



ICC – Intercultural Cities

Visita de Expertos - Santa Coloma de Gramanet

4 y 5 de diciembre de 2014

1. Introducción

Santa Coloma de Gramanet es un municipio situado en la provincia de Barcelona en Catalunya y es la séptima ciudad más poblada de la provincia de Barcelona, la novena de Catalunya y la quincuagésima de España. A pesar de su población, es una ciudad pequeña, con unos 7 km² de extensión, de los cuales 3,5km² no son urbanizables, lo que la convierte en una de las ciudades más densamente pobladas de Catalunya.

Además, la topografía del municipio es especialmente complicada. Limitada por el río Besòs por un extremo, el municipio consta de tres sierras urbanizadas total o parcialmente, que forman dos valles también poblados. Esta complejidad orográfica explica la densa interacción de la población en la ciudad, que reside principalmente en las laderas de los dos valles.

La existencia de Santa Coloma y su crecimiento poblacional a lo largo del siglo XX está íntimamente relacionado con su proximidad a Barcelona ciudad. Es una vía de comunicación entre la capital catalana y las áreas más orientales, y fue durante la primera mitad del siglo XX el destino privilegiado de un considerable número de mano de obra poco cualificada que llegó del resto de España para trabajar en Barcelona. Entre finales de 1950 y la década de los setenta la población pasó de 14.000 habitantes a 140.000, una cifra que se mantuvo hasta los 80. Progresivamente, la población ha ido perdiendo residentes, hasta alcanzar los 120.000 actuales.

Con una construcción caótica y desorganizada, la ciudad empieza a reformularse en 1979, con el primer ayuntamiento democrático. Las asociaciones de vecinos jugaron un papel clave en este proceso de dignificación urbana y de transformación de ciudad dormitorio en ciudad de vida.

Debido a sus características, la ciudad se caracteriza por una construcción vertical masiva. Además, se trata de una ciudad con poca industria, en la que el Ayuntamiento es el principal contratador local. Las cifras de paro (22%) son elevadas en relación con el área metropolitana de Barcelona, y la renta per cápita de la ciudad es la mitad de la media metropolitana.



A partir de 2002, empieza una nueva oleada migratoria, esta vez de origen extranjero. La población de la ciudad, pero, no crece, pues se produce un proceso de sustitución de población autóctona que marcha hacia áreas vecinas y Barcelona, mientras llegan personas de origen extranjero, que se instalan mayoritariamente en la zona sur, la más compleja orográficamente y la menos transformada.

En la actualidad, la población cuenta con un 23% de población nacida en el extranjero. La población más importante es la marroquí, seguida de la china, con más de 4.000 personas cada una. Los latinoamericanos y pakistaníes también conforman comunidades importantes, que además están viviendo un proceso lento pero continuado de naturalizaciones.

La convivencia en Santa Coloma es el principal reto para el Ayuntamiento, aun cuando no ha habido grandes problemas en este sentido. La proximidad y la necesidad de establecer relaciones pacíficas con los vecinos explican que la intervención municipal haya tenido a las comunidades vecinales como principales destinatarios, lo que además ha fortalecido la convivencia en tiempos de crisis.

En este sentido, la apuesta política está centrada en garantizar la convivencia, especialmente mediante la red de mediadores en el territorio, que suponen un instrumento de alerta temprana y de gestión de crisis en el barrio. La apuesta por la convivencia está en los distintos planes y acciones desarrollados por el Ayuntamiento, a pesar de las dificultades políticas y socio-económicas que ha afrontado la ciudad.

El Ayuntamiento de Santa Coloma está liderado por un grupo mayoritario (PSC) que cuenta con el apoyo de otros grupos políticos. Entre ellos, el discurso es bastante compacto a pesar de las complejidades de temas como la diversidad cultural y religiosa. La oposición tiene un discurso más dispar, pues entre la misma existe un grupo claramente xenófobo (Plataforma per Catalunya) que cuenta con tres escaños.

Por otro lado, la transversalidad es un reto clave para el Ayuntamiento. Mientras funciona entre algunas áreas, falta cierto nivel de corresponsabilidad entre otros responsables que no consideran que la diversidad impacte en sus ámbitos de gestión (deportes).

2. El contexto de las políticas de integración en España

España absorbió el mayor número de inmigrantes a lo largo del periodo 2000-2010, muy por encima del ritmo de crecimiento del stock de inmigrantes en Reino Unido y



Alemania o de Francia, que mantuvo en este periodo un contingente más o menos constante. Otros países del sur como Italia también fueron testigos de una importante intensificación de los flujos migratorios, aunque no tan vigorosa como en el caso de España.

En España, la integración no se convirtió en una cuestión de interés hasta pasados unos años de los primeros flujos migratorios, y primero en la esfera local para luego extenderse a las Comunidades Autónomas y al Estado. De hecho, la idea de integración no estaba presente en la redacción de la primera ley del año 1985 y hubo que esperar a los años 90, sobre todo a partir de 1996 para que tal cuestión aflorara. Y de hecho, lo hizo recogiendo la mayor experiencia local y autonómica en la materia

Algunos de los planes que fueron surgiendo se limitaban a transcribir el conjunto de medidas departamentales de los gobiernos local o autonómico en relación a la inmigración presente en su territorio. Sin embargo, otros fueron más allá contextualizando tales medidas en un marco teórico más amplio (los debates sobre la multiculturalidad, la interculturalidad, la convivencia, la diversidad, o la ciudadanía cívica) e incluso estructuraban los servicios y acciones municipales o autonómicas en función de tal enfoque; algunos incorporarán previsiones presupuestarias y mecanismos de evaluación de los mismos, que no siempre se llevarán a cabo. Con todo y con ello, los planes de integración se irán generalizando y extendiendo como instrumento ordinario de organización de la actividad administrativa, aunque su propia dispersión y multiplicidad de modelos contribuyen a crear una situación en España de auténtico “patchwork” de modelos de integración, más que a un único modelo.

Los instrumentos de la política de integración

Con la Ley de 1999 se da el paso definitivo para el establecimiento de un modelo estatal de integración articulado con los de otras administraciones. Se crea el Fondo para la Integración de los Inmigrantes y se desarrollan los planes estatales de Ciudadanía e Integración. Luego, el advenimiento de la crisis económica irá reduciendo las dotaciones del Fondo y el interés por esta cuestión.

- Modelo basado en la igualdad de derechos y deberes. Limitada distinción entre regular e irregular por la excepcionalidad del padrón, cuya inscripción



es obligatoria para todos los residentes y da acceso a los servicios públicos locales;

- El desarrollo del Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración:
 - Primer Plan (2007-2010)
 - Segundo Plan (2011-2014);
- Fondo de Integración de los Inmigrantes y de apoyo educativo:
 - Fondos del Estado, distribuidos por las CCAA y con destino a los municipios;
- En comparativa europea (MIPEX-28), España está a medio camino de las buenas prácticas y obtiene unos resultados ligeramente favorables.

Un aspecto a destacar en el caso de España es que a pesar del grave impacto que ha tenido la crisis económica en este país justo en un periodo marcado por la importante llegada de trabajadores inmigrantes, al menos de momento se puede decir que los discursos populistas antiinmigración no han encontrado el respaldo que si han encontrado en otros países europeos. Es difícil identificar claramente las causas de esta realidad, pero sin duda es muy importante no sólo destacarlo sino destinar esfuerzos a analizar mejor los motivos que ayuden a explicarla, ya que se trata de uno de los mayores retos que debe afrontar Europa en este siglo.

3. Integración y gestión de la diversidad en Santa Coloma de Gramenet

Desde 1993, las diferentes políticas locales han sido desarrolladas por gobiernos socialistas. Continuidad en el discurso y en la base política de los proyectos. Larga experiencia de los funcionarios a cargo del tema. Continuum del relato y de las acciones.

Alcaldesa actual ha estado en diversas responsabilidades ligada al tema de convivencia: como técnica y luego como concejal, teniente de alcalde y alcaldesa. Esto ha estabilizado mucho el recorrido sobre las políticas de integración, y explica la asunción de los principios por parte del mundo político.

1993: programa recién llegados (horizon proyecto europeo). Primera acogida (asesoría jurídica, información territorio; integración laboral y formación). 0,4% de extranjeros.



1993-1999: crecimiento población extranjera (quintuplicació cifras): +/- 2,5%. Experiencia Urban de intervención en barrio. Plan de Convivencia (estrategia participativa de un año: intensa e intensiva por idea de ciudad: hoja de ruta para los próximos 10 años). Plan de la Convivencia Intercultural (revisable en 2010 y no se hizo por caso pretoria). Cambio de dinámicas ciudadanas que dificultó una revisión participativa. Si se modificó en las intervenciones y en las estrategias de las acciones. Vínculos mantenidos con los partners sociales.

2011: Creación área de convivencia y ciudadanía (2007-2011). Nuevo paraguas con perspectiva más global, poniendo énfasis en convivencia ciudadana. Se quiso evitar interculturalidad para no dar alas a los que querían usar la diferencia cultural para crear conflictos. Énfasis en ciudadano, y no en origen (escaleras donde la gente hace ruido son los ruidosos, no los ecuatorianos). Y se evolucionó de convivencia ciudadana en convivencia vecinal. Se quiso dar voz a las asociaciones filo-inmigrantes, y los que, sin ser racistas, tenían problemas de convivencia vecinal que afectaban a los diferentes vecinos.

Esta es la lógica que ahora funciona, y que se ha ido manteniendo, al margen de pequeños ajustes para acceder a vías de financiación específicas.

2008 adelante: mediación en el territorio. Gestión pacífica del conflicto e intervención en el espacio público por la vía de la mediación. Colaboración y cooperación con otras instituciones, servicios del ayuntamiento, etc.

2014: 10 años de la red de valores. Intensa dedicación con presupuesto fijo

- Principios:
 - Igualdad de deberes y derechos

- Puntos fuertes
 - Liderazgo: Alcaldesa con experiencia en ámbito.
 - Transversalidad

- Debilidades
 - Evaluación: Falta evaluación e indicadores en general.



Áreas de trabajo

- Educación

Servicio Educativo. Departamento de Enseñanza. 1. Lengua y cohesión social (acogida e integración lingüística; incorporación sistema educativo e intentar luchar contra el fracaso escolar. Lengua como medio y medio); 2. Servicio Atención psicopedagógico (equipo de atención psicopedagógico a los centros (conductuales; capacidades; problemas sociales)); 3. CRP - Centro de Recursos Pedagógicos (apoyo a profesorado: formación de profesorado; recursos pedagógicos (asesoramiento y creación de material didáctico) y dinamización educativa). Falta presupuesto (presupuesto 0). 46 proyectos con colaboración.

24 escuelas públicas primaria; 8 privada (niños y ESO); 8 institutos públicos (secundaria y bachillerato). Concentración en la pública pero también a la concertada. Segregación escolar relacionada y marcada con el / la residencia.

Implicación elevada del profesorado: escuela activa y oportunidades sociales. Muy vinculada a la ciudad. La red social, municipal y educativa ha hecho que SCG no sea un polvorín.

Grupo de coordinación pedagógica para secundaria (todos institutos). Encuentros mensuales. Jornada anual para proyectos de investigación con público de ESO. Potenciar la diversidad por arriba (promocionando la investigación y el análisis crítico). Ayuntamiento facilita el espacio y publica las búsquedas.

- Colaboración pensada en la investigación: proyectos de investigación en el ámbito de la convivencia (proyectos destinados para la ESO). CRP + Ayuntamiento + Red de Jóvenes.
- Todos los institutos participan en el premio de convivencia anual. Formación + seguimiento profesorado + producto final (audiovisual; plástico; narrativo; etc.). 4ª edición.
- Formación profesorado: acogida de recién llegados (antes LIC). Formación por parte de los mediadores: gestión de conflicto del aula (comunicación no violenta, etc.). Formación de calidad (avalada por el servicio) y asumida por el servicio de mediadores.
- Apoyo al profesorado (básico) pero promoción de acciones para favorecer la participación de los alumnos.
- Congreso de Investigación para alumnos de infantil y primaria. Publicación y presentación pública.
- Vínculos claves con actores key: Ayuntamiento. Campus de Alimentación (UB) a SCG (taller real en la Unión por los alumnos).



- Barrios

Asociaciones de vecinos. soporte Red

- Jóvenes

Red de jóvenes

- Servicios públicos (bibliotecas ...)

Biblioteca con espacios interculturales: asia en Can Peixauet y cocinas en Fondo (cocina real para cursos de cocina).

- ONGs y sociedad civil. Comercio

Fondo Comercio. Asociación de comerciantes con objetivo de trabajar por cohesión social y convivencia en el barrio. Primero tropiezo con la nueva inmigración fue la lengua: dificultades lingüísticas para comunicación. La falta de comunicación condicionó la mirada a la convivencia: no limpia; incivismo, etc. La primera inmigración no es consciente de los comportamientos que tuvieron a la llegada (la matanza del cerdo de antes con la cocina de la cabeza de vaca de ahora) y no son empáticos con los nuevos comportamientos.

Dificultades comercio chino porque su clientela es básicamente china. Sólo aprende chino la segunda generación. Aprendizaje de las reglas básicas de comercio (del popurrí en la diferenciación de productos). Apertura al cliente autóctono: diferentes productos y trabajadores autóctonos.

Fondo Comercio nace con la voluntad de garantizar la dignidad del barrio. 2005 tras fracasar con diálogo ayuntamiento, se manifiestan. pancartas; cacerolada; etc. Orgullo de barrio + atención del ayuntamiento. Superación de la sensación inseguridad. Solidaridad vecinal. La respuesta municipal fue un plan de dinamización de barrio.

Creación de la asociación con comerciantes extranjeros: chino y paquistaní. Acciones: trampa del escaparate. Sabores del mundo (productos de todo el mundo que vive en el fondo; con una cata y bebida. Información sobre productos (traducción catalán) y sobre consumo: colaboración con UB. Feria anual). Ayuda en inspecciones. Pedagogía comercial. Soporte en pagos (gestión de multas), pero no al intentar 'no castigar' los malos hábitos. Innovación y renovación comercial. Limitación horaria (hasta 22.00h): por sensación de abuso e inseguridad (alcohol). Derivación al Hiedra (normalización lingüística del ayuntamiento y relación con Termcat). Uso de la lengua catalana (san Jorge hablado en catalán y con juegos para promover la participación).



86 asociados: 50% de extranjeros. Densidad del barrio genera un tráfico de gente que supone oportunidad de negocio.

Problema lengua de los chinos: menos inspecciones por dificultades en las inspecciones. Falta inspección municipal (sanidad e irregularidad laboral) y generalidad.

- Seguridad

Servicio de mediación. DB con acciones de intervención.

- Plazas de oración

- Urbanismo

Necesidad de trabajar conjuntamente con diversidad. Hiperocupación. No hay margen de barrios nuevos: regeneración urbanística (que no se ha dado). Regeneración social: cambio de los usos y población (clase baja).

Abandono de los barrios altos hacia el centro y fuera de la ciudad (white flight). Sustitución de la población autóctona por inmigrante de fuera hacia dentro.

Parque edificado muy envejecido: no ampliable sino renovable. Subvenciones para rehabilitaciones han terminado, y las comunidades de vecinos cada vez tienen más problemas para llegar a acuerdos para mejor. Barrios con indicadores bajísimos: socioeconómicos y urbanísticos (indicadores de vulnerabilidad) + indicadores constructivos (de renovación (40-50 años: planta baja + 4 pisos sin ascensor ... problemática generalizada en la ciudad)) + indicadores energéticos Espacios con renovación urbanística sin terminar (dependientes de otras administraciones) con especial incidencia en fondo alto: combinación edificación envejecida + solares vacíos. Imposibilidad de renovación energética cuando el 70% está en pobreza energética (no puede invertir para ahorrar energía porque ya ahorra no teniéndola). Concepto es mejora de confort (actuación de mejora energética para reducir, x ejemplo, frío) y proyectos sin inversión elevadísima pero innovadores. Riesgo de envejecimiento de los edificios. Hasta ahora, ley sólo en caso de intervención de urgencia o, en Cataluña, una ley que permitía la rehabilitación pero hecha por los propietarios. Ley de rehabilitación (2013) permite a la administración declarar áreas de rehabilitación e intervenir. Y el pago a costa de los vecinos!

Calle del Grèssol (Pirineos). 360 viviendas en un tramo de calle urbanísticamente manejable (20 vecinos por bloque). 50% de los propietarios no vivían en la calle:



alquileres (40%) o empleo (12%). +/- 19% son propiedad de entidades financiera. Comunidades de vecinos con ausencia de propietarios; multilingüismo; ocupaciones, etc.

Coste total de la rehabilitación: cuota por vecino según el% de propiedad. Elevada aceptación por parte de los vecinos. Pero SCG ha decidido acordar con los vecinos (comunidad de vecinos) la reforma. Visita técnica con presupuesto por finca (técnicos ayuntamiento). Visitas iniciales de los mediadores + primera asamblea. Informe técnico y proyecto para edificio (presupuesto). Firma del compromiso con los vecinos.

4000 euros de media por cuota vecinal. Incluye la reducción porque después habrá demanda de solicitud de subvención para Área Metropolitana. Carga inscrita en el Registro (préstamo cubierto por el Ayuntamiento).

Fachadas, cubiertas y saneamiento (optativo: no ascensor). 2.000.000 euros en total (previsto). 32 proyectos: 20 estables y 12 sin acuerdo claro. Alguna oposición. Tres acciones:

- Esponjamiento. Promoción de espacios abiertos y la mayoría de manera participativa (caro por el tema de las expropiaciones)
- Mejoras de movilidad. Sobre todo con las partes de la montaña (escaleras mecánicas). Buenísima recibida (nivel de vandalismo reducido en esta área).
- Amabilidad en el diseño del espacio público: espacio ganado por el peatón. Prioridad para el peatón en procesos participativos.
- Comunicación: líneas de metro acordadas con el ayuntamiento para acceder a los barrios altos de montaña menos comunicados.

Las desventajas convertidos en oportunidades.

4. Ejemplos de proyectos específicos

Xarxa transmission de valors (web)

Nace de la voluntad institucional pero también voluntad social. Capital activo de vecindad que recibió el impulso del Ayuntamiento. La red pone en común a personas, pero también otras organizaciones y asociaciones. 69 entidades y 400 personas.

- Reuniones de encuentro mensual / bimensual. Diálogo con participantes sobre propuestas y proyectos (+/- 12 personas). Comisiones específicas para temas concretos (rumores; conmemoraciones ...).
- Intercambio comunitario. Promover participación a partir de la normalización.
- Transversalidad otros servicios del Ayuntamiento.



- Favorecer vínculo personas con administración y adaptar servicios municipales a la realidad
- Canales de información y formación en temas de interculturalidad. Uso de vecinos y vecinas como concepto.
- Acciones:
 - Aproximación a los institutos. Pack de formación que sume la red de valores; la red de jóvenes y ICI. Que vayan más allá de los 136 talleres en institutos y escuelas = Taller de convivencia (Adaptado a cada centro y al interlocutor. Se pide ayuda cuando es necesario: transversalidad). Taller de resolución de conflictos. Taller de antirrumores.
 - Interacción y participación (no sólo provisión de servicios). Puntos de encuentro para facilitar convivencia. Espacios de debate sobre temas concretos (mujer, profesionales, etc.) y participación en espacios de entidades. Unir recursos.
 - Suscripción de participación (boleto). Adhesión / participación puntual / participación activa.
 - Tragos antirrumores (video Fondo).
 - Sesión políticos; profesionales, partidos políticos ...
 - Dossier antirrumores (fruto del trabajo con los servicios): recopilación rumores; datos desde los servicios; articulación argumentos. Trabajo en áreas con competencia municipal.

Proyecto ICI

Zona sur de la ciudad (Fondo, Sta rosa, Raval). % Inmigración es 37%. Densidad población doble que el resto de ciudad. 72% de de chinos de la ciudad: 15% de la población de fondo (barrio y distrito). 4800 chinos en total: 2691 en fondo (16.000 en fondo). En zona sur son los únicos barrios donde la población extranjera ha superado el número de personas de origen español (pobres, mujeres y mayores). Pero su visibilidad / participación ciudadana (primeros) es menor que la de los segundos: reto de futuro.

Sensación de inseguridad difusa: gente sola, pero no delitos ... Pequeños problemas de convivencia.

ICI SCG: Ayuntamiento participa en ICI con estructura propia. Para ICI, el Ayuntamiento ofrece el local, las técnicas del proyecto; el técnico del servicio coordina también el proyecto a nivel técnico.

Julio 2014. Zona sur (4 barrios) pero hay acciones que afectarán a la ciudad. Trabajo en



paralelo: largo recorrido de la acción municipal y integramenet. Mantenimiento acciones que ya se están desarrollando.

Rol intervención Integramenet y ayuntamiento. Relación social-institucional basada en la confianza y el trabajo compartido por objetivos comunes. Integramenet: ICI es oportunidad continuar acción comunitaria (jóvenes en red) iniciada hace tres años por 'desactivar' conflicto social. Ayuntamiento: continuar estrategia jóvenes en red (preeminencia jóvenes por tema educación y ocio) + acción social (Integramenet) en zona más deprimida de la ciudad dinámica comunitaria innovadora con nuevas energías para renovar también el tejido asociativo. Adecuación de las instituciones y su intervención sobre el terreno: sistematizar, organizar e incluir todos participantes. UAM: ICI a SCG es un espacio privilegiado de relación con ayuntamiento. ICI puede servir para sistematizar la acción pseudo-comunitaria iniciada por el ayuntamiento. Interacción iniciativas ya hechas y colaboración actores ya presentes. Evitar problematización en el uso del lenguaje. Mirar más allá de la participación 'institucionalizada'.

Conocernos: metodología ICI e integración discurso. Conocer y darnos a conocer: equipo de investigación. 200 referentes ciudadanos para interactuar (entrevistas).

Espacios de relación:

- Ravaleando: proyecto asociación vecinos que quiere dar a conocer entidades y asociaciones que trabajan en el barrio.
- Red de valores. Acción social ciudadana (marzo): grupo motor con
- Acción a tres institutos. Proyecto para subvención europea (Erasmus +) que basarán alumnos.
- Salud comunitaria: inicio del proyecto (no hay experiencia previa). Creación espacio técnico para definir objetivos. ONG (areia); espacio de jóvenes (risas ...).
- Jóvenes: espacios de encuentro. Jóvenes en red: para evitar exclusión. Marketing social. Evitar conflicto. 1. Centros abiertos (4 inicialmente vinculados a organizaciones ya existentes de formación) con festival de música y torneo de fútbol. Aquí se sumará el proyecto ICI, que dotará al proyecto de nuevo marco. 2. Papel en los institutos: premio para la convivencia. IAP en las aulas hablando de convivencia. Dinámicas transformadoras en las aulas (falta de indicadores).
- Espacio de reflexión: personas / usuarios que se quieren implicar.

Equipo de Mediación intercultural

Mejora de las relaciones de las personas con el entorno. Y entre ellas. No actúa por una parte de la población, sino para toda la población. Gestionan los conflictos desde



la perspectiva de la cultura de la paz, pero con uso intensivo de instrumentos y acciones diversos para adaptarse a los objetivos de resolución de conflictos. Nace el 98 y se adapta a las realidades de la ciudad.

Políticas de proximidad: mediación, sensibilización, formación e información, interacción, participación, etc. IAP: investigación, análisis y participación. Planificación desde la participación: gestión de la intervención.

Ciudad es territorio y se sistematiza la información. 2006 una base de datos desde las intervenciones y los conflictos (BD de todas las intervenciones y geolocalización del conflicto: base de datos mapeo en curso). Unidad básica de convivencia (comunidades de vecinos: asociacionismo por ley) permite construir el resto de políticas de intervención. Inteligencia colectiva de la buena vecindad. Comunidad / calle-barrio / ciudad.

110 policías locales y 20 equipo mediación (3 técnicos + Servicio administrativa + 10 mediadores). Educadores / psicólogos / sociólogos ... con máster de mediación. Políglotas.

Intervención inmediata a través de cualquier canal (web; alcaldía; concejales; policía municipal ...): en 48 hay una comunicación con la persona que requiere la mediación. Cada servicio deriva las preocupaciones que le parecen necesarias que intervenga el equipo de mediación (marca de ciudad): también derivan los mozos. Y se inicia el proceso de investigación e intervención. Demandas poliédricas, que suman diferentes problemas. Praxis antes de que protocolos: ahora existen para planes ocupación de vivienda *. Reuniones semanales donde se hablan los casos y se mira las soluciones desde diferentes perspectivas. Más de un servicio interviene en la resolución de un caso (seguridad, limpieza, urbanismo, etc.). Práctica transversal. Espacio formal e informales. Corresponsabilidad entre vecinos: problemas no por razones culturales o étnicas (esto ocurría hace 10 años).

* 3,7 / 1000 casos de desalojos (Cataluña 2,5). Intervención de mediación para garantizar la convivencia en comunidades vecinales o salubridad del edificio. Informe mediación clave para la incoación de un expediente (disciplina urbanística) mientras mediación intenta establecer mínimos que garanticen la convivencia hasta la resolución del caso.

Intervención: (gitano-rumano). Tarjeta sanitaria; escolarización menores;

Vínculos con la sociedad civil. Intergramanet

- Programas por barrio



- Formación
- Jóvenes: 100 participantes en talleres de taekowdo (salir de la calle). Acceso al mercado de trabajo.
- Vinculación fundación taller (por incorporación al trabajo para gente con discapacidades).
- Rol de la iglesia: atención religiosa. 1999: comienza presencia migratoria y necesidades de servicios básicos. Interacción con sociedad civil a través de intergramanet (para evitar ser religiosa). Interacción Y comunicación directa con el ayuntamiento: medicina preventiva para evitar conflictos. Rol de identificación problemas e intervención directa (mediadores de conflicto). Asociación cortafuegos para superar el conflicto.
- Acción Y pensamiento. Más allá del factor religioso.
- Primer año: pensar que es la inmigración; qué es la diversidad. "De la convivencia en la coexistencia" (2001). Criterios de actuación:
 - o Hecho migratorio Y no problema. Retos Y oportunidades, Y problemas.
 - o Oportunidades: diversidad en la fiesta del barrio. Comidas del mundo (entidades, asociación de vecinos ...). Conocimiento de las diferentes realidades Y culturas que conviven en la ciudad. Igualdad entre vecinos basado en las diferencias.
 - o Conocimiento de lenguas. Incorpora (la caja) para el mundo laboral; formación ...
 - o Convenio colaboración extraordinario con la caja: dos técnicos contratados por intergramanet pero seleccionados por el ayuntamiento (que también aporta parte de trabajo de un funcionario), y asume costes de infraestructura.
 - o Retos: dificultades integración; riesgo de ghettos ...
 - o Voluntariado y personas contratadas por proyecto.
 - o Red joven
 - o Concurso institutos
 - o Lucha contra las bandas juveniles: convivencias; competición deportiva ...
- Intervención directa: jóvenes marroquíes traficante con hachis en la biblioteca. Asistente bibliotecario experto en taekondo que les ofrece clases gratuitas a cambio de dejar de fumar, leer, etc. Voluntarios en la biblioteca e integrados en la red joven. Pabellón local cedido por los cursos de taekondo y creación de asociación.
- Actuación Roms: conflicto con gitanos autóctonos y brasileños recién llegados. Dificultades de intervención: rol de una asistenta social para identificar necesidades sanitarias. NUEVA RED PARA AFRONTAR TEMA ROM (ongs y ayuntamiento vía servicios sociales). Servicio de duchas para niños en la escuela; servicio de transporte para ir a la escuela. Clases de informática y alfabetización.
- Centro abierto para niños desfavorecidos: formación lingüística (english); germina y risas. Empresa de formadores sociales (monitores).
- Valor de las personas. El perfil de las personas que mueven.



- Incorporación ICI 2013 (apuesta por Sta Coloma de la Caja)
- Taekondo
- Proyecto para mujeres. Formación en trabajo doméstico; pero también en formación lingüística, en derechos laborales y dignidad personal.
- Hogares de infancia (?)
- Fundación talleres para personas con discapacidades.
- Rol de Caritas para provisión alimentos. Banco de alimentos.
- Casal de los Niños (BCN): vendrá hacia Sta. Coloma y seguramente subsumirá parte de las tareas realizadas
- Diálogo interreligioso: misticismo en diferentes religiones
- Gestión social de necesidades detectadas por los servicios municipales
- Arreglado los temas básicos, habrá que afrontar el tema del respeto de la diversidad (conocimiento de la cultura, no sólo de los elementos folclóricos)

Vínculos con la sociedad civil. Otras asociaciones

- Clases de lengua española para mujeres Indostán. Espacio abierto a las mujeres, que si no tienen pocos espacios de interacción (vinculada a la red de valores). Conocimiento sistema de residuos; visitas a los médicos; comunicación con profesorado ... Impacto de la crisis (reducción de las ayudas). Enseñanza inglés en centros cívicos.

- La convivencia (2011). Nombre y objetivo de la asociación. Clases árabe; aeróbic para mujeres; refuerzo educativo ESO / Bachillerato; fútbol sala para jóvenes; participación en todas acciones ayuntamiento. Acciones en centros municipales, abiertas a todos. Proceso de acercar sus acciones a la totalidad de la población (vía la red). Empoderamiento de la mujer musulmana: presencia en la ciudad. Acciones prioritarias para:

o Mujeres. Actividades para que salgan de casa: empoderamiento para que salgan más allá de acompañar a los niños ya comprar. Sale de la necesidad de superar la barrera de los gimnasios mixtos que no facilitan la participación de las mujeres musulmanas. Rol de género laboral intercambiado: las mujeres ahora trabajan más que los hombres. Cambios en el núcleo familiar por estructura laboral. Interacción con las mujeres autóctonas.

o Jóvenes (adolescencia de segundas generaciones). Asociación para jóvenes. Problemas de identidad que hay que afrontar desde la administración pública. Acciones ONG para vincular chicos a través del deporte (fútbol): mezcla entre extranjeros (no nacionales). Hay que prestar atención a la post-escuela obligatoria. Faltan profesionales que les orienten (vía Red). Sensación identitaria puesta en duda más en casa y la calle que en la escuela.



- Grèsol Blau

Dificultades de convivencia (periodo anterior) con la presencia de la inmigración. Rol clave de mediación (ayuntamiento y red). Reto de vivir en comunidad: pago de comunidad de vecinos. Ruidos. Incivismo en la calle. Sobreocupación (rumanos gitanos). Ocupación ilegal de pisos (tema ahora candente). Violencia en el diálogo.

Interlocución entre comunidades de vecinos y red de mediadores. Vecinos corresponsable. Servicios de 'traducción' no-oficial para residentes inmigrantes. Suma de cívicos contra incívicos (al margen del origen): mérito progresivo. Limpieza de barrio por parte de la asociación (por apoyo y complementar el servicio del ayuntamiento).

Uso de las diferentes asociaciones (y personas) para crear actividades nuevas (información de salud gracias a una traductora que trabaja en el hospital del mar).

5. Conclusiones y recomendaciones

A pesar de las características del municipio, de los datos socio-económicos y de los cambios demográficos e impacto de la crisis, no han existido problemas serios de convivencia

La estabilidad y sostenibilidad de las políticas de convivencia desde principios de los 90s, basadas en el trabajo "silencioso" y cotidiano en los barrios, fomentando la mediación y la resolución pacífica de conflictos de convivencia ha permitido garantizar niveles óptimos de cohesión y evitar procesos de segregación y guetización

Los 10 años de la Red de valores es un buen ejemplo de la constancia y evolución de estas políticas, una experiencia pionera con muy buenos resultados

El hecho de que la actual alcaldesa trabajara en una época como técnica de convivencia supone sin duda una garantía sobre la sensibilización política en estos temas al más alto nivel...

Las reformas para las mejoras urbanísticas y la calidad del espacio público, movilidad y apuesta por comercio proximidad han ayudado a fomentar interacción social

La colaboración con actores clave de la sociedad civil, tejiendo redes de cooperación en base a objetivos comunes y compartidos con el ayuntamiento es otro de los pilares del enfoque de las políticas municipales, que han evolucionado desde la acogida a la



convivencia vecinal, trascendiendo la variable de la diversidad en el abordaje de los conflictos cotidianos..

La transversalidad es un objetivo importante aunque irregular en cuanto a su implementación, en su mayor parte se basa en la consolidación de relaciones estrechas entre personas de diferentes departamentos gracias a proyectos concretos que han permitido esta colaboración (servicio de mediación..) aunque se identifican lagunas en algunos ámbitos

La existencia de protocolos de actuación que garantizan una respuesta rápida (48hr) a cualquier demanda / queja vecinal que entre por cualquier vía al ayuntamiento, y en constante comunicación entre policía-servicios mediación, es una gran práctica que permite atender a los ciudadanos y tener un diagnóstico real y mapificado de los conflictos o situaciones que se producen en la ciudad (y ayudan a desmontar prejuicios y tópicos sobre estos temas)

El impacto de la crisis está siendo duro, y entre otras consecuencias se ha producido una marcha de muchas personas de los barrios de la zona sur del municipio lo que ha dado pie a que surja la ocupación de viviendas y a su vez el “negocio” vinculado a esta ocupación, que actualmente está ocasionando algunos problemas de convivencia

La existencia de representantes de colectivos inmigrantes que están implicados en actividades y en diversos proyectos de la ciudad que también implican a vecinos “autóctonos” (profe aerobico, profe inglés-castellano) favorece la interacción, el conocimiento y romper estereotipos y falsos rumores

La importancia de las demandas y reivindicaciones del movimiento vecinal y comercial ha sido clave para entender algunas de las acciones que han permitido garantizar niveles de convivencia dignos...la experiencia de Fondo Comerç, poniendo en evidencia los paralelismos entre los flujos migratorios “históricos” de los 60s y 70s y los actuales, es fundamental para recuperar memoria histórica y relativizar las percepciones basadas en visiones que tienden a fomentar una visión más problemática de la convivencia y procesos de integración

La actitud de algunos líderes de estos movimientos de incluir a los nuevos vecinos y comerciantes en sus estructuras es un ejemplo fundamental de cómo apostar por la interacción y evitar los procesos de segregación...



Existen muchos retos y la necesidad de reforzar todavía más los equipos de convivencia, y avanzar hacia una transversalidad más profunda...pero teniendo en cuenta el contexto y la realidad de Santa Coloma, se puede concluir que el actual nivel de convivencia y cohesión es bastante positivo y responde a una voluntad clara de apostar por el enfoque intercultural...interacción, poner en valor al diversidad ya bordar de manera pacífica la resolución de conflictos cotidianos sin poner el énfasis en la variable de la diversidad...

- Beques menjadors
- Espais de culte