

CITIZENS' QUESTIONNAIRE (ENGLISH)



Funded
by the European Union
and the Council of Europe



Implemented
by the Council of Europe



12 Principles of Good Democratic Governance Questionnaire for Citizens

Introduction

The European Label of Governance Excellence (ELoGE) for Greek Municipalities is part of the EU-CoE Joint Project for the Institutional Enhancement of Local Government. This activity is implemented by the CoE's Centre of Expertise for Local Government Reform from May 2017 to March 2018, with the support of the Institute of Local Administration (ITA).

*The aim of the activity is to identify and award municipalities that demonstrate good governance according to the **12 principles of the Strategy for Innovation and Good Governance at Local Level**.*

The European Label of Governance Excellence (ELoGE) involves questionnaires for both residents and local staff. The following questionnaire is designed for citizens and covers all 12 principles of the ELoGE.

The information you provide will be treated confidentially, it will not be possible to identify individual responses. It is voluntary to participate in the study.

The survey's results will form the basis of assessing the way to further improve local democratic governance.

Additional information may be obtained by contacting Ms Chara Loka, Project Coordinator at ITA, by the following means:

Email: cloka@ita.org.gr - Tel: +30 210 3250300

Municipality:

1st principle: Representation, Participation and Fair Conduct of Elections, to ensure real possibilities for all citizens to have their say in local public affairs

- 1.1 In your municipality people are satisfied with the opportunities they have to influence municipal decisions which are of interest to them?
1.Very poorly 2.Quite poorly 3.Quite well 4.Very well 0.No opinion
- 1.2 Do you agree that the municipal authority has undertaken efforts and / or initiatives in order to facilitate citizens' participation in the public life at the local level?
1. Yes, the municipality has taken actions towards this direction, please specify:.....
2.No, nothing has been done
0.No opinion

2nd principle: Responsiveness, to ensure that the local authority meets the legitimate expectations and needs of citizens

- 2.1 In this municipality, complaints over service provision are handled in a professional manner?
1.Very poorly 2.Quite poorly 3.Quite well 4.Very well 0.No opinion
- 2.2 Are you aware of any systematic internal procedure of complaints reception and response?
1. Yes, How is this done?
1. Through an electronic platform of the municipality
2. Through a telephone service
3.Other, please specify:
2.No
0.No opinion

3rd principle: Efficiency and Effectiveness, to ensure that objectives are met while making the best use of resources

- 3.1 On the whole, people in this municipality are quite satisfied with the services offered by the municipality?
1.Very poorly 2.Quite poorly 3.Quite well 4.Very well 0.No opinion
- 3.2. Overall, how satisfied are you with the work of the municipal authority?
1.Very poorly 2.Quite poorly 3.Quite well 4.Very well 0.No opinion
- 3.3. Overall, how satisfied are you with the services provided by the municipality in the following?

	Very poorly	Quite poorly	Quite well	Very well	No opinion
3.2.1.Cleanliness					
3.2.2.Social policy					

3.2.3.Financial management					
3.2.4. Culture					
3.2.5. Sports					

4th principle: Openness and Transparency, to ensure public access to information and

facilitate understanding of how local public affairs are conducted

4.1 This municipality does a good job in informing citizens about issues on the local political agenda?

1.Very poorly 2.Quite poorly 3.Quite well 4.Very well 0.No opinion

4.2 Which sources of information do you mostly use in order to get informed for the current affairs (decisions, projects, events, etc.) of your municipality? (please report up to 2)

1. Newspaper 2.Site 3. Radio 4.Television
5. Social media (Facebook, twitter, etc) 6.Acquaintances / Friends 7. Other, please specify;..... 8.No opinion

5th principle: Rule of Law, to ensure fairness, impartiality and predictability

5.1 In this municipality, common interests of all residents do prevail, not the special interests?

1.Very poorly 2.Quite poorly 3.Quite well 4.Very well 0.No opinion

5.2 Do you agree that your municipality is working with strict regulations that ensure fairness and impartiality?

1. Yes, to a satisfactory degree
2. Yes. Efforts are being made towards this direction but there is more that could be done
3. No, there are several irregularities in the implementation of the Law and Regulations
0.No opinion

6th principle: Ethical Conduct, to ensure that the public interest is put before private ones

6.1 In this municipality, all persons enjoy equal treatment irrespective of their connections with elected representatives or officials;

1.Very poorly 2.Quite poorly 3.Quite well 4.Very well 0.No opinion

6.2 Are you aware of any way for tracking and controlling corruption within the municipality?

1.Yes, please specify..... 2.No 0.No opinion

7th principle: Competence and Capacity, to ensure that local representatives and officials are well able to carry out their duties

- 7.1 Most elected officials in this municipality are competent people who (usually) know what they are doing?
 1. Very poorly 2. Quite poorly 3. Quite well 4. Very well 0. No opinion
- 7.2 Do you agree that the majority of municipal employees have the necessary knowledge and that they know well their working subject?
 1. Very poorly 2. Quite poorly 3. Quite well 4. Very well 0. No opinion
- 7.3 Are you aware of any incentives given to the municipal staff for purposes of rewarding the good performance and improving any unsatisfactory one?
 1. Yes 2. No 0. No opinion

8th principle: Innovation and Openness to Change, to ensure that benefit is derived from new solutions and good practices

- 8.1 In this municipality there are good procedures for handling citizen suggestions to improve public service delivery;
 1. Very poorly 2. Quite poorly 3. Quite well 4. Very well 0. No opinion
- 8.2 Do you agree that the municipality has taken initiatives in the area of innovative tools and their utilization in operating its services for better serving the citizens?
 1. Yes, I have used some of these services. Please specify.....
 2. I have heard that there are, but I have not used any services
 3. No
 0. No opinion
- 8.3 In which fields do you believe that the municipality should find and incorporate good practices from other municipalities inside and outside Greece?
 1. Waste management
 2. Transportation
 3. Energy exploitation
 4. Digital services for citizens
 5. Other, please specify:.....

9th principle: Sustainability and Long-term Orientation, to take the interests of future generations into account

- 9.1 In this municipality decision-makers involve citizens in attempts to find solutions to local problems and sustainability?
 1. Very poorly 2. Quite poorly 3. Quite well 4. Very well 0. No opinion
- 9.2 Do you think that there is a strategic plan (road map) that the municipal authority follows with short-term and long-term goals?
 1. Yes, there is a strategic plan with directions and results and its implementation is tracked

- 2. There is some strategic plan, but only theoretical and it is not monitored
- 3. There is no strategic plan of the municipal authority, only single actions
- 0.No opinion

10th principle: Sound Financial Management, to ensure prudent and productive use of public funds

- 10.1 This municipality does a good job in informing citizens about what taxpayers get for their money?
 1.Very poorly 2.Quite poorly 3.Quite well 4.Very well 0.No opinion
- 10.2 While preparing the budget, are consultations with the sectors and the citizens of the municipality carried out in order to determine the policy to be followed? (resource allocation, charges, investment planning, exploitation of municipality properties);
 1. Yes, consultation with sectors / citizens take place and their opinions/ suggestions are taken into consideration
 2. Yes, sectors / citizens are consulted, but only for typical reasons, without their opinions and suggestions to be taken into account
 3.No, no consultation process takes place
 0. No opinion

11th principle: Human rights, Cultural Diversity and Social Cohesion, to ensure that all citizens are protected and respected and that no one is either discriminated against or excluded

- 11.1 In this municipality human rights are observed and their implementation progresses for all segments of the population?
 1.Very poorly 2.Quite poorly 3.Quite well 4.Very well 0.No opinion
- 11.2 Are you aware of any actions from the municipality against discrimination and social marginalization?
 1. Yes, please specify:..... 2.No 0.No opinion
- 11.3 In the municipality do you believe that access by vulnerable groups to the municipal services is ensured? (Eg. Translated instructions, trained staff, awareness campaigns, ramps for people with disabilities)
 1.Yes, please specify:..... 2. No 0.No opinion

12th principle: Accountability, to ensure that local representatives and officials take responsibility and are held responsible for their actions

- 12.1 In this municipality elected officials are good at explaining their decisions to residents?
 1.Very poorly 2.Quite poorly 3.Quite well 4.Very well 0.No opinion
- 12.2 In the municipality are you aware of any process for internal control, so that citizens can address for confronting the maladministration?

1. Yes, please specify:..... 2.No 0.No opinion

D1.Gender:

1.Male 2.Female

D2.Age:

1.18-24 2.25-34 3.35-44 4.45-54 5.55-64 6.65+

D3.Education level:

1.Primary school 2.Secondary school 3. Post-secondary / University degree

D4.Marital status:

1.Single 2.Married 3.Divorced 4.Widowed 5.NA

D5.Occupation:

1. Employed in the public sector 2. Employed in the private sector 3. Freelancer
4. Businessman 5. Farmer/Stockbreeder/Fisher 6. Technician (plumber, electrician, etc)
7. Worker 8. Housekeeping 9. Social security recipient, pensioner
10. Student 11. Other, please specify:..... 0. No answer

D6.Do you vote in the city where you reside?

1.Yes 2.No 3.NA

D7.How many years have you lived in this local council?

D8. In politics one often talks about “left” and “right”. On a scale where 1 represents those who are completely to the left politically, and 10 represents those who are completely to the right politically, where would you normally place yourself: 1.....10

CITIZENS' QUESTIONNAIRE (GREEK)



Funded
by the European Union
and the Council of Europe



EUROPEAN UNION

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Implemented
by the Council of Europe



12 Αρχές της Χρηστής Δημοκρατικής Διακυβέρνησης Δημότες-Κάτοικοι

Εισαγωγή

Το Πρόγραμμα «Ευρωπαϊκό Σήμα Αριστείας στη Χρηστή Διακυβέρνηση» (ELoGE) για τους ελληνικούς δήμους είναι μέρος του Κοινού Έργου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Συμβουλίου της Ευρώπης για τη Θεσμική Ενίσχυση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Η δραστηριότητα αυτή υλοποιείται από το Κέντρο Εμπειρογνωμοσύνης για τη Μεταρρύθμιση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης του Συμβουλίου της Ευρώπης από τον Μάιο του 2017 έως τον Μάρτιο του 2018 με την υποστήριξη του **Ινστιτούτου Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΙΤΑ)**.

Ο στόχος της δράσης αυτής είναι η αναγνώριση και η πιστοποίηση δήμων, οι οποίοι επιτυγχάνουν ένα συγκεκριμένο πρότυπο διακυβέρνησης σύμφωνα με τις **12 Ευρωπαϊκές Αρχές Χρηστής Διακυβέρνησης του Συμβουλίου της Ευρώπης**.

Στο πλαίσιο αυτό απαιτείται η συμπλήρωση ερωτηματολογίων τόσο από τους πολίτες, όσο και από τους δημοτικούς υπαλλήλους. Για το λόγο αυτό ζητάμε τη συμμετοχή σας στην έρευνά μας. Το παρακάτω ερωτηματολόγιο έχει σχεδιαστεί για τους πολίτες και καλύπτει και τις 12 αρχές του ELoGE. Η συμμετοχή στην έρευνα είναι εθελοντική. Όλες οι πληροφορίες που παρέχετε είναι ανώνυμες και δεν θα είναι δυνατό να εντοπιστούν μεμονωμένα οι απαντήσεις σας.

Τα αποτελέσματα της έρευνας θα αποτελέσουν τη βάση για να εξεταστεί ο τρόπος με τον οποίο μπορεί να αναπτυχθεί περαιτέρω η τοπική δημοκρατική διακυβέρνηση.

Για επιπλέον πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνείτε με την κα Χαρά Λόκα, Συντονίστρια Έργου στο ΙΤΑ, email: cloka@ita.org.gr - Τηλ: +30 210 3250300

Δήμος:

1^η Αρχή: Εκπροσώπηση, Συμμετοχή των Πολιτών και Δίκαιη Διεξαγωγή Εκλογών, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ουσιαστική δυνατότητα όλων των πολιτών να εκφράσουν την άποψή τους για τα τοπικά ζητήματα

- 1.3 Στον δήμο σας, είστε ικανοποιημένοι με τις ευκαιρίες που σας δίνονται ώστε να μπορείτε να επηρεάσετε τις δημοτικές αποφάσεις που σας ενδιαφέρουν;
- | | | | | |
|--------------|---------|-----------|---------|------------------|
| 1. Πολύ λίγο | 2. Λίγο | 3. Αρκετά | 4. Πολύ | 0. Δεν έχω άποψη |
|--------------|---------|-----------|---------|------------------|

- 1.4 Πιστεύετε ότι η Δημοτική Αρχή έχει αναλάβει προσπάθειες ή/και πρωτοβουλίες για να διευκολύνει τη συμμετοχή των πολιτών στην τοπική δημόσια ζωή;
- 1.Έχει κάνει ενέργειες προς αυτή την κατεύθυνση, Ποιες είναι αυτές;.....
- 2.Δεν έχει κάνει τίποτα
- 0.Δεν έχω άποψη

2^η Αρχή: Ανταπόκριση, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι η τοπική αρχή ανταποκρίνεται στις βασικές προσδοκίες και ανάγκες των πολιτών

- 2.3 Πιστεύετε ότι ο Δήμος σας χειρίζεται αποτελεσματικά και με επαγγελματισμό τα παράπονα/καταγγελίες σας σχετικά με την παροχή υπηρεσιών που σας παρέχει;
1. Πολύ λίγο 2.Λίγο 3.Αρκετά 4.Πολύ 0.Δεν έχω άποψη
- 2.4 Υπάρχει συστηματική εσωτερική διαδικασία παραλαβής και απάντησης παραπόνων/καταγγελιών των πολιτών;
- 1.Ναι. Με ποιον τρόπο γίνεται;
- 1.Ηλεκτρονική πλατφόρμα του Δήμου
- 2.Γραμμή Δημότη (τηλεφωνική εξυπηρέτηση)
- 3.Άλλο. Τι;.....
- 2.Όχι
- 0.Δεν έχω άποψη

3^η Αρχή: Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα, προκειμένου να διασφαλίζεται η επίτευξη των στόχων, με ταυτόχρονη βέλτιστη χρήση των διαθέσιμων πόρων

- 3.4 Συνολικά, πόσο ικανοποιημένος είστε από τις υπηρεσίες που προσφέρει ο Δήμος;
1. Πολύ λίγο 2.Λίγο 3.Αρκετά 4.Πολύ 0.Δεν έχω άποψη
- 3.5 Πόσο ικανοποιημένος είστε από το συνολικό έργο της Δημοτικής Αρχής;
1. Πολύ λίγο 2.Λίγο 3.Αρκετά 4.Πολύ 0.Δεν έχω άποψη
- 3.6 Συνολικά, πόσο ικανοποιημένος είστε από τις υπηρεσίες που προσφέρει ο Δήμος, στα παρακάτω;

	Πολύ λίγο	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Δεν έχω άποψη
3.3.1.Καθαριότητα					
3.3.2.Κοινωνική πολιτική					
3.3.3.Οικονομική διαχείριση					
3.3.4.Πολιτισμός					
3.3.5.Αθλητισμός					

4^η Αρχή: Ανοικτότητα και Διαφάνεια, προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση του κοινού στην πληροφόρηση και να διευκολύνεται η κατανόηση του τρόπου διεξαγωγής των τοπικών δημοσίων υποθέσεων

- 4.3 Θεωρείτε ότι ενημερώνεστε αποτελεσματικά από τον Δήμο σας σχετικά με θέματα που αφορούν στην τοπική πολιτική ατζέντα;
- 1.Πολύ λίγο 2.Λίγο 3.Αρκετά 4.Πολύ 0.Δεν έχω άποψη

- 4.4 Από πού ενημερώνεστε κυρίως για τις εξελίξεις (αποφάσεις, έργα, εκδηλώσεις, κλπ) στον Δήμο σας; (δώστε μέχρι 2 απαντήσεις)
- | | | | |
|---|-----------------|------------------|-----------------|
| 1.Εφημερίδες | 2.Ίντερνετ | 3.Ραδιόφωνο | 4.Τηλεόραση |
| 5.Social media (facebook, twitter, κλπ) | 6.Γνωστοί/φίλοι | 7.Άλλο, τι;..... | 8.Δεν έχω άποψη |

5^η Αρχή: Κανόνες δικαίου, προκειμένου να διασφαλίζεται η δικαιοσύνη, η αμεροληψία και η προβλεψιμότητα

- 5.3 Κατά την άποψή σας, στον Δήμο σας υπερισχύει το κοινό συμφέρον και όχι τα ειδικά συμφέροντα;
- | | | | | |
|-------------|--------|----------|--------|-----------------|
| 1.Πολύ λίγο | 2.Λίγο | 3.Αρκετά | 4.Πολύ | 0.Δεν έχω άποψη |
|-------------|--------|----------|--------|-----------------|
- 5.4 Ο Δήμος σας πιστεύετε ότι λειτουργεί με αυστηρούς κανονισμούς για τη διασφάλιση της δικαιοσύνης και της αμεροληψίας;
- | |
|--|
| 1.Ναι, σε ικανοποιητικό βαθμό |
| 2.Ναι, γίνονται προσπάθειες προς αυτή την κατεύθυνση, αλλά μπορούν να γίνουν περισσότερα |
| 3.Όχι, υπάρχουν αρκετές παρατυπίες κατά την εφαρμογή των Νόμων και των Κανονισμών |
| 0.Δεν έχω άποψη |

6^η Αρχή: Δεοντολογία, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι το δημόσιο συμφέρον προηγείται του ιδιωτικού

- 6.3 Στον Δήμο σας, θα λέγατε ότι τυγχάνουν όλοι ίσης μεταχείρισης, ανεξαρτήτως των σχέσεών τους με τους αιρετούς εκπροσώπους ή τους υπαλλήλους;
- | | | | | |
|-------------|--------|----------|--------|-----------------|
| 1.Πολύ λίγο | 2.Λίγο | 3.Αρκετά | 4.Πολύ | 0.Δεν έχω άποψη |
|-------------|--------|----------|--------|-----------------|
- 6.4 Γνωρίζετε αν υπάρχει τρόπος παρακολούθησης και ελέγχου της διαφθοράς μέσα στο Δήμο;
- | | | |
|--------------------------------|-------|-----------------|
| 1.Ναι. Ποιοι είναι αυτοί;..... | 2.Όχι | 0.Δεν έχω άποψη |
|--------------------------------|-------|-----------------|

7^η Αρχή: Ικανότητα και Επάρκεια, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι τοπικοί εκπρόσωποι καθώς και οι υπάλληλοι είναι σε θέση να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους

- 7.4 Θα λέγατε ότι οι περισσότεροι αιρετοί εκπρόσωποι (δημοτικοί σύμβουλοι) είναι ικανά άτομα που γνωρίζουν τι κάνουν;
- | | | | | |
|-------------|--------|----------|--------|-----------------|
| 1.Πολύ λίγο | 2.Λίγο | 3.Αρκετά | 4.Πολύ | 0.Δεν έχω άποψη |
|-------------|--------|----------|--------|-----------------|
- 7.5 Θα λέγατε ότι οι περισσότεροι δημοτικοί υπάλληλοι έχουν τις απαραίτητες γνώσεις και γνωρίζουν το αντικείμενο τους;
- | | | | | |
|-------------|--------|----------|--------|-----------------|
| 1.Πολύ λίγο | 2.Λίγο | 3.Αρκετά | 4.Πολύ | 0.Δεν έχω άποψη |
|-------------|--------|----------|--------|-----------------|
- 7.6 Γνωρίζετε αν δίνονται κίνητρα στο προσωπικό για να ανταμειφθεί η καλή απόδοση και να βελτιωθεί η μη ικανοποιητική;
- | | | |
|-------|-------|-----------------|
| 1.Ναι | 2.Όχι | 0.Δεν έχω άποψη |
|-------|-------|-----------------|

8^η Αρχή: Καινοτομία και προσαρμοστικότητα, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι αξιοποιούνται οφέλη από νέες λύσεις και καλές πρακτικές

8.4 Στον Δήμο σας πιστεύετε ότι υπάρχουν αποτελεσματικές διαδικασίες για τον χειρισμό των προτάσεων των πολιτών με στόχο τη βελτίωση της παροχής των δημόσιων υπηρεσιών;

1. Πολύ λίγο 2. Λίγο 3. Αρκετά 4. Πολύ 0. Δεν έχω άποψη

8.5 Έχει πάρει ο Δήμος πρωτοβουλίες στον τομέα της αξιοποίησης καινοτόμων εργαλείων στη λειτουργία των υπηρεσιών του για την εξυπηρέτηση των πολιτών;

1. Ναι, έχω χρησιμοποιήσει κάποιες υπηρεσίες. Ποιες είναι αυτές;.....

2. Έχω ακούσει ότι υπάρχουν, αλλά δεν έχω χρησιμοποιήσει κάποια.

3. Όχι

0. Δεν έχω άποψη

8.6 Σε ποιους τομείς πιστεύετε εσείς ότι θα έπρεπε ο Δήμος να αναζητήσει και να ενσωματώσει κάποιες καλές πρακτικές από άλλους Δήμους εντός ή εκτός Ελλάδας;

1. Διαχείριση απορριμμάτων

2. Μεταφορές

3. Εξοικονόμηση ενέργειας

4. Ψηφιακές υπηρεσίες προς τους πολίτες

5. Άλλο, τι;.....

9^η Αρχή: Βιωσιμότητα και μακροπρόθεσμος προσανατολισμός, προκειμένου να λαμβάνονται υπόψη τα συμφέροντα των μελλοντικών γενεών

9.3 Στον Δήμο σας η Δημοτική Αρχή εμπλέκει τους πολίτες σε προσπάθειες αναζήτησης λύσεων για τα τοπικά προβλήματα και τη βιωσιμότητα;

1. Πολύ λίγο 2. Λίγο 3. Αρκετά 4. Πολύ 0. Δεν έχω άποψη

9.4 Πιστεύετε ότι στον Δήμο σας υπάρχει κάποιος στρατηγικός σχεδιασμός (road map—οδικός χάρτης) που ακολουθείται από τη Δημοτική Αρχή με βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους;

1. Ναι, υπάρχει στρατηγικός σχεδιασμός με στόχους και αποτελέσματα και παρακολουθείται η υλοποίησή του

2. Υπάρχει κάποιος στρατηγικός σχεδιασμός, αλλά είναι μόνο στα χαρτιά και δεν παρακολουθείται

3. Δεν υπάρχει κανένας στρατηγικός σχεδιασμός από τη Δημοτική Αρχή και γίνονται απλά μεμονωμένες ενέργειες

0. Δεν έχω άποψη

10^η Αρχή: Υγιής Δημοσιονομική διαχείριση, προκειμένου να διασφαλίζεται η συνετή και παραγωγική χρήση των δημόσιων πόρων

10.3 Ο Δήμος σας ενημερώνει αποτελεσματικά τους πολίτες για το πού καταλήγουν τα χρήματα που εισπράττει;

1. Πολύ λίγο 2. Λίγο 3. Αρκετά 4. Πολύ 0. Δεν έχω άποψη

- 10.4 Κατά τη διαδικασία προετοιμασίας του προϋπολογισμού, διεξάγεται διαβούλευση με φορείς και πολίτες του Δήμου προκειμένου να προσδιοριστεί η πολιτική που θα ακολουθηθεί (κατανομή πόρων, χρεώσεις, επενδυτικός σχεδιασμός, εκμετάλλευση περιουσίας του Δήμου);
- 1.Ναι γίνεται διαβούλευση με φορείς/πολίτες και λαμβάνονται υπόψιν **σε μεγάλο βαθμό** οι απόψεις/προτάσεις τους
 - 2.Ναι γίνεται διαβούλευση με φορείς/πολίτες, αλλά γίνεται **μόνο για τυπικούς λόγους**, χωρίς να λαμβάνονται υπόψιν επί της ουσίας οι απόψεις/προτάσεις τους
 - 3.Όχι, δε γίνεται καμία διαδικασία διαβούλευσης
 - 0.Δεν έχω άποψη

11^η Αρχή: Ανθρώπινα δικαιώματα, πολυπολιτισμικότητα και κοινωνική συνοχή, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι όλοι οι πολίτες προστατεύονται, αντιμετωπίζονται με σεβασμό και κανείς δεν αντιμετωπίζει διακρίσεις και κοινωνικό αποκλεισμό

- 11.4 Στον Δήμο σας πιστεύετε ότι τα ανθρώπινα δικαιώματα επιτηρούνται και γίνονται πράξη ολοένα και περισσότερο για όλες τις ομάδες πληθυσμού;
- | | | | | |
|-------------|--------|----------|--------|-----------------|
| 1.Πολύ λίγο | 2.Λίγο | 3.Αρκετά | 4.Πολύ | 0.Δεν έχω άποψη |
|-------------|--------|----------|--------|-----------------|
- 11.5 Γνωρίζετε αν πραγματοποιούνται ενέργειες ενάντια στις διακρίσεις και στον κοινωνικό αποκλεισμό;
- | | | |
|--------------------------------|-------|-----------------|
| 1.Ναι, ποιες είναι αυτές;..... | 2.Όχι | 0.Δεν έχω άποψη |
|--------------------------------|-------|-----------------|
- 11.6 Στον Δήμο σας πιστεύετε ότι διασφαλίζεται η αποτελεσματική πρόσβαση των ευπαθών ομάδων στις δημοτικές υπηρεσίες; (Π.χ. μεταφρασμένες οδηγίες, εκπαιδευμένο προσωπικό, ενημερωτικές εκστρατείες, ράμπες ΑΜΕΑ);
- | | | |
|-------------------------|-------|-----------------|
| 1.Ναι, τι υπάρχει;..... | 2.Όχι | 0.Δεν έχω άποψη |
|-------------------------|-------|-----------------|

12^η Αρχή: Λογοδοσία, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι τοπικοί εκπρόσωποι και δημοτικοί υπάλληλοι αναλαμβάνουν την ευθύνη των πράξεών τους

- 12.2 Πιστεύετε ότι οι εκλεγμένοι εκπρόσωποι του Δήμου εξηγούν αποτελεσματικά τις αποφάσεις τους στους κατοίκους;
- | | | | | |
|-------------|--------|----------|--------|-----------------|
| 1.Πολύ λίγο | 2.Λίγο | 3.Αρκετά | 4.Πολύ | 0.Δεν έχω άποψη |
|-------------|--------|----------|--------|-----------------|
- 12.3 Υπάρχει κάποια διαδικασία εσωτερικού ελέγχου στο Δήμο, όπου οι πολίτες θα μπορούσαν να απευθυνθούν για την αντιμετώπιση της κακοδιοίκησης;
- | | | |
|------------------------------|-------|-----------------|
| 1.Ναι, ποια είναι αυτή;..... | 2.Όχι | 0.Δεν έχω άποψη |
|------------------------------|-------|-----------------|

Δ1.Φύλο:

- | | |
|----------|-----------|
| 1.Ανδρας | 2.Γυναίκα |
|----------|-----------|

Δ2.Ηλικία:

- | | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| 1.18-24 | 2.25-34 | 3.35-44 | 4.45-54 | 5.55-64 | 6.65+ |
|---------|---------|---------|---------|---------|-------|

Δ3.Μόρφωση:

- | | | |
|-----------------------|-------------------------------|--|
| 1.Απόφοιτος δημοτικού | 2.Απόφοιτος Γυμνασίου/Λυκείου | 3.Μεταδευτεροβάθμια/Ανώτατη εκπαίδευση |
|-----------------------|-------------------------------|--|

Δ4.Οικογενειακή κατάσταση:

- 1.Άγαμος 2.Έγγαμος 3.Διαζευγμένος 4.Χήρος 5.Δεν απαντώ

Δ5.Ασχολία:

- | | | |
|----------------------|-----------------------------|--|
| 1.Δημόσιος υπάλληλος | 2.Ιδιωτικός υπάλληλος | 3.Ελεύθερος επαγγελματίας |
| 4.Επιχειρηματίας | 5.Αγρότης/Κτηνοτρόφος/Ψαράς | 6.Τεχνίτης (υδραυλικός, ηλεκτρολόγος, κλπ) |
| 7.Εργάτης | 8.Οικιακά | 9.Συνταξιούχος |
| 10.Μαθητής/φοιτητής | 11.Άλλο, τι;..... | 0.Δεν απαντώ |

Δ6.Ψηφίζετε στον Δήμο διαμονής σας;

- 1.Ναι 2.Όχι 3.Δεν απαντώ

Δ7.Πόσα χρόνια ζείτε σε αυτό τον Δήμο;

Δ8.Στην πολιτική συχνά μιλάμε για "αριστερό" και "δεξιό" πόλο. Σε μια κλίμακα όπου το 1 αντιπροσωπεύει εκείνους που έχουν απολύτως αριστερές πεποιθήσεις, ενώ το 10 αντιπροσωπεύει εκείνους που έχουν απολύτως δεξιές, πού θα τοποθετούσατε τον εαυτό σας: 1.....10