування або розгляд яких має здійснювати суд, уповноважений у справах насильства стосовно жінок, місцеві компетентні органи визначаються відповідно до місця проживання потерпілої особи, не впливаючи на можливість прийняття судового захисного припису або вжиття термінових заходів (заборона наблизитися, заборона спілкування тощо), які можуть бути винесені суддею щодо місця скоєння злочинів.

Суд розглядатиме справу з питань насильства за гендерною ознакою на підставі отримання ним письмової скарги, документів з медичних центрів стосовно наявності тілесних ушкоджень, поліцейських протоколів або документів щодо заходів, які були здійснені поліцейським судом під час неприйомних годин спеціалізованого суду, або документів щодо передачі справи до іншого суду.

Після того, як суд розгляне матеріали справи стосовно насильства за гендерною ознакою, ним будуть виконані такі дії:

1. Прийом заяви від потерпілого-позивача

Позивач повинен підтвердити свій позов, йому буде запропоновано діяти відповідно до статей 109 і 110 Закону «Про кримінальне судочинство», буде надано інформацію про його право на участь у засіданнях, а також на вимогу або відмову від цивільної відповідальності, яка може бути покладена на нього та інформацію про допомогу, яку він може вимагати згідно з чинним законодавством.

Його буде проінформовано про його право не свідчити проти чоловіка або особи, з якою він має подібні відносини, незалежно від спільного чи окремого проживання відповідно до положень ст. 416,1 Закону «Про кримінальне судочинство».

Його буде поінформовано про його права відповідно до положень Органічного Закону 1/2004 про комплексні заходи захисту жертв насильства за гендерною ознакою (як в усній, так і в письмовій формі), у тому числі:

- Право на отримання спеціалізованої інформації про заходи захисту та безпеки; допомогу, яку він може вимагати, і про місце, де він може отримати соціальну та комплексну допомогу.
- Право на отримання комплексної підтримки та соціальної допомоги (соціальної, правової, психологічної, освітньої та трудової).
- Право на отримання соціальної та фінансової допомоги у випадку нестачі коштів (доступ до притулків, одноразову виплату згідно зі ст. 27 Органічного Закону № 1/2004, Реєстр затверджених виплат, пріоритетний доступ до державних житлових ресурсів, спеціальних трудових прав тощо).

Його буде проінформовано про право на зустріч із членом Технічної психосоціальної групи, щоб зробити обстеження травм, як тілесних, так і психологічних, що становитиме звіт стосовно стану здоров'я.

Його буде проінформовано про право на адвоката, і у випадку, якщо він не визнає право на безкоштовну юридичну допомогу, він повинен буде сплатити кошти, нараховані за його роботу. Для запиту про допомогу адвоката необхідно зателефонувати до Асоціації адвокатів, для призначення йому адвоката в терміновому порядку, після приїзду якого складається заява.

Заява складається в присутності судді, прокурора та адвокатів сторін.

Під час складання заяви, за необхідності, слідчі дії документально фіксуються за допомогою будь-яких технічних засобів (камери, телефону тощо), щоб підтвердити загрозу, примус та ін., від яких, можливо, страждала жертва.

Якщо жертва є неповнолітньою або недієздатною особою, під час складання заяви необхідна присутність особи, яка має батьківські права, є опікуном, або за необхідності особи, яка є керівником центру, в якому жертва утримується, або особи, яка піклується про неї, окрім випадків, коли будь-яка з цих осіб брала участь у вчиненні насильства або переховуванні особи, що його вчинила, у разі чого, заява буде складена лише в присутності представника прокуратури.

Якщо жертва є іноземцем і не володіє мовою, їй буде надано перекладача.

Важливо, щоб було вжито заходів для запобігання візуального контакту між жертвою і обвинуваченою особою, забезпечивши жертву і кривдника різними місцями очікування. Коли зустріч жертви та кривдника є недопустимою, їх викликають у різний час, щоб уникнути їхнього контакту.

За необхідності, для забезпечення захисту фізичної цілісності жертви, може бути запропоновано тримати в тасмниці дані щодо її місця перебування, згідно з Органічним Законом 19/1994 «Про захист свідків та експертів у кримінальних справах».

2) Прийом заяви від обвинуваченої/затриманої особи, повідомивши про її права (ст. 118.1° та 520.2° Закону «Про кримінальне судочинство»).

3) Буде проведена перевірка на наявність судимості обвинуваченої/затриманої особи в межах Комплексної системи адміністративних реєстрів сприяння здійсненню правосуддя. Це дозволяє дізнатися про наявність попередніх скарг, інших прецедентів проявів насильства в інших судах тощо.

4) Збір інших доказів та проведення інших слідчих дій:

- Свідчення представників діючих органів поліції.
- Збір психологічних звітів спеціалістів, які надавали допомогу жертві.
- У разі необхідності, збір інформації щодо експертної оцінки заподіяних матеріальних збитків, якщо такі були.
- Розпорядження, шляхом офіційного звернення в поліцію, щодо забезпечення супроводу до помешкання потерпілої або затриманої особи для збору речей.
- Проведення будь-яких слідчих дій для з'ясування обставин злочину.

5) На компетентний суд з питань прояву насильства стосовно жінок покладається прийняття, у разі необхідності, судового захисного припису.

Судовий захисний припис регламентується Законом 27/2003 від 31 липня як комплексний захист жертв домашнього насильства, яким координується прийняття заходів кримінального і цивільного характеру і який визначено ст. 544 частини 3 Закону «Про кримінальне судочинство»:

1. Слідчий суддя ухвалює рішення про захист жертв домашнього насильства у випадках, якщо існують докази вчинення злочину або правопорушення проти життя, фізичної або моральної цілісності, сексуальної свободи, свободи чи безпеки будь-якої особи, відповідно до статті 173.2 Кримінального кодексу, незалежно від статусу особи, або проти особи, з якою вона є чи була пов'язана стосунками, незалежно від спільного чи окремого місця проживання, або проти дітей, батьків, братів і сестер, прийомних або рідних, власних або партнера, або проти неповнолітніх чи недієздатних осіб, які проживають з ним або які перебувають під його батьківською відповідальністю, піклуванням, опікою, якщо він є фактичним опікуном чи піклувальником, чоловіком або партнером, або проти особи, що має будь-яке інше відношення до сімейного життя, а також проти осіб, які через їхню незахищеність потребують розміщення під опікою або охороною в державних або приватних школах, у результаті чого виникає об'єктивна ситуація ризику для жертви, згідно з якою мають бути вжиті будь-які захисні заходи, що зазначені в цій статті.
2. Судовий захисний припис ухвалюється суддею за службовим обов'язком або на прохання потерпілої особи, або особи, яка пов'язана з нею будь-яким чином, відповідно до попереднього розділу, або прокуратури.

Незалежно від загального обов'язку розгляду скарг, передбаченого статтею 262 цього Закону, установи або заклади, що надають медичну допомогу, державні або приватні, які були проінформовані стосовно будь-яких дій, згаданих у попередньому пункті, повинні негайно довести їх до відома чергового слідчого судді або органів прокуратури для того, щоб порушити справу для ухвалення судового захисного припису.

3. Клопотання щодо захисного припису може бути подане безпосередньо судом, прокуратурою, органами та службами безпеки, відділами з питань допомоги жертвам, соціальними службами або установами, що надають допомогу і підпорядковуються державним адміністраціям. Таке клопотання має бути направлене в терміновому порядку до вповноваженого у його розгляді суду. У разі виникнення сумнівів щодо територіальної компетенції суду, може відкрити провадження та врегулювати процес ухвалення рішення про порядок захисту будь-який суд, до якого було подано клопотання, з можливістю згодом передати справу до компетентного щодо її розгляду суду.

Вказані вище соціальні служби та установи сприяють ухваленню рішення про захист жертв домашнього насильства, яким вони надали допомогу, з цією метою надаючи в

розпорядження представникам суду або прокуратури інформацію, анкети і, за необхідності, канали телематичних послуг зв'язку.

4. При отриманні клопотання щодо ухвалення рішення про захист, черговий суддя у випадках, зазначених у пункті 1 цієї статті, скликає термінове засідання за участю потерпілої особи або її законного представника, заявника та підозрюваної у нападі особи, за необхідності, в присутності адвоката. Також буде присутній представник прокуратури зі сторони обвинувачення.

Під час цього засідання одночасно може бути розглянуто питання запобіжного заходу, як це передбачено статтею 505 (а саме попереднього ув'язнення), у разі доцільності проведення засідання, присутність на якому регламентується статтею 798, щодо проведення у стислі терміни судового розгляду виявлених злочинів, що в окремих випадках розглядається в порядку, передбаченому розділом III книги IV цього Закону або, за необхідності, згідно з актом про вчинення правопорушення. Коли у виняткових випадках неможливо провести засідання невідкладно, суддя, якому було подано клопотання, скличе його в найкоротші терміни. У будь-якому разі, засідання не проводяться пізніше ніж через сімдесят дві години з моменту надходження клопотання.

У ході засідання черговий суддя вживає відповідних заходів, щоб уникнути протистояння між підозрюваною у нападі особою і жертвою, її дітьми й іншими членами сім'ї. Для забезпечення цього розгляд клопотання на цьому засіданні проводитиметься окремо.

Заслухавши справу, черговий суддя виносить рішення за результатами розгляду клопотання щодо захисного припису, а також щодо змісту та чинності включених до нього заходів. Незалежно від цього, у будь-який час розгляду справи, слідчий суддя обирає запобіжні заходи, передбачені статтею 544-2 (щодо можливості попереднього накладення на обвинувачену особу обов'язків та заборон стосовно обмежень проживання у визначеному місці або стосовно обмежень відвідувати визначені місця, або стосовно обмежень наближатися або спілкуватися з визначеними людьми).

5. Судовий захисний припис надає жертві, згідно із зазначеними у пункті 1 фактами, комплексний захист, а саме запобіжні заходи цивільного та кримінального характеру, згадані в цій статті, та інші заходи щодо допомоги та соціального захисту, встановлені відповідно до чинного законодавства.

Судовий захисний припис можна пред'являти представникам будь-якої влади і державного управління.

6. Запобіжні заходи кримінального провадження можуть включати в себе будь-який з тих, що передбачені кримінально-процесуальним законодавством. Згідно з цим законодавством, визначаються їхні вимоги, зміст і чинність. Рішення про їхнє застосування приймається слідчим суддею за необхідності всебічного та негайного захисту жертви.
7. Клопотання щодо застосування заходів цивільно-правового характеру повинно бути подано потерпілою особою або її законним представником, або представником прокуратури, у разі наявності неповнолітніх дітей або осіб з обмеженими можливостями, за умови, що це раніше було погоджено правоохоронними органами цивільного порядку, незалежно від заходів, передбачених статтею 158 Цивільного кодексу (відповідні заходи із забезпечення виплати аліментів і забезпечення майбутніх потреб дитини, належних заходів для запобігання шкідливих потрясінь дітей у разі зміни особи, що має батьківські права, заходи, необхідні для запобігання викрадення неповнолітніх дітей одним з батьків або третьою стороною, включаючи заборону залишати територію країни без попереднього судового дозволу, заборона видачі паспорта

неповнолітній дитині або відмова від нього, якщо він був виданий, або підпорядкування попередньому судовому рішення щодо будь-якої зміни адреси проживання дитини і загалом будь-яких заходів, спрямованих на те, щоб відвернути дитину від небезпеки або уникнути завдання їй шкоди).

Ці заходи можуть включати в себе розподіл використання та користування житлом сім'ї, встановлювати правила опіки, відвідування, спілкування і перебування з дітьми, порядку виплати аліментів, а також будь-якого розпорядження, яке вважається доцільним щоб відвернути дитину від небезпеки або уникнути завдання їй шкоди.

Якщо злочин став результатом потенційної ситуації ризику для неповнолітніх дітей, буде зроблено висновок на основі їхніх свідчень муніципальними соціальними службами за місцем проживання потерпілої особи, з метою здійснення нагляду за сім'єю та у більш складній ситуації, коли діти залишились без батьківського піклування, суд повинен буде повідомити Відділення прокуратури у справах неповнолітніх та Інститут материнства у справах неповнолітніх дітей та сім'ї.

Заходи цивільного характеру, що відповідають судовому захисному припису, мають тимчасовий термін дії впродовж 30 днів. Якщо протягом цього періоду на прохання жертви було розпочато розгляд справи стосовно сім'ї цивільними судами, заходи залишаться чинними протягом тридцяти днів після подачі заяви. За цей час компетентний суд першої інстанції має вжити, змінити або визнати їх неефективними.

8. Захисний припис видається сторонам, яким негайно повідомляє про це судовий секретар шляхом повного підтвердження і державні органи, уповноважені щодо винесення рішень стосовно запобіжних заходів безпеки або соціальної, юридичної, медичної, психологічної допомоги тощо. Суд першої інстанції та попереднього розслідування № 2 міста Посуело-де-Аларкон здійснює обмін інформацією за допомогою Об'єднаної системи адміністративних документів у сфері відправлення правосуддя, куди судовий секретар вносить дані щодо захисного припису (і відповідно видаляє його у випадку, якщо він втратив свою чинність), а також надсилається факсом копія повідомлення про захисний припис до Центру координування захисних приписів, до національної поліції, місцевої поліції за місцем проживання жертви та Головного управління поліції, разом з клопотанням про отримання судового захисного припису.
9. Згідно із захисним приписом, жертва має бути постійно проінформована щодо процесуального статусу обвинуваченої особи, а також дії та чинності погоджених запобіжних заходів. Зокрема, жертві буде повідомлено всю інформацію щодо перебування у в'язниці підозрюваної у нападі особи. Контроль за виконанням заходів, погоджених судовим захисним приписом, покладено на в'язничну адміністрацію.
10. Захисний припис буде внесено до Центрального реєстру захисту жертв домашнього насильства та насильства за гендерною ознакою.
11. У випадках, коли в процесі розгляду поточної кримінальної справи виникає ситуація ризику для будь-якої особи, пов'язаної з обвинуваченою особою будь-якими відносинами, зазначеними в пункті 1 цієї статті, суддя або суд, що розглядав справу, може ухвалити рішення про порядок захисту потерпілої особи з урахуванням викладеного у попередніх пунктах.

Дії з направлення та координації

1. Жертву буде проінформовано стосовно наявності спеціалізованих ресурсів в муніципалітеті і, зокрема, **Міських центрів регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою**, що підпорядковуються Регіональному міністерству з питань сім'ї,

соціальних справ та захисту прав жінок, де жертва може отримати психологічну підтримку, правову допомогу, інформацію щодо допомоги та соціальних ресурсів, що перебувають в їхньому розпорядженні. Їй видається інформаційна брошура з даними ресурсів.

2. Жертві також надається інформація стосовно можливості вимагати ресурси дистанційної допомоги, які дозволяють виявити її місце перебування та забезпечити захист.

11.2 ПРОКУРАТУРА

Згідно з положеннями Органічного Закону 1/2004 від 28 грудня «Про заходи комплексного захисту у протидії насильству за гендерною ознакою» були проведені реформи, які стосувалися структури і функцій прокуратури, створивши посаду прокурора у справах насильства стосовно жінок, який бере участь у кримінальному та цивільному провадженнях, що розглядає суд, який спеціалізується у справах щодо насильства стосовно жінок.

Генеральною прокуратурою було розроблено такі інструкції й приписи, які стосуються боротьби з насильством за гендерною ознакою:

- Інструкція 7/2005, Прокурор, який спеціалізується у справах насильства стосовно жінок, і підрозділи прокуратури з питань боротьби з насильством.
- Інструкція 2/2005 про реєстрацію прокуратурою ситуацій насильства за гендерною ознакою.
- Припис 4/2005 щодо критеріїв застосування Органічного Закону «Про заходи комплексного захисту у протидії насильству за гендерною ознакою».
- Припис 4/2003 щодо нових правових заходів у переслідуванні злочинців у сфері домашнього насильства.
- Припис 6/2011 про принципи єдиного судового провадження з боку прокуратури щодо насильства стосовно жінок.

Припис 4/2005 передбачає, що жінка, звернувшись до будь-якого відділення прокуратури із заявою про скоєння злочину, одночасно з цим, виявляє свою впевненість у тому, що правові механізми захисту працюватимуть ефективно. Прокурор виконує основу роль у активації механізмів правових гарантій та захисту.

У межах боротьби з **насильством стосовно жінок** прокурор виконує такі функції:

- Бере участь у кримінальному провадженні стосовно вчинення злочину або правопорушення, що пов'язані з насильством за гендерною ознакою, а також контролі над виконанням зобов'язань винесених судових рішень у результаті цих процесів.
- Проведення слідчих дій щодо збору інформації або розслідування прокуратурою актів насильства за гендерною ознакою.
- Дбати про те, щоб жертвам насильства за гендерною ознакою було запропоновано порядок дій, спрямованих на їхню безпеку, а також вживати заходи, передбачені Законом 35/1995 «Про допомогу і підтримку жертв насильницьких злочинів та злочинів проти сексуальної свободи» і Органічним Законом 1/2004 року, стосовно їхнього захисту та безпеки, у тому числі програми дистанційної допомоги.
- Довести за допомогою промови на суді ознаки того, що жінка є жертвою насильства за гендерною ознакою. Брати участь у процесі ухвалення судових захисних приписів щодо жертв насильства за гендерною ознакою.
- Брати участь у процесі ухвалення рішення про застосування запобіжних заходів захисту і забезпечення безпеки жертв (ст. 63-66 Органічного закону 1/2004: захист даних і заборона на

розголошення, заходи стосовно обмеження залишати місце проживання, обмеження віддалення або спілкування; обмеження батьківських прав або опікунства над неповнолітньою дитиною; обмеження режиму відвідування і права власності, зберігання і використання зброї), згідно з інструкцією розгляду справ щодо насильства за гендерною ознакою і також згідно з ухваленим судовим рішенням і під час застосування можливих ресурсів.

- Контроль за тим, щоб судові секретарі надсилали до Центрального реєстру захисту жертв домашнього насильства, судової поліції і компетентних органів влади у сфері соціального захисту дані, що стосуються покарання і заходів безпеки, які накладаються за рішенням суду у розгляді справ щодо вчинення злочину або правопорушення і ухвалення судового захисного припису.

У цивільному процесі прокуратура:

- Бере участь у цивільному процесі, який входить до повноважень судів щодо розгляду питань насильства стосовно жінок як першої інстанції та шляхів їхнього оскарження в Апеляційному суді.
- Приймає рішення про призупинення на користь суду щодо справ насильства стосовно жінок, коли сторона одночасно є обвинуваченим і жертвою в процесі кримінального переслідування насильства за гендерною ознакою або її поведінка спричинила ухвалу захисного припису.
- Повідомляє про випадки, коли було отримано інформацію стосовно можливого скоєння акту насильства за гендерною ознакою, але не було розпочато кримінальне провадження або не було ухвалено рішення про порядок захисту.
- Завжди бере участь у процесах визнання шлюбу недійсним і у процесах визначення та оскарження батьківських прав.
- Бере участь у інших цивільних процесах, коли будь-який з їхніх учасників є неповнолітньою дитиною, особою з обмеженими можливостями або має нелегальний статус проживання в країні.

У сфері боротьби з насильством за гендерною ознакою прокуратура виконує такі функції координування:

- Підтримує контакти з необхідними правовими, правоохоронними, медичними установами і суспільними організаціями, а також з асоціацією адвокатів та прокурорів, з метою забезпечення ефективної співпраці у боротьбі з насильством за гендерною ознакою.
- Забезпечує здійснення відповідного інформування і консультацій з боку служб, установ та державних адміністрацій стосовно особливостей справи жертви, залучаючи компетентні органи влади до розробки планів співпраці та протоколів спільних дій з метою запобігання, підтримки і розслідування актів насильства за гендерною ознакою.
- Контроль належної поінформованості жертви насильства за гендерною ознакою з боку судової системи стосовно допомоги, передбаченої Законом 35/1995 від 11 грудня «Про надання допомоги та підтримки жертвам злочинів насильницького характеру і проти сексуальної свободи» і згідно з Органічним законом 1/2004.
- Координує надання підтримки з боку служб та органів безпеки в питаннях запобігання насильства за гендерною ознакою і контролю за виконанням обраних судових заходів.
- Прокурор з питань насильства стосовно жінок, прокурор судової палати, здійснюватиме контроль і координацію діяльності Відділів з питань боротьби з насильством стосовно жінок; координуватиме критерії підтримки різними прокуратурами з питань боротьби з насильством за гендерною ознакою; готуватиме доповіді та звіти щодо засідань і дій стосовно виду насильства за гендерною ознакою; буде вносити пропозиції і проводитиме дослідження, пов'язані з питаннями насильства за гендерною ознакою, буде брати участь у

затвердженні протоколів співпраці з іншими установами, що задіяні у боротьбі з насильством за гендерною ознакою.

11.3 ТЕХНІЧНА ПСИХОСОЦІАЛЬНА ГРУПА

Технічна психосоціальна група – це технічно-консультативний орган з психологічних та соціальних питань, що підпорядковується судді або суду, за яким він закріплений. Технічна психосоціальна група складається з експерта-психолога і експерта-соціального працівника. Основна функція цих спеціалістів полягає в підготовці експертних висновків (шляхом проведення тестів) у сфері їхньої спеціалізації для допомоги судді у прийнятті рішення. У судах з питань насильства стосовно жінок, що створені відповідно до Органічного Закону 1/2004, залучення Технічної психосоціальної групи включено до функцій Відділів комплексної судової експертизи, до складу яких входять психологи, соціальні працівники та лікарі.

У цьому судовому окрузі не існує суду, що спеціалізується на розгляді справ з питань насильства стосовно жінок. Розгляд таких справ виконує Суд попереднього розслідування №2 міста Посусеоло-де-Аларкон. Цей суд бере на себе функції розгляду психосоціальних питань разом з Технічною психосоціальною групою, що закріплені за Верховним Судом Мадрида, офіс яких розташований в будівлі суду міста Махадаонда за адресою: Авеніда-делос-Клавес, 12. Технічна психосоціальна група бере на себе функції, які згідно з Основним законом 1/2004 відносяться до Відділів комплексної судової експертизи. Зобов'язання експертів у цих судах можуть бути конкретними (оцінка конкретного питання відповідним спеціалістом) або всеосяжними (обстеження жінки, обвинуваченої особи і оцінка фізичної, психологічної та соціальної шкоди вчиненого насильства, дослідження результату конкретних вчинених нападів та/або ситуації прояву насильства).

Експерти Технічної психосоціальної групи беруть участь у процесах, пов'язаних з насильством стосовно жінки щодо таких питань:

у кримінальному процесі:

- а.** Оцінка психологічного стану ймовірної жертви: виявлення можливих тілесних ушкоджень або психологічних травм (психопатологічних травм) і відповідності з вчиненими діями обвинуваченої особи (причинний зв'язок)
- б.** Оцінка соціального стану ймовірної жертви: оцінка її соціального стану (економічного становища, соціального оточення, зайнятості тощо)
- в.** Оцінка психологічного стану обвинувачуваної особи: визнання провини, здатність участі у засіданнях і передбачення ризику скоєння насильства
- г.** Оцінка соціального стану обвинуваченої особи: її соціального стану (економічного становища, соціального оточення, зайнятості тощо)

у цивільному процесі:

- г)** Догляд та опіка
- д)** Правила відвідування

- е) Забезпечення сімейного піклування
- є) Процеси з усиновлення
- ж) Позбавлення батьківських прав
- і) Визнання шлюбу недійсним.

У судів з питань насильства стосовно жінок також є можливість використання допомоги з боку експертів Технічної психосоціальної групи. За необхідності може вимагатися участь судового психолога в кризових ситуаціях для стабілізації емоційного стану позивача (потерпілої особи) або відповідача (обвинувачуваної особи), з метою завершення відповідних судових розглядів. З боку соціального працівника в умовах надзвичайної соціальної ситуації позивача (потерпілої особи) або відповідача (обвинувачуваної особи) може знадобитися взаємодія з іншими допоміжними установами (загальними соціальними службами, Соціальною службою муніципальної підтримки при надзвичайних соціальних ситуаціях, Міськими центрами регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою, притулків, Службою допомоги у ситуаціях домашнього насильства тощо). За допомогою цієї взаємодії визначається напрямок втручання експертів, за вимогою, для забезпечення необхідної об'єктивності і неупередженості проведення судової експертизи.

ЕТАПИ ВТРУЧАННЯ ТЕХНІЧНОЇ ПСИХОСОЦІАЛЬНОЇ ГРУПИ:

- Отримання офіційного позову або постанови органу, за яким закріплена Технічна психосоціальна група. Має бути чітко визначена його мета.
- Направлення, залежно від мети експертизи, до відповідного спеціаліста (експерта у галузі психології / соціального працівника або до них обох).
- Визначення дати експертизи. Повідомити суду офіційним листом від Технічної психосоціальної групи дату проведення експертизи. Судовий виклик експертів здійснюється шляхом офіційного запиту судом, на вимогу якого здійснюється експертна оцінка.
- Експертна оцінка. Технічно-наукова діяльність, яка вимагає відповідних знань і навичок у проведенні судової експертизи.
- Складання висновку судової експертизи. За результатами проведених експертиз, що здійснюються експертом, він робить висновок. Висновки мають давати відповіді на поставлені питання.
- Висновок судової експертизи надсилається до суду, який робив запит щодо її здійснення, і звідти він буде наданий сторонам через прокурора, для забезпечення принципу змагальності сторін.
- Оголошення висновків у ході судового засідання, за дозволом суду. Експерт повинен роз'яснити свій висновок сторонам.

ЗАХОДИ З НАПРАВЛЕННЯ ТА КООРДИНАЦІЇ

Для здійснення судової експертизи члени Технічної психосоціальної групи можуть отримувати інформацію від інших спеціалістів, які займаються розглядом справи (медичних центрів, шкіл, соціальних служб, посібника «Психотерапія рівності жінок», Міських центрів регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою, служб охорони психічного здоров'я та ін.), з метою доповнення і протиставлення інформації, наданої експертами. У випадках надзвичайної соціальної ситуації чи психологічної кризи, технічні психосоціальні групи можуть взаємодіяти з різними доступними установами Мадрида або відповідного міста. Особливе значення має розповсюдження інформації про існування і

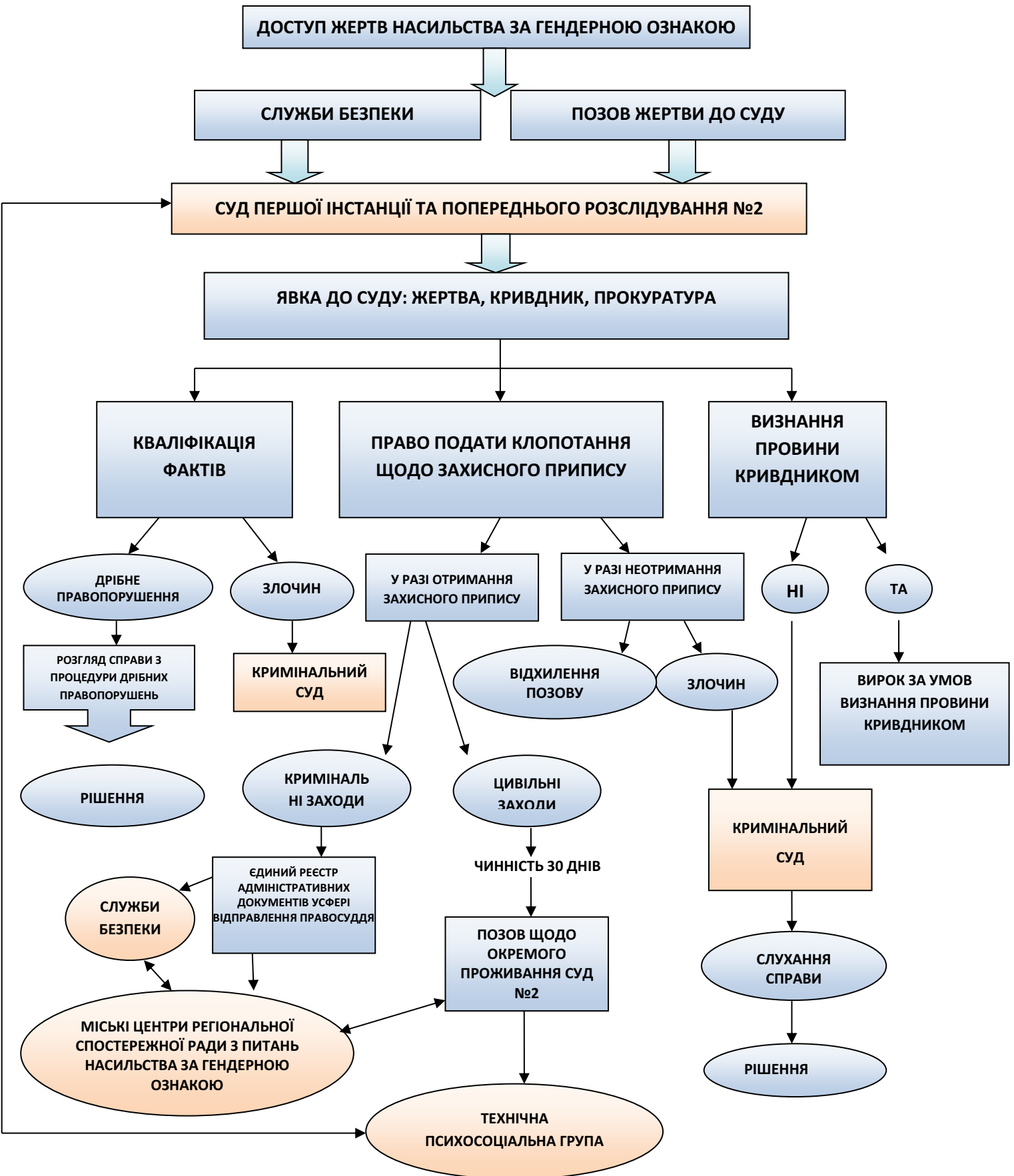


функції Міських центрів регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою у випадках жінок у стані соціально-психологічної незахищеності (осіб з обмеженими можливостями, душевнохворих, іммігрантів, осіб без соціальної підтримки тощо), уникаючи можливих ситуацій відсутності правової безпеки.

Хоча кожне положення застосовне в різному контексті (допомоги/експертному) і для різних цілей (підтримка користувачів/допомога суду), взаємодія між спеціалістами завжди збагатить втручання у випадки насильства стосовно жінок у партнерських взаємних відносинах, збільшуючи рівень надання їм комплексної допомоги. У контексті судової експертизи особливо важливим є звести до мінімуму всі фактори ризику вторинної віктимізації.



ДІАГРАМА ПОРЯДКУ ДІЙ– ЮРИДИЧНА СФЕРА



12. СФЕРА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

У місті Посуело-де-Аларкон діють такі установи охорони здоров'я:

ДЕРЖАВНІ УСТАНОВИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я:

1. Первинної медичної допомоги. Три Центри охорони здоров'я: Сан-Іоан-де-ла-Круз, Емісора і Посуело-Сомосагуас.
2. Спеціалізованої допомоги. Університетська лікарня «Пуерто-де-йерро» міста Махадаонди.
3. Лікарні швидкої медичної допомоги. Лікарня «Пуерто-де-йерро». Відділення невідкладної допомоги за викликом, що діє на базі Пункту невідкладної медико-санітарної допомоги у Центрі Емісори, автомобіля швидкого реагування за номером 112 і Служби з надзвичайних ситуацій Адміністрації міста Посуело-де-Аларкон.

ПРИВАТНІ МЕДИЧНІ ЗАКЛАДИ:

1. Лікарня «Кірон», в якій також є відділення невідкладної допомоги.
2. Приватні центри або клініки різних спеціалізацій.
3. Незалежні спеціалісти.

Спеціалісти, які можуть бути залучені до надання допомоги жертвам насильства за гендерною ознакою:

- Первинна медична допомога: лікарі, медсестри, акушерки і соціальні працівники.
- Спеціалізована медична допомога: в основному, спеціалісти центрів невідкладної допомоги.

У сфері медичної допомоги жертвам насильства за гендерною ознакою спеціалісти керуються *Загальним протоколом медичної допомоги у відповідь на насильство за гендерною ознакою*, опублікованим Міжрегіональною радою національної системи охорони здоров'я.

У Мадриді існує два керівництва щодо порядку надання допомоги: *«Керівництво щодо порядку надання спеціалізованої допомоги у боротьбі з насильством з боку партнера стосовно жінки»* і *«Керівництво щодо порядку надання первинної допомоги у боротьбі з насильством з боку партнера стосовно жінки»*. У обох з них зазначено, що насильство за гендерною ознакою є **проблемою громадської сфери охорони здоров'я**, яка повинна вирішуватися з боку системи охорони здоров'я і яка в жодному разі не має вважатися особистою проблемою пари.

У Загальному протоколі наведені заходи, які необхідно вживати в таких випадках:

- У разі жорстокого поводження по відношенню до жертви без існування надзвичайної небезпеки.
- У разі жорстокого поводження по відношенню до жертви за наявності надзвичайної небезпеки.
- У разі підозри медичним персоналом жорстокого поводження по відношенню до жертви.
- У разі можливого сексуального насильства.

→ ДОСТУП ДО СФЕРИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Здійснюється на різних рівнях надання медичної допомоги:

- Первинна медична допомога: лікарі, медсестри, соціальні працівники і акушерки.
- Спеціалізована медична допомога.
- Служби невідкладної допомоги при лікарнях та за викликом.

Допомога може надаватись таким чином:

- Безпосередньо медичними працівниками: лікарями, медсестрами і акушерками та/або відділами проведення соціальних робіт.
- Побічно, шляхом звернення правоохоронних органів, соціальних служб та Міських центрів регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою.

Центр охорони здоров'я надання первинної медичної допомоги є пріоритетним джерелом інформації, оскільки в багатьох випадках це єдиний спосіб виявити ситуації насильства стосовно жінок, а також оцінки рівня ризику, від якого вони страждають.

Відділ соціальних робіт, який розташований при Центрі охорони здоров'я Сан-Іоан-де-ла-Круз, призначений для всього населення міста і з цього року – для всього населення Мадриду на додаток до вже наявних центрів охорони здоров'я.

Будь-який спеціаліст первинної або спеціалізованої медичної допомоги, який виявить чи запідозрить випадок насильства за гендерною ознакою, відповідатиме за процес надання допомоги та контролю, у разі дозволу жінки, і не потребуватиме допомоги інших спеціалістів. У разі необхідності консультацій або направлення до інших спеціалістів, він детально роз'яснить жінці про їхні переваги для неї та її стану здоров'я, з метою забезпечення безперервності надання допомоги, і таким чином, якщо вона не заперечуватиме, здійснить направлення за допомогою соціального висновку або висновку після консультацій у різних спеціалістів.

Якщо жінка має дітей, він зв'яжеться зі спеціалістами у сфері педіатрії для здійснення оцінки стану дитини і необхідності надання їй допомоги.

→ ПЛАН ПОРЯДКУ ДІЙ

У сфері охорони здоров'я План порядку дій у випадках насильства за гендерною ознакою можна розділити на такі етапи, залежно від надання первинної або спеціалізованої медичної допомоги:

- Виявлення
- Оцінка
- Втручання і направлення до спеціалістів, якщо це необхідно.

Відповідальним за виконання Плану є спеціаліст, якому жінка може довіряти: лікар, медсестра або соціальний робітник, який завжди пам'ятає про важливість участі багатопрофільної групи у прийнятті рішень протягом всього процесу допомоги жінці. Він повинен постійно забезпечувати конфіденційність, безпеку і захист жінки, яка зазнала насильства і записувати всі проведені дії до її медичної картки.

1. Виявлення

При опитуванні жінки існує низка ознак поведінки і поведінки, які можуть свідчити про ситуацію насильства за гендерною ознакою. Визначення показників підозри і факторів ризику має важливе значення для виявлення насильства, згідно з наявними в Керівництвах з надання допомоги таблицями, в яких зазначений перелік показників підозри, що свідчать про можливу ситуацію насильства стосовно жінки за відсутності видимих тілесних ушкоджень. Вони охоплюють дані, які можуть бути отримані під час гінекологічного обстеження, спостереження під час вагітності і після пологів, у групах жінок іноземного походження, у групах жінок з обмеженими можливостями або у випадках, коли є очевидні ознаки можливих тілесних ушкоджень проявів насильства за гендерною ознакою.

Наприкінці цього етапу спеціаліст може зіткнутися з двома різними ситуаціями:

- Підозра не підтвердилася. Треба бути наготові.
- Підозра щодо вчинення насильства за гендерною ознакою підтвердилась, і настає наступний етап втручання.

2. Оцінка

Після підтвердження ситуації проявів насильства за гендерною ознакою першим кроком є визначення наявності загрози життю пацієнта, під якою розуміється загроза, що призвела до насильницької ситуації, що може поставити під загрозу життя жінки, і яка завжди свідчить про надзвичайну ситуацію, у тому числі невиконання судових рішень з наявних обмежень щодо наближення.

Для оцінки ризику загрози життю, у Керівництвах з порядку надання допомоги міститься перелік попереджувальних ознак серйозного ризику, за наявності яких слід розпочати спеціалізоване втручання, та ніколи не варто недооцінювати ризик. У разі наявності загрози життю необхідно повідомити правоохоронні органи, а саме черговий суд, за телефоном 112, та психіатричне відділення лікарні, якщо це необхідно. У разі відсутності небезпеки, спеціаліст, який це встановив, повинен оцінити, на якому етапі, описаному в Керівництвах, перебуває пацієнт, з метою визначення стратегії дій і вибору заходів.

3. Втручання і направлення

Буде визначатися за підсумками оцінки. У всіх випадках насильства стосовно жінок відбувається втручання Відділу соціальних робіт. Загалом, тільки-но встановлюється, на якому етапі перебуває жінка, згідно з Керівництвами з порядку надання допомоги, спеціаліст виконує такі дії:

- Інформує пацієнта про наявні заходи, необхідність складання плану забезпечення безпеки, а також вивчає необхідність надання соціальної підтримки.
- Лікування проблем зі здоров'ям, що виникли в результаті вчинення насильства за гендерною ознакою. У разі наявності тілесних ушкоджень, направити до медичного закладу, за необхідністю їхнього лікування, в іншому випадку – скласти звіт про отримані травми, який направити до чергового суду.
- Оцінює необхідність направлення до інших спеціалістів та/або психіатричних служб.
- Пошук стратегій захисту.
- Розробляє план нагляду.
- У разі бажання жінки залишити місце проживання, необхідно повідомити про це службу 112.

- Стосовно наявності тілесних ушкоджень** важливо зазначити, що:

- Необхідно повідомити черговий суд про кожен випадок підтвердження вчинення насильства за гендерною ознакою незалежно від наявності тілесних ушкоджень, або при його підозрі з наявністю тілесних ушкоджень.
- У разі будь-яких змін в ситуації складається психосоціальний висновок, і якщо цього вимагають обставини, звіт про наявність тілесних ушкоджень та / або справу надсилають до розгляду правоохоронних органів.
- У разі виявлення тілесних ушкоджень, передусім, необхідно оцінити рівень безпеки і вжити захисних заходів для зведення ризику до мінімуму.
- Завжди ознайомлювати жінку з висновком щодо її тілесних ушкоджень.

Після того, як жертві насильства за гендерною ознакою надано допомогу, її також огляне лікар, що надає первинну медичну допомогу, медсестра та/або соціальний працівник.

```

graph TD
    Start([ДОСТУП ЖЕРТВ НАСИЛЬСТВА ЗА ГЕНДЕРНОЮ ОЗНАКОЮ]) --> Left[СЛУЖБИ НЕВІДКЛАДНОЇ ДОПОМОГИ]
    Start --> Right[ПЕРВИННА МЕДИЧНА ДОПОМОГА І СПЕЦІАЛІЗОВАНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА]
    
    Left --> LeftDec{ПІДТВЕРДЖЕННЯ ЗЧИНЕННЯ НАСИЛЬСТВА ЗА ГЕНДЕРНОЮ}
    LeftDec -- ТАК --> LeftInj[НАЯВНІСТЬ ТІЛЕСНИХ УШКОДЖЕНЬ]
    LeftDec -- НІ --> LeftEnd([НІ])
    
    LeftInj --> LeftOut1([НАПРАВИТИ ВИСНОВОК ДО ЧЕРГОВОГО СУДУ])
    LeftInj --> LeftDec2{ОЦІНИТИ СТУПІНЬ}
    LeftDec2 -- ТАК --> LeftOut2([ВІДДІЛ ПРОВЕДЕННЯ РОБІТ])
    LeftDec2 -- НІ --> LeftOut3([ВІДДІЛ ПРОВЕДЕННЯ РОБІТ])
    
    Right --> RightDec1{ПІДТВЕРДЖЕННЯ ЗЧИНЕННЯ НАСИЛЬСТВА ЗА ГЕНДЕРНОЮ}
    RightDec1 -- ТАК --> RightDec2{ТІЛЕСНІ УШКОДЖЕННЯ}
    RightDec1 -- НІ --> RightOut1([Безпека])
    
    RightDec2 -- ТАК --> RightDec3{ТЯЖКІ ТІЛЕСНІ УШКОДЖЕННЯ}
    RightDec2 -- НІ --> RightOut2([ВІДДІЛ ПРОВЕДЕННЯ РОБІТ])
    
    RightDec3 -- ТАК --> RightDec4{ОЦІНИТИ СТУПІНЬ}
    RightDec3 -- НІ --> RightOut3([ВІДДІЛ ПРОВЕДЕННЯ РОБІТ])
    
    RightDec4 -- ТАК --> RightList[✓ Загальна оцінка стану  
✓ Інформування пацієнта  
✓ Направлення до інших служб у разі необхідності  
✓ Пошук стратегії захисту і план боротьби проти повторення нападу  
✓ План забезпечення безпеки  
✓ Робити записи в історії хвороби]
    RightDec4 -- НІ --> RightOut4([ВІДДІЛ ПРОВЕДЕННЯ РОБІТ])
    
    RightList --> RightOut5([Правоохоронні органи])
    RightList --> RightOut6([ВІДДІЛ ПРОВЕДЕННЯ РОБІТ])
  
```

13. СФЕРА ОСВІТИ

КАРТА ОСВІТИ МІСТА

У місті Посуело-де-Аларкон станом на 1 січня 2011 року зареєстровано 82933 жителі, з-поміж яких більше 20 000 учнів (вихованців, студентів), що навчаються у дитячих садках, закладах обов'язкової початкової та середньої освіти та коледжах і закладах професійної підготовки, університетах.

У нашому місті, за даними Управління західного району земельних ресурсів Мадрида, налічується 3 державні дитячі садки, 22 приватні дитячі садки, 8 державних шкіл дошкільної та початкової освіти, 5 коледжів на контрактній основі, 3 заклади обов'язкової середньої освіти, 9 приватних центрів, вечірні школи для дорослих міста Посуело-де-Аларкон, Мадридський університет Комплутенсе (корпус в Сомосагуас), Університет Франсиско-де-Віторія, факультет інформатики Політехнічного університету Мадрида, Національний університет дистанційної освіти й Державна школа іноземних мов міста Посуело-де-Аларкон.

МЕХАНІЗМИ ВИЯВЛЕННЯ І КООРДИНАЦІЯ

Як численними освітніми закладами міста Посуело-де-Аларкон, так і через програми і служби Міського відділу освіти, можуть бути виявлені випадки, що свідчать про вчинення насильства за гендерною ознакою:

- Діти з низьким рівнем успішності в школі.
- Діти з агресивною поведінкою.
- Діти з відчуженою поведінкою або які висловлюються та поведуться під впливом агресивної ситуації в сім'ї.
- Дії сім'ї при поданні заявки на зарахування або реєстрацію, що можуть викликати підозру з боку певних організацій або служб щодо можливої ситуації насильства за гендерною ознакою.

У сфері освіти виявлення випадків насильства може бути здійснене двома шляхами:

1. Програми та служби Міського відділу освіти
2. Освітні установи міста.

1. Через програми і служби Міського відділу освіти

Основною метою Міського відділу освіти є участь і співпраця в плануванні та реалізації освітньої політики в місті, взаємодія з органами управління освіти у створенні, розробленні та підтримці державних навчальних закладів, участь у діях органів управління державними закладами освіти і нагляд за дотриманням обов'язкової шкільної освіти.

- Комісія з питань навчання. Насильство за гендерною ознакою може бути виявлене за допомогою співробітників освітніх служб, програм та навчальних заходів, таких як Комісія з питань навчання. Учасники комісії здійснюють постійний контроль розподілу навчальних місць серед учнів, коли вони досягли віку, обов'язкового для навчання у школі. Під час зарахування учнів до школи можуть бути виявлені ситуації насильства за гендерною ознакою.
- Місцева комісія з питань відвідування школи. Міським відділом з питань освіти створено Місцеву комісію з питань відвідування, яка через вивчення випадків прогулів, що

виникають, може відстежувати ситуації насильства за гендерною ознакою. До складу цієї комісії входять представники соціальних служб, місцевої поліції (Відділ нагляду за неповнолітніми), освітніх центрів, освітньої інспекції, Група консультування з освітніх питань та психопедагогів тощо.

- Програма позашкільної діяльності та відпочинку англійською мовою та організації дозвілля. Забезпечує соціально-освітній простір, необхідну увагу і догляд за дітьми поза школою та на вихідних (канікулах). Під час цих заходів можливе виявлення ситуацій насильства за гендерною ознакою.
- Вечірні центри для дорослих. Центр, що підпорядковується владі Мадриду, з якою Адміністрація міста Посуело-де-Аларкон уклала угоду про співпрацю, налічує близько 900 учнів. Тут можна отримати атестат про середню освіту, опанувати програми початкової професійної підготовки для дорослих, яким виповнилося 16 років. У цих випадках серед учнів можуть бути виявлені випадки насильства за гендерною ознакою стосовно партнера.
- Служба запобігання та надання підтримки у випадках знущання у школі. Вживаються заходи профілактики, орієнтування і підтримки у випадках труднощів у шкільному житті і можливих ситуаціях знущання у школах. Іноді агресія серед учнів відображає ситуації агресії в сім'ї.

Згідно з Протоколом щодо порядку дій, якщо Міським відділом освіти буде виявлено випадок насильства за гендерною ознакою, передусім, необхідно звернутися до Міського центру регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою міста Посуело-де-Аларкон, а у випадках надзвичайних ситуацій – необхідно зв'язатися з відділом місцевої поліції (Відділом з питань нагляду за неповнолітніми).

2. Через заклади освіти

Іншим способом виявлення насильства за гендерною ознакою в сфері освіти є виявлення вчинення насильства закладами освіти міста. Вони вчиняють різні дії, залежно від тяжкості випадку:

→ Якщо ситуація на початковій стадії або є підозра про можливу ситуацію насильства за гендерною ознакою.

- Заклад освіти зв'язується із соціальним працівником Групи консультування з освітніх питань та психопедагогіки, який закріплений за закладом освіти Управлінням західного району земельних ресурсів Мадриду, для аналізу даної ситуації учня та виявлення можливого ризику.

→ Якщо є очевидна ситуація насильства за гендерною ознакою:

- Заклад освіти зв'язується із соціальними службами Міського відділу у справах сім'ї, соціальних питань та жінок (Міські центри регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою).

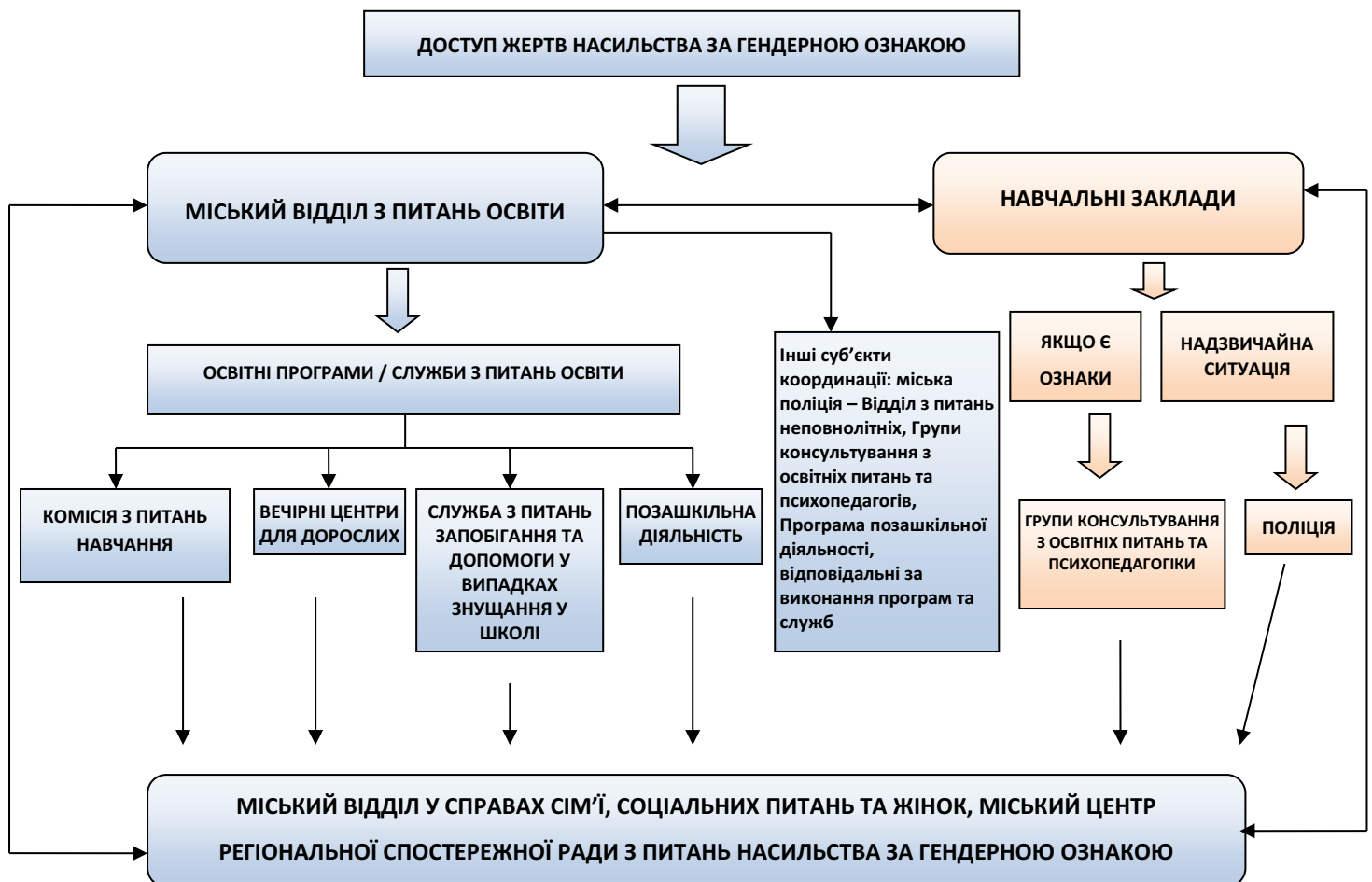
→ У випадку надзвичайної ситуації:

- Заклад освіти безпосередньо контактує з місцевою поліцією, а потім і з соціальними службами (Міськими центрами регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою) та соціальним працівником Групи консультування з освітніх питань та психопедагогіки.



Заклади освіти повинні звертати особливу увагу на ситуації насильства за гендерною ознакою, в яких за судовим рішенням було вжито запобіжних заходів, а саме обмеження на наближення до дитини, яка навчається в закладі. Керівництво навчального закладу має бути певним, що люди, які забирають дітей, мають право це робити. У разі порушення судового рішення щодо обмежень наближення або судового захисного припису, навчальний заклад має негайно повідомити про це місцеву поліцію, і за необхідності, Міський центр регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою. У ситуаціях наявності проявів агресії під час того, як приводять чи забирають неповнолітніх дітей, також має бути повідомлена місцева поліція.

ДІАГРАМА ПОРЯДКУ ДІЙ – СФЕРА ОСВІТИ



14. СФЕРА СУСПІЛЬНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

Міський центр регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою працює в тісній взаємодії з громадським сектором міста Посуело-де-Аларкон, як у сфері надання допомоги жертвам насильства за гендерною ознакою, так і в питаннях запобігання та підвищення обізнаності.

Співпраця здійснюється в основному з жіночими організаціями та організаціями, що працюють з групами людей, які є особливо незахищеними, у тому числі особами з обмеженими можливостями, іммігрантами та/або особами, схильними до соціальної ізоляції.

Однією з основних ознак, що характеризують організації, є їхня наближеність до громадян і високий ступінь знання соціальних, культурних, економічних і трудових реалій міста. У питанні боротьби з насильством за гендерною ознакою ця близькість є особливо важливою, тому що вона може сприяти і впливати на збільшення випадків виявлення і поліпшення догляду за жертвами. Міські організації працюють за трьома основними напрямками діяльності: виявлення випадків насильства, запобігання його вчинення та підвищення обізнаності та координації дій.

ВИЯВЛЕННЯ ВИПАДКІВ НАСИЛЬСТВА ЗА ГЕНДЕРНОЮ ОЗНАКОЮ

У своїй повсякденній роботі, прямо або побічно, спеціалісти організації можуть натрапляти на ситуації насильства за гендерною ознакою або інші ситуації, за допомогою яких також можна виявити насильство.

Іноді організації є одним з останніх способів для жінок, щоб спробувати знайти вихід із ситуації насильства. З цієї причини важливо забезпечити їх достатніми людськими і фінансовими ресурсами для виконання своєї роботи належним чином, сприяючи забезпеченню допомоги та захисту жертвам.

У цьому розділі дуже важливо повідомити про труднощі розпізнати і виявити насильство особливо серед вразливих верств населення, таких як жінки з обмеженими можливостями і, особливо, з обмеженими розумовими можливостями.

ДІЇ ІЗ ЗАПОБІГАННЯ ТА ПІДВИЩЕННЯ ОБІЗНАНОСТІ

За допомогою таких дій, до організацій можуть мати доступ різні групи населення, що робить помітним і викриває насильство за гендерною ознакою як соціальну та структурну проблему, яка суперечить міжнародно визнаним правам і гідності людини. Також за допомогою запобігання та підвищення обізнаності спеціалісти організації можуть виявити можливі випадки або ситуації насильства за гендерною ознакою. У разі його виявлення вони повинні повідомити про наявні ресурси в місті та за його межами і зробити відповідне направлення.

КООРДИНАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ

Питання насильства за гендерною ознакою розглядається спільно і скоординовано різними організаціями і Міським центром регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою. Співпраця здійснюється за допомогою обміну інформацією, яким керує Міський центр регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою міста Посуело-де-Аларкон, що в будь-якому разі забезпечує єдиний підхід до втручання.

Співпраця з іншими соціальними суб'єктами координується Комісією з питань насильства за гендерною ознакою та участю в мережах, комітетах та спеціалізованих робочих групах.

У нашому місті організації не надають безпосередню допомогу жертвам насильства за гендерною ознакою, а надають її спеціалізовані установи міста: Міські центри регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою, національна та місцева поліція або медичні служби, залежно від обставин і ситуації. Направлення, як правило, здійснюється шляхом прямого телефонного дзвінка або особистого контакту.

Після того, як здійснено направлення, дуже важливе значення має правильна взаємодія між ними, щоб уникнути того, що жінка-жертва «загубиться» у процесі направлення, та/або зазнає «подвійної віктимізації».

Спеціалісти сфери соціальних організацій, які прямо чи опосередковано пов'язані з жертвами, в основному, є соціальними працівниками та психологами. Вони мають бути спеціально навчені і обізнані в питаннях насильства за гендерною ознакою, щоб швидко виявляти випадки насильства і, в свою чергу, правильно направляти жертву до спеціалізованих установ.

Спеціалістам також слід включити до своєї роботи перспективу міжпрофесійної співпраці та командну роботу, що забезпечить оптимізацію ресурсів і досягнення якісних результатів. У цьому контексті, необхідно сприяти кращому розумінню і більш тісним партнерським відносинам між організаціями, а також між іншими соціальними, державними і приватними суб'єктами.

Врешті-решт, важливо відзначити співпрацю між Червоним хрестом і Міським центром регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою за допомогою «Служби мобільної дистанційної допомоги жертвам насильства за гендерною ознакою».

Служба мобільної дистанційної допомоги жертвам насильства за гендерною ознакою є моделлю служби, яка за допомогою відповідних технологій пропонує жертвам насильства за гендерною ознакою негайну увагу на відстані, у разі непередбачуваних обставин, які можуть трапитися з нею. Це – пристрій, який забезпечує швидке реагування 24 години на добу, 365 днів на рік, незалежно від місця перебування.

Служба мобільної дистанційної допомоги жертвам насильства за гендерною ознакою використовує мобільні технології телефонного зв'язку та моніторингу, що дозволяє жінкам-жертвам зв'язатися з колл-центром Червоного хреста. Цей центр забезпечений персоналом зі спеціальними знаннями у сфері насильства за гендерною ознакою, який може дати негайну відповідь жінці або мобілізувати інші наявні людські та матеріальні ресурси, як самої жертви, так і суспільства. Жінка у будь-який момент може зв'язатися з колл-центром, натиснувши кнопку у вигляді «вільних рук».

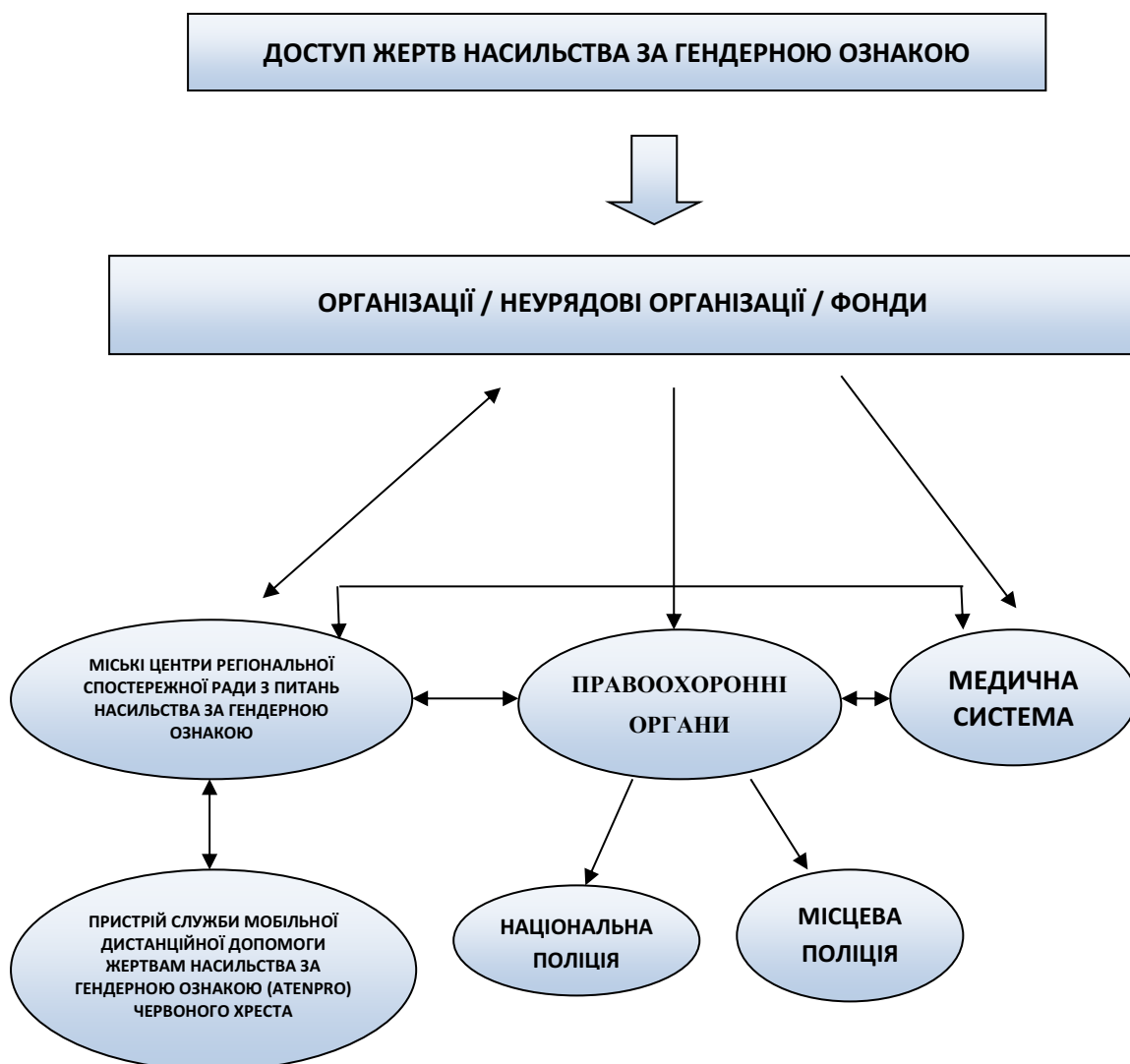
Міські центри регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою є точкою доступу до цієї служби, оскільки саме вони оформлюють і обробляють запит жінки-жертви, пообіцявши їй дотримуватися службових зобов'язань згідно з Протоколом порядку дій служби. Запит у позачерговому порядку направляється до відділення Червоного хреста у Мадриді, організації, яка його оцінює і погоджується виконувати, якщо він відповідає вимогам. У разі виняткового випадку, запит направляється до Іспанської федерації муніципалітетів та провінцій. Після того, як запит пройшов



авторизацію, Червоний хрест міста Посуело-де-Аларкон несе відповідальність за звернення до Міського центру регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою, щоб зібрати всі документи, необхідні для надання послуги і доставити пристрій до жертви.

Після доставки пристрою, жінка може використовувати його стільки разів, скільки необхідно. З колл-центру Червоного хреста (Мадрид) необхідно встановлювати регулярний контакт з жертвою, щоб здійснювати постійний моніторинг її ситуації, оновлювати її персональні дані, перевіряти належне функціонування системи і здійснювати втручання, за необхідності. Крім того, з метою забезпечення підтримки і захисту, повинна проводитись співпраця щодо постійного моніторингу та координації між Міським центром регіональної спостережної ради з питань насильства за гендерною ознакою і Червоним хрестом міста Посуело.

ДИАГРАМА ПОРЯДКУ ДІЙ – СФЕРА СУСПІЛЬНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ



15. МУНІЦИПАЛЬНА СФЕРА

Боротьба та ліквідація насильства за гендерною ознакою на місцевому рівні повинні проводитися усіма секторами різних сфер і служб, а не тільки лінійно Міськими центрами регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою.

Основні відділи, що беруть участь у боротьбі та ліквідації насильства за гендерною ознакою:

- Освітні
- Охорони здоров'я
- Зайнятості
- Інформаційних технологій та розвитку підприємницької діяльності
- Безпеки
- Сім'ї, соціальних питань та жінок: програми стосовно сім'ї, жінок, осіб літнього віку, імміграції, осіб з обмеженими можливостями, наркозалежних та осіб, що зазнали насильства.

У той час як міською спеціалізованою службою з питань насильства за гендерною ознакою є Міський центр регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою, участь у боротьбі з насильством також можуть брати інші відділи і представники місцевих організацій залежно від ситуації, обставин і вимог користувачів: соціальні, зайнятості, охорони здоров'я, освіти тощо. Ці спеціалісти можуть долучатись на різних етапах втручання в життя жертв: виявлення, стримування, догляд, лікування, моніторинг і направлення, для того, щоб співпраця між ними мала результат.

Спеціалісти цих відділів і місцевих організацій можуть натрапити у своїй повсякденній роботі на ситуації насильства за гендерною ознакою в усіх його проявах: фізичному, психологічному, сексуальному, економічному та екологічному, вчиненому у будь-якому місці: дім, робота, школа та соціум. Де це доречно, важливо, щоб міські технічні спеціалісти створили необхідні канали втручання, і, в свою чергу, координації або направлення до Міського центру регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою або інших муніципальних установ (поліції, медичних центрів тощо).

Для здійснення ефективного втручання, з метою забезпечення в усіх випадках інтересів потерпілої особи, спеціалісти муніципальних сфер повинні бути достатньо підготовленими і обізнаними у питаннях насильства за гендерною ознакою.

Що стосується **освітньої галузі**, Відділ освіти відповідає за координацію і зміцнення зв'язків з місцевим співтовариством освіти, батьків, вчителів і випускників, для виявлення можливих випадків насильства, а також за співпрацю і реалізацію програм запобігання і програм з підвищення обізнаності про насильство за гендерною ознакою.

Виявлення випадків насильства може бути здійснене в навчальних закладах, а також в межах програм і служб цих відділів:

- Міський відділ освіти
- Комісія з питань відвідування навчальних закладів
- Служба запобігання та надання підтримки у випадках знущання у школі
- Муніципальна служба з питань проведення дозвілля
- Програма позашкільної діяльності і на вихідних (канікулах) англійською.

У разі виявлення випадку насильства за гендерною ознакою в навчальних закладах або за допомогою різних програм або служб Відділу освіти, одразу інформується Відділ у справах сім'ї, соціальних питань та захисту прав жінок або безпосередньо Міський центр регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою. І навпаки, коли Міським центром регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою виявлено випадок насильства за гендерною ознакою у сфері освіти, це доводиться до відома Відділу освіти.

Відділ освіти співпрацює з керівництвом навчальних закладів та особами, відповідальними за програми або служби, які виявили ситуацію насильства за гендерною ознакою. Іноді може бути необхідною співпраця з місцевою поліцією, Службою з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон, Групою консультування з освітніх питань та психопедагогіки, Програмою позашкільної діяльності або іншими органами.

Відділ освіти також проводить роботу при тісній співпраці з Міським центром регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою щодо реалізації програм запобігання насильства за гендерною ознакою в навчальних закладах міста, спрямованих на учнів навчальних закладів початкової, середньої і вищої освіти, вчителів та батьків.

Будь-які навчальні курси, державні чи на контрактній основі, та приватні школи в місті мають доступ до таких програм спільного навчання, в яких за допомогою формування цінностей, проводиться робота щодо пропагування рівності між чоловіками і жінками і мирного вирішення конфліктів.

Що стосується сфери охорони здоров'я, Відділ охорони здоров'я відповідає за координацію і зміцнення співпраці з медичними закладами і лікарнями з метою виявлення можливих випадків насильства, професійної підготовки та реалізації програм із запобігання та підвищення обізнаності.

Якщо спеціалістами медичної сфери Відділу охорони здоров'я в їхній повсякденній роботі буде виявлено ситуацію насильства за гендерною ознакою, вони негайного звернуться до відповідного органу охорони здоров'я, поліції і/або соціальної служби.

Що стосується **трудової сфери**, Відділ зайнятості відповідає за проведення соціально-трудової орієнтації та реінтеграції жертв насильства за гендерною ознакою, просування та реалізацію політики соціально-трудової інтеграції, програм підготовки та/або змішаних програм підготовки й працевлаштування. Відділ інформаційних технологій та розвитку бізнесу несе основну відповідальність за заохочення і сприяння муніципальної політики щодо самозайнятості жінок в цілому і, зокрема, жертв насильства за гендерною ознакою.

Орієнтування з питань зайнятості та самозайнятості є невід'ємною частиною комплексної допомоги, яку слід надати жертві насильства за гендерною ознакою, з метою забезпечення її особистої та економічної незалежності, і полегшити процес подолання ситуації насильства. Жінки-жертви направляються безпосередньо Міським центром регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою до цих відділів для здійснення соціально-трудової інтеграції, професійної підготовки або підприємницької діяльності.

І навпаки, якщо цими Відділами виявлено можливі ситуації насильства за гендерною ознакою з боку осіб, які користуються їхніми службами, їм надається інформація про існування і дію Міського центру регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою, і їх направляють до нього. В обох випадках здійснюється постійна

співпраця зі спеціалістами Міського центру регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою для забезпечення постійного, послідовного і цілісного, комплексного втручання.

Відділи зайнятості, інформаційних технологій та розвитку підприємницької діяльності співпрацюють між собою для підписання угоди і договорів з підприємствами міста, що сприяють соціально-трудовай зайнятості жертв насильства за гендерною ознакою. За допомогою цих відділів, жінки-жертви можуть отримати доступ до різних місцевих служб:

- Служба зайнятості
- Служба сприяння зайнятості
- Дошка оголошень працевлаштування
- Служба зайнятості спеціалістів
- Служба зайнятості для сімей
- Професійний клуб
- Професійне орієнтування
- Юридичні трудові консультації
- Підготовка кадрів для ринку праці
- Консультації для підприємців (самозайнятість)
- Консультації з питань заснування та розвитку підприємства
- Підготовка до підприємницької діяльності

Що стосується **сфери безпеки**, поліція і Служба з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон є органами, які несуть відповідальність за дії на місцевому рівні в умовах надзвичайних ситуацій, стосовно всього, що пов'язано з питаннями домашнього насильства та насильства за гендерною ознакою. Також місцева поліція за співпраці з Міським центром регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою і національною поліцією, несуть відповідальність за контроль та моніторинг виконання судових захисних приписів.

Всі дії місцевої поліції, відповідають чинному законодавству, що гарантує збереження прав жертви і кривдника. Першочергово здійснюється захист жертви, їй надається моральна підтримка, медична допомога, за необхідності, її супроводжують для написання заяви, і здійснюється контакт із соціальними службами, у разі надзвичайної соціальної ситуації стосовно жінки та її неповнолітніх дітей. Сфери втручання поліції дуже різні і одночасно доповнюють одна одну.

Служба з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон, за протоколом, повинна супроводжувати співробітників поліції під час втручань у ситуації домашнього насильства та насильства за гендерною ознакою, оцінювати тілесні ушкодження – у разі наявності – і транспортувати жертву в лікарню. Місцева поліція, тільки-но закінчено екстрені дії, звітує і направляє жертву до соціальних служб міста (Міського центру регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою), з метою надання їй соціально-економічної, терапевтичної, реабілітаційної допомоги та сприяння її соціальної інтеграції.

Координація місцевої поліції на муніципальному рівні здійснюється Міським центром регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою і поза межами міста – національною поліцією та судовою владою. У разі наявності судового захисного припису щодо жертви, яка проживає у місті, здійснюється його виконання, повідомляється інформація про вжиття заходів, згідно з визначеними запобіжними заходами і виконання

рішень судової влади шляхом надсилання офіційних листів (дослідження, супровід, заява як свідчення тощо).

Сфера питань сім'ї, соціальних справ та захисту прав жінок. Програма щодо захисту прав жінок відповідає за реалізацію всіх політик рівності можливостей між жінками і чоловіками міста Посуело-де-Аларкон, процесів примирення в особистому і трудовому житті, а також реалізацію гендерного підходу (його впровадження) в усі сфери і служби міста.

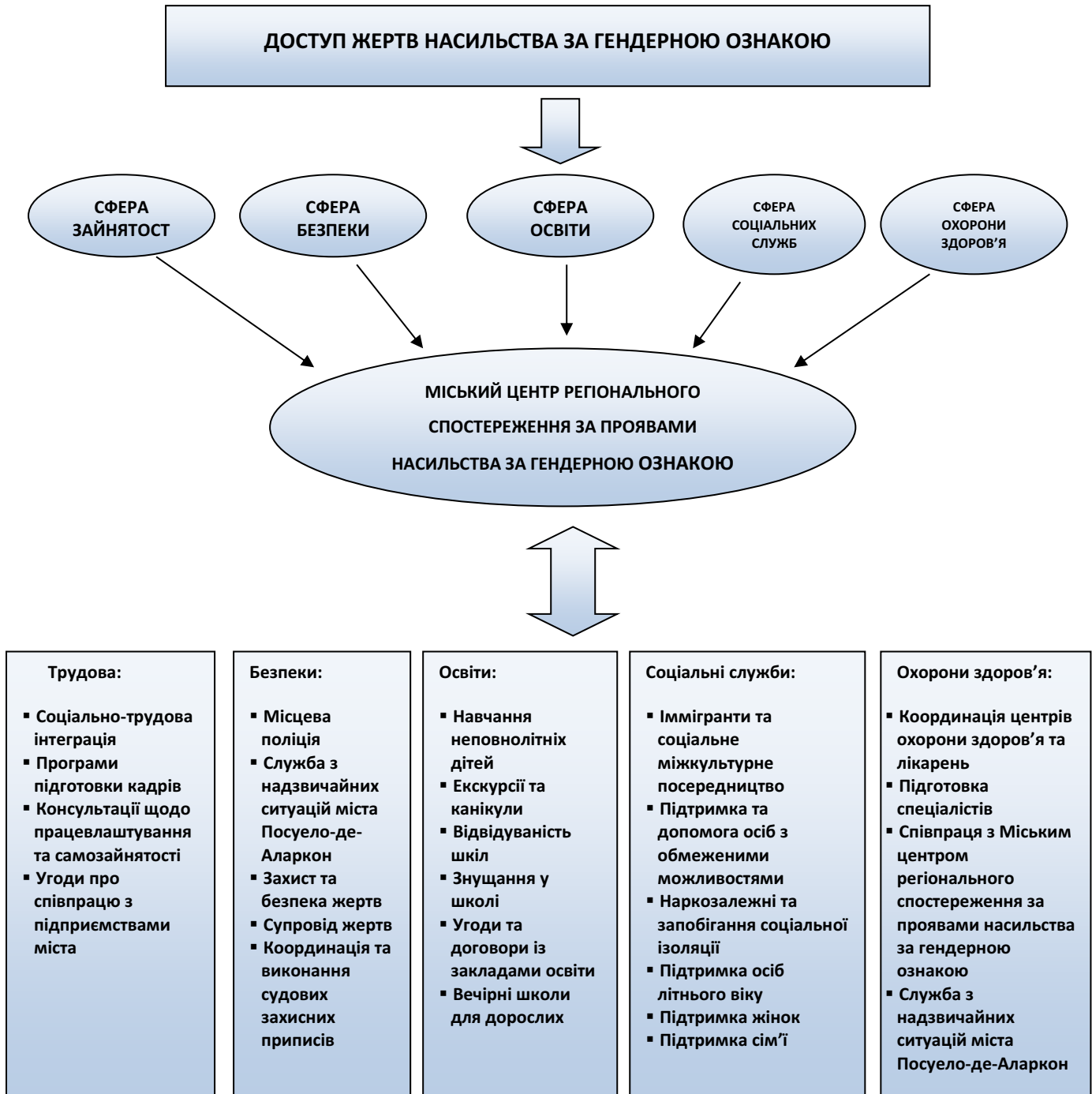
Спеціалістами в цій сфері за допомогою різних програм з питань захисту прав осіб літнього віку, жінок, осіб з обмеженими можливостями, іммігрантів, наркозалежних осіб та жертв насильства можуть бути виявлені у своїй повсякденній роботі у відповідних сферах діяльності різні ситуації насильства за гендерною ознакою стосовно жінок та дітей, які можуть бути жертвами самої жінки, або чоловіків, які можуть вчиняти насильство стосовно своїх теперішніх або колишніх партнерок. Тому дуже важливо, щоб всі ці ситуації були виявлені швидко і вчасно, з метою їхнього вирішення відповідно до стратегій і механізмів дій в таких ситуаціях, згідно з Протоколом.

Спеціалісти цих програм спеціально навчені в цій галузі. У разі виявлення будь-якого можливого випадку насильства, вони особисто проводять попередній аналіз ситуації та оцінку ризиків і завжди заручаються підтримкою і консультуванням з боку спеціалістів Міського центру регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою. За необхідності і завжди в разі наявності судового захисного припису або запобіжних заходів щодо обмеження, звертаються до Міського центру регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою, здійснюючи постійну співпрацю між спеціалістами. Внутрішня взаємодія між різними програмами здійснюється згідно з протоколом порядку взаємодії, що спеціально призначений для цієї мети.

Таким чином і навпаки, при роботі Міського центру регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою з жінками-жертвами насильства за гендерною ознакою, які також страждають від інших ситуацій дискримінації (за ознакою віку, походження, фізичного, психічного, соціального чи економічного стану, відчуження тощо), цей факт повинен бути негайно розглянутий відповідною програмою, з метою проведення спільно скоординованих робіт для забезпечення належної підтримки, уникнення дублювання заходів або подвійної віктимізації (внутрішня координація).

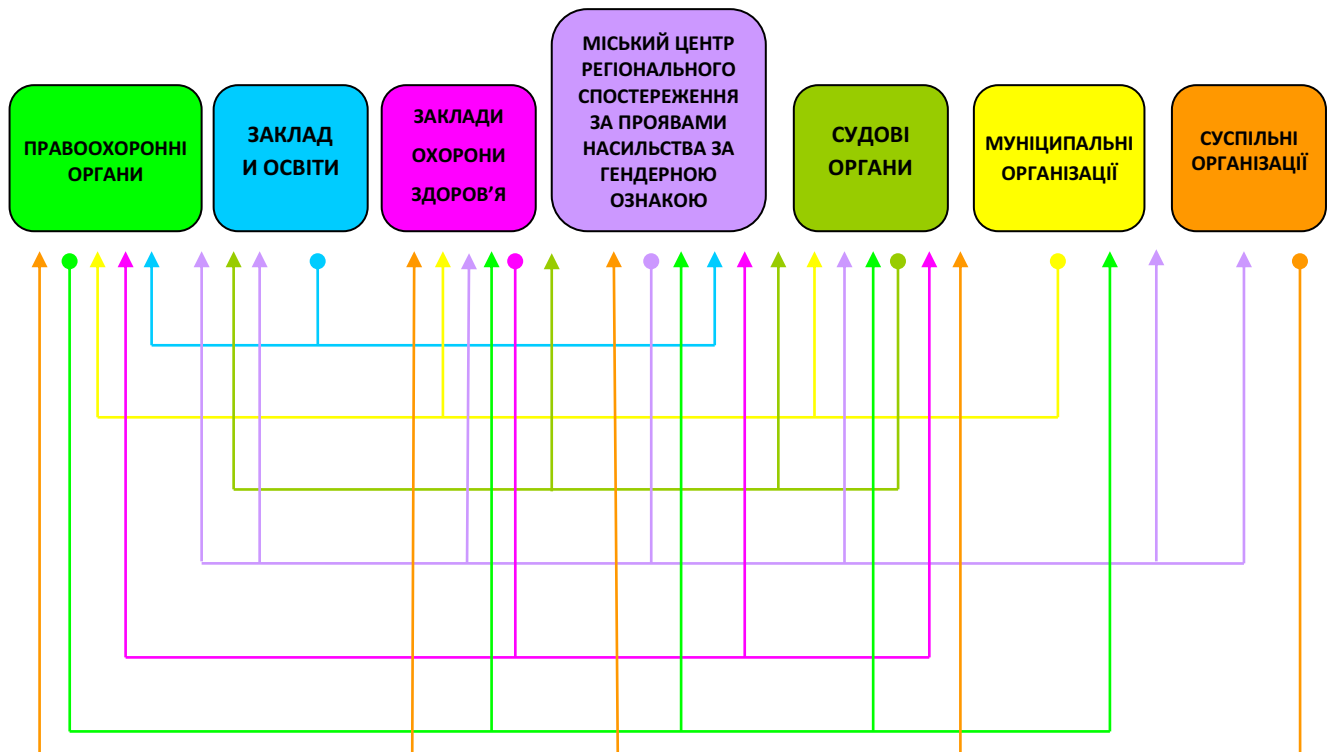


ДІАГРАМА ПОРЯДКУ ДІЙ – СФЕРА МУНІЦИПАЛЬНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ





16. ДІАГРАМА КООРДИНАЦІЇ ПРОФЕСІЙНИХ ДІЙ ЩОДО НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЖІНКАМ-ЖЕРТВАМ, ДІТЯМ ТА/АБО ЗАЛЕЖНИМ ВІД НИХ ЛЮДЕЙ



17. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Згідно із законом 5/2005 від 20 грудня «Про комплексний захист від насильства за гендерною ознакою Мадрида» (далі L 5/2005) в обов'язковому порядку необхідно збирати персональні дані жертв для забезпечення їх підтримкою та захистом.

Необхідно, щоб обробка цих даних у будь-якому випадку відбувалася з дотриманням норм як державних, так і регіональних, захисту персональних даних.

Допомогу та захист жертв зобов'язані здійснювати мережа Міських центрів регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою, мережа місцевих та районних судів, мережа центрів і служб для жінок Мадрида, а також приватні особи та некомерційні організації, з якими підписано угоди про співпрацю. Співпраця між різними суб'єктами вимагає обміну інформацією про жертву, який, у будь-якому випадку, повинен бути зроблений відповідно до встановлених норм захисту персональних даних.

Таким чином, статтею 7.2 Закону 5/2005 встановлюється, що «Коли у співробітників будь-якого з органів та установ, що зазначені в цьому протоколі, є обґрунтовані підстави підозрювати про виникнення ситуації насильства або ризику стосовно жінки, вони повинні проінформувати Міський центр регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою та компетентний орган з питань захисту прав жінки, який займається цим питанням, відповідно до положень Органічного закону 15/1999 від 13 грудня «Про захист персональних даних».

Таким же чином, стаття 28 Закону 5/2005 про конфіденційність вжитих заходів передбачає, що «положення попередніх статей застосовуються без завдання шкоди праву

на недоторканність особистого життя жінки та її сім'ї або особам, які з нею проживають, які можуть використовувати ці заходи. Повинна зберігатися конфіденційність справ, в межах яких вживаються відповідні заходи при повній повазі у будь-якому випадку до положень Закону 15/1999 від 13 грудня «Про захист персональних даних» і Закону 8/2001 від 13 липня «Про захист персональних даних в Автономній області Мадрид».

Враховуючи це питання, слід зазначити, що, незважаючи на те, що дані щодо насильства за гендерною ознакою не були включені до категорії особливо захищених Органічним законом 15/1999 від 13 грудня «Про захист персональних даних», Королівським указом 1720/2007 від 21 грудня, який затверджує Регламент розвитку Органічного закону 15/1999 від 13 грудня «Про захист персональних даних», вважається, що дані щодо насильства за гендерною ознакою повинні мати більш високий рівень захисту, зобов'язуючи застосовувати заходи безпеки високого рівня стосовно особових справ, що містять дані такого типу.

За неможливістю зібрати в цьому Протоколі численні існуючі зобов'язання стосовно захисту даних, враховуючи їхній особливий статус, ми обмежимося лише визначенням основних принципів, яких мають дотримуватися всі органи та установи, які збирають дані про жертви насильства.

Передусім, здійснюючи збір даних, кожен орган або установа повинна створити Реєстр захисту даних агентства, якому він відповідає (Іспанське агентство із захисту даних або Агентство із захисту даних Мадрида), особової справи, що містить дані жертви насильства за гендерною ознакою.

Також треба поважати принципи **якості, інформації та згоди**.

Стаття 4 Основного закону 15/1999 від 13 грудня «Про захист персональних даних», стосовно якості даних, постановляє:

1. Персональні дані можуть бути зібрані лише для здійснення обробки, у разі їхньої відповідності, актуальності і обґрунтованості по відношенню до визначених дій і цілей, чітких та законних, для виконання та досягнення яких вони були отримані.
2. Персональні дані, зібрані з метою обробки, не можуть бути використані в цілях, що є несумісними з тими, для яких вони були зібрані. Подальша обробка даних для історичних, статистичних чи наукових цілей вважається неприпустимою.
3. Персональні дані повинні бути точними й актуальними та достовірно відповідати актуальному становищу потерпілої особи.
4. Якщо зареєстровані персональні дані виявляються неточними в цілому або частково або будуть неповними, вони будуть скасовані і офіційно замінені правильними та повними даними, не завдаючи шкоди правам постраждалих осіб, відповідно до статті 16.
5. Персональні дані будуть скасовані, якщо в них більше немає потреби або вони не мають відношення до мети, для досягнення якої вони були зібрані або зареєстровані.

Вони будуть збережені лише протягом періоду, необхідного для ідентифікації жертви та для досягнення цілей, відповідно до яких вони були зібрані або зареєстровані. За регламентом визначаються процеси, які, у виняткових випадках, представляють історичну, статистичну чи наукову цінність відповідно до конкретного законодавства, та приймається рішення щодо цілісного зберігання визначених даних.

6. Персональні дані будуть зберігатися таким чином, щоб забезпечити здійснення права на доступ, якщо вони не є законно скасованими.

7. Збір даних шахрайським, несправедливим або незаконним способом заборонено.

Зі свого боку, стаття 5 накладає зобов'язання щодо інформування:

1. Зацікавлені особи, персональні дані яких запитуються, повинні бути попередньо проінформовані ясно, чітко і однозначно щодо:
 - а. Існування особової справи або обробки персональних даних, мети збору даних та одержувачів інформації.
 - б. Обов'язковий або факультативний порядок її відповіді на запитання, що їй ставлять.
 - в. Наслідки отримання даних або відмови в їхньому наданні.
 - г. Можливість використання права на доступ, виправлення, анулювання та заперечення.
 - е. Особистість та адресу відповідальної за обробку даних особи або, де це доречно, її представника.

Коли відповідальна за обробку даних особа не встановлена на території Європейського Союзу і використовує в зборі даних засоби, розташовані на території Іспанії, вона має визначити, окрім випадків, коли ці дані використовуються з метою обробки, представника в Іспанії, без завдання шкоди діям, які могли б здійснюватися проти самої відповідальної за обробку даних особи.

2. У разі використання анкет або інших друкованих засобів для збору інформації, до них буде включено, в чіткій правовій формі, попередження, які вказані в попередньому пункті.

3. Інформація, зазначена у підпунктах б, в і г пункту 1 не вимагається, якщо її можна дізнатися з персональних даних, про які запитують чи обставин, в яких вони зібрані.

4. Коли персональні дані не були отримані від зацікавленої особи, вона має бути проінформована прямо, точно і однозначно відповідальною за особову справу особою або його представником протягом трьох місяців з моменту реєстрації даних, якщо вона ще не була раніше повідомлена, про зміст обробки та походження даних, а також про те, що передбачено підпунктами а, г і е пункту 1 цієї статті.

5. Не застосовується інформація попереднього пункту, коли це прямо передбачено законом, коли обробка даних має історичні, статистичні або наукові цілі, або коли отримати інформацію від зацікавленої особи є неможливим або потребує надзвичайних зусиль, на розсуд Іспанського агентства з питань захисту даних або аналогічного регіонального органу, враховуючи кількість зацікавлених осіб, давність даних і можливі компенсаційні заходи. Так само, не слід керуватися інформацією попереднього пункту, коли дані отримано з відкритих джерел і вони призначені для рекламної діяльності або комерційних досліджень, у цьому випадку в кожному повідомленні, яке надіслано зацікавленій особі, її буде проінформовано про походження даних та особу відповідальної за обробку даних людини, а також про її права.

Стаття 6 встановлює порядок обробки даних:

1. Обробка персональних даних вимагає однозначної згоди постраждалої особи, якщо законом не передбачено інше.
2. Згода не вимагається, якщо персональні дані збираються для виконання функцій державних адміністрацій в межах їхніх повноважень; коли вони стосуються учасників договору або

попередніх переговорів, працевлаштування або адміністративних питань, і є необхідними для забезпечення або виконання; коли обробка даних має на меті захистити життєво важливі питання зацікавленої особи в межах статті 7, пункту 6 цього Закону, або коли дані містяться у відкритих джерелах і їхня обробка необхідна для задоволення правових інтересів, які має відповідальна за особову справу особа або третя сторона, яка має доступ до даних, за умови, що права і свободи зацікавленої особи не порушуються.

3. Згода на обробку даних, про яку йдеться в статті, може бути скасована, якщо для цього є підстави, і не матиме зворотної сили.
4. У випадках, коли згода на обробку персональних даних потерпілої особи не потрібна, за умови, що за законом не передбачено інше, вона може виступати проти їхньої обробки, якщо на це є законні та обґрунтовані підстави, що стосуються конкретної персональної ситуації. У такому випадку, відповідальна за обробку даних особа виключає з процесу обробки дані постраждалої особи.

На сам кінець, звертається увага на зобов'язання просити згоди особи на передачу її даних, за винятком ситуацій, передбачених у статті 11 Закону «Про захист персональних даних»:

1. Персональні дані, які піддаються обробці, можуть бути передані третій стороні лише для досягнення цілей, що безпосередньо пов'язані із законними функціями особи, що їх передає, і особи, що їх отримує, за попередньою згодою зацікавленої особи.
2. Згода, про вимогу якої йдеться в попередньому абзаці, не потрібна:

а. Коли процес передачі дозволений законом.

б. У випадку, коли дані були зібрані з відкритих джерел.

в. Коли обробка даних відповідає вільному і законному здійсненню правових відносин, розвиток, дотримання та контроль яких обов'язково передбачає зв'язок між обробкою цих даних та особових справ третіх осіб. У цьому випадку контакт повинен бути законним тільки стосовно виправдання цілей.

г. Коли контакт, який має бути здійснений, має за адресата уповноважену особу з прав людини, прокурора або суддів чи судів, або Рахункову палату для забезпечення виконання покладених на них функцій. Також не вимагається згода, якщо контакт має за адресата уповноважену особу з прав людини або Розрахункову палату регіональних органів влади з аналогічними функціями.

г. Коли передача здійснюється між державними адміністраціями і спрямована на подальшу обробку даних в історичних, статистичних чи наукових цілях.

д. Коли здійснюється передача персональних даних стосовно стану здоров'я, необхідно у терміновому порядку відкрити доступ до особової справи або провести епідеміологічні дослідження в терміни, встановлені законодавством про охорону здоров'я на державному або регіональному рівні.

3. Не потрібна згода на повідомлення персональних даних третій стороні, коли інформація, що надається про зацікавлену особу, не дозволяє дізнатися мету, для якої призначені дані, які повідомляються або вид діяльності тієї особи, якій вони будуть повідомлені.

4. Згода на повідомлення персональних даних може бути скасована.

5. Особа, якій повідомляються персональні дані, зобов'язана, з огляду на сам факт повідомлення, дотримуватись положень Закону.

6. Якщо повідомлення даних здійснюється попередньо до процесу дисоціації, не застосовується інформація, викладена в попередніх пунктах.

Враховуючи викладене вище, коли збираються дані стосовно жертви насильства за гендерною ознакою, вона має підписати документ про захист персональних даних, в якому надано інформацію про їхню обробку, якій вони будуть піддані. Це зобов'язання поширюється на всі органи та установи, які беруть участь у внесенні даних жертви в особову справу, яким також рекомендовано надати жертвам інформацію про одержувачів їхніх даних.

Лише для тих осіб, які адміністративно не належать до міста Посуело-де-Аларкон, і для того, щоб полегшити виконання стосовно них вищевказаних дій щодо захисту даних, надається текст виключно для ознайомлення щодо базової структури розробки положень про захист персональних даних:

«Відповідно до положень Закону 15/1999 «Про захист персональних даних», повідомляється, що інформація, яку буде включено до визначеної особової справи «Х», що належить «(назва органу)» з метою «(зазначити цілі, для яких зібрано дані)».

Ці дані можуть бути передані до «(назва іншого органу)» з метою «(вказати цілі, для яких дані передаються до іншого органу)».

Дозволяється використовувати право на доступ, виправлення, скасування та заперечення звернувшись у письмовій формі від «назва органу, вказаного в першому абзаці» на адресу «повна назва органу, вказаного в першому абзаці».

Важлива примітка: цей текст повинен бути написаний окремо для кожного органу за межами міста Посуело-де-Аларкон, адміністрація якого в жодному разі не несе відповідальності за неправильне використання тексту та/або можливі санкції щодо порушень обов'язків, відповідно до чинного законодавства, різними органами.

18. ПОДЯКА

Створення даного протоколу стало можливим завдяки участі та співпраці керівників і представників різних установ і організацій міста, державних і приватних, що пов'язані з боротьбою та ліквідацією проблеми насильства за гендерною ознакою.

Роботи з редагування і корегування проводились з квітня по листопад 2011 року, і його офіційна презентація відбулася у Міжнародний день боротьби з насильством щодо жінок.

Упродовж усього процесу роботи над протоколом скликалися спільні засідання за присутності усіх членів Місцевої ради, а також відбувалися індивідуальні зустрічі з представниками кожної зі сфер втручання: охорони здоров'я, освіти, правоохоронної, судової, суспільних і муніципальних організацій.

У правоохоронній сфері відбулися зустрічі з керівником Підрозділу з питань попередження допомоги та захисту жінок у разі жорстокого поводження і з керівниками Служби з питань забезпечення підтримки сім'ї, Комісаріату Національної поліції міста Посуело-де-Аларкон. Також були проведені зустрічі з головами Відділу з питань боротьби з домашнім насильством та з насильством за гендерною ознакою органами місцевої поліції і Служби з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон.

У судовій сфері відбулися контакти і зустрічі з головним суддею Суду першої інстанції та попереднього розслідування № 2 міста Посуело-де-Аларкон, з Генеральним прокурором Мадрида, з прокурором територіального округу Махадаонди прокуратури Автономної області Мадрид і судовим експертом із психології судово-медичної експертизи, що розташована в суді міста Махадаонда.

У сфері охорони здоров'я відбулися зустрічі з відповідальною особою з технічних питань Відділу охорони здоров'я та споживання, з відповідальними особами і працівниками лікарні Пуерта-де-Йерро, лікарні Хірон та медичного центру Самосагуас, а також з представником Відділу проведення соціальних робіт Центрів охорони здоров'я міста Посуело-де-Аларкон.

У сфері освіти були проведені збори за участю методистів Відділу освіти та директором державної школи Асунсьон-де-Нуестра-Сеньора.

У сфері суспільних організацій, відбулися робочі зустрічі з керівниками та представниками об'єднань Afanías (Організація допомоги людям з обмеженими розумовими можливостями), Червоного хреста, IGUAL A DOS («Дорівню два») і MUJERES EN IGUALDAD (Фонд рівноправ'я жінок).

У сфері місцевих організацій були скликані засідання, в яких брали участь спеціалісти таких відділів: навчання молоді та її працевлаштування, інформаційних технологій і розвитку підприємницької діяльності, безпеки (Служби з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон і місцевої поліції), освіти, охорони здоров'я, з питань сім'ї, соціальних питань і захисту прав жінок, (програми з питань осіб літнього віку, жінок, осіб з обмеженими можливостями, іммігрантів, наркозалежних осіб, сім'ї і насильства).

Щодо захисту процедури обробки персональних даних в межах цього Протоколу, були проведені зустрічі і здійснені контакти з особами, відповідальними за захист даних Відділу інформаційних технологій та органом за межами міста, який консультує Адміністрацію з цього питання.

Під час всіх зустрічей і контактувань була проведена робота щодо уточнення і опису функцій, повноважень і обов'язків кожної установи, органу та спеціаліста, що бере участь як в допомозі жертві, так і в процесах запобігання та підвищення обізнаності.

Також було обговорено й узгоджено питання щодо найбільш підхожого методу координації та/або направлення жертв до Міського центру регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою при виявленні ситуації насильства за гендерною ознакою, для кожної зі сфер дій. Також були створені різні механізми направлення Міським центром регіонального спостереження за проявами насильства за гендерною ознакою до інших установ та органів муніципалітету. Іншими словами, відбулася спроба оформити всі стратегії і шляхи дій, які може застосовувати жінка-жертва насильства за гендерною ознакою, та порядок дій, які повинні бути реалізовані з боку різних спеціалістів.

Цими рядками ми хочемо висловити нашу глибоку і щиру подяку всім установам, організаціям і спеціалістам, які співпрацювали й активно брали участь у розробці цього протоколу координації.



СФЕРА	УСТАНОВА
Установча	Відділ з питань соціальних справ Мадрида Головне управління з питань захисту прав жінок
Правоохоронна сфера	Підрозділ з питань попередження, допомоги та захисту жінок при жорстокому поводженні Національної поліції міста Посуело-де-Аларкон
Правоохоронна сфера	Служба з питань забезпечення підтримки сім'ї Національної поліції міста Посуело-де-Аларкон
Правоохоронна сфера	Відділ з питань боротьби з домашнім насильством та з насильством за гендерною ознакою місцевої поліції міста Посуело-де-Аларкон
Правоохоронна сфера	Служба з надзвичайних ситуацій міста Посуело-де-Аларкон
Судова сфера	Суд першої інстанції та попереднього розслідування №2 Посуело-де-Аларкон
Судова сфера	Прокуратура Автономної області Мадрид
Судова сфера	Територіальний округ Махадаонда провінційної прокуратури Мадрида
Судова сфера	Психосоціальна технічна група, розташована в Судах Махадаонди і підпорядкована Верховному Суду Мадрида
Сфера охорони здоров'я	Відділ з питань проведення соціальних робіт центрів охорони здоров'я міста Посуело-де-Аларкон
Сфера охорони здоров'я	Лікарня Пуерто-де-Йерро
Сфера охорони здоров'я	Лікарня університету Хірон Мадрида
Сфера охорони здоров'я	Медичний центр Самосагуас
Сфера освіти	Державна школа Асунсьон-де-Нуестра-Сеньора
Сфера суспільних організацій	Afanías (Організація допомоги людям з обмеженими розумовими можливостями)
Сфера суспільних організацій	Червоний хрест
Сфера суспільних організацій	Igual a Dos («Дорівнює два»)
Сфера суспільних організацій	Mujeres en Igualdad («Фонд рівноправ'я жінок»)
Сфера муніципальних організацій	Відділ з питань молоді, підготовки кадрів та питань зайнятості
Сфера муніципальних організацій	Відділ з питань інформаційних технологій та підприємницького розвитку
Сфера муніципальних організацій	Відділ з питань охорони здоров'я та споживання
Сфера муніципальних організацій	Відділ з питань освіти
Сфера муніципальних організацій	Відділ з питань безпеки
Сфера муніципальних організацій	Відділ з питань сім'ї, соціальних справ та захисту прав жінок